

الأسئلة الأكثر شيوعاً – التحويل السريع لباكستان

1. هل يمكنني تحويل المبالغ من حسابي في بنك مسقط إلى رقم محفظة الهاتف النقال في باكستان، وما هو الوقت المستغرق لإتمام هذه المعاملة؟
من الممكن تحويل المبالغ من حساب بنك مسقط للمحفظة في باكستان باستخدام خيار التحويل السريع لباكستان في خدماتنا المصرفية عبر الهاتف النقال أو الإنترنت، وسيتم إيداع المبلغ بشكل فوري.

2. كيف يمكنني إضافة رقم المحفظة كمستفيد؟

عند اختيار خيار التحويل السريع لباكستان:

- اضغط على إضافة مستفيد
- اختر المحفظة
- قم بتعبئة التفاصيل المطلوبة
- قم بإدخال رقم المحفظة المكون من 11 رمزاً
- اختر بنك المستفيد من القائمة.

3. كم الوقت المستغرق لتفعيل حساب مستفيد جديد؟

يستغرق التفعيل:

الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال: 15 دقيقة،
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت: يتم تفعيل الحساب مباشرة.

4. هل سأحصل على تأكيد لحالة المعاملة؟

نعم، سيتم إبلاغك عن طريق رسالة نصية قصيرة و بريد إلكتروني لتأكيد نجاح أو فشل المعاملة.

5. متى يتم رفض المعاملة؟ وكم الوقت المستغرق لاسترجاع المبلغ؟

يتم رفض المعاملة عند إدخال رقم الIBAN بشكل خاطئ، ويتم إرجاع المبلغ خلال 7 أيام عمل.