



Services Available on  
**Internet Banking and Mobile App**  
for retail customers

الخدمات المصرفية  
المتوفرة عبر **تطبيق الهاتف النقال**  
**والإنترنت** للزبائن الأفراد

### Login Details

### تسجيل الدخول

Unified Login Credentials for IB and MBS	تسجيل الدخول الموحد لتطبيق بنك مسقط للهاتف النقال و الأعمال المصرفية للأفراد عبر الإنترنت .
Online Registration	التسجيل الإلكتروني
Trouble Logging In? (Forgot Password)	مشكلة في تسجيل الدخول (هل نسيت الرقم السري؟)
Change User ID (Internet banking only)	تغيير اسم المستخدم (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت فقط)
Change Login Password	تغيير الرقم السري لتسجيل الدخول
Enable/Disable Touch ID	تمكين / تعطيل Touch ID

### Account

### الحساب

Account summary	ملخص الحساب
Account details	تفاصيل الحساب
Account mini statement	كشف حساب مختصر
Account detailed statement	كشف حساب مفصل
Account lien inquiry	الاستفسار عن الحساب
Account detailed statement quick filter	كشف حساب مفصل مع خاصية البحث
Account statement download in Bank standard template	تنزيل كشف الحساب في النموذج الأساسي للبنك
Addition details of a transaction in Detailed statement	تفاصيل إضافة معاملة في كشف مفصل
Deposit Summary	ملخص الإيداع
Deposit Details	تفاصيل الإيداع

Deposit Transaction History	تاريخ معاملات الإيداع
Loan Summary	ملخص القرض
Loan Details	تفاصيل القرض
Loan Amortisation Schedule	جدول استهلاك القرض
Loan Disbursement Schedule (Internet banking only)	جدول سداد القرض (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت فقط)
Open Fixed Deposit Account with different maturity Instructions	فتح حساب الوديعة الثابتة بتعليمات استحقاق مختلفة
Link Debit Card to Multiple Accounts	ربط بطاقة الخصم المباشر بحسابات متعددة
Set Favourite Accounts	تعيين الحسابات المفضلة
Prepaid Card - Summary	بطاقة مسبقة الدفع - ملخص
Prepaid Card - Details	بطاقة مسبقة الدفع - التفاصيل
Prepaid Card - Transaction History	بطاقة مسبقة الدفع - سجل المعاملات
Set Primary Account	تعيين الحساب الأساسي
Set Account Nickname	تعيين لقب للحسابات

## Mailbox

## صندوق البريد

My Mail box - View Inbox	صندوق البريد الخاص بي - عرض الصندوق الوارد
My Mail box - Delete Mail	صندوق البريد الخاص بي - حذف البريد
My Mail box - Reply Mail	صندوق البريد الخاص بي - الرد على البريد
My Mail box - Compose New Mail	صندوق البريد الخاص بي - إنشاء بريد جديد
My Mail box - View Sent Mail	صندوق البريد الخاص بي - عرض البريد المرسل
My Mail box - View Trash	صندوق البريد الخاص بي - عرض الرسائل المحذوفة
My Mail box - View Broadcast Message	صندوق البريد - عرض الرسالة الجماعية

## Payments

## المدفوعات

Instant Bill payment to OIFC Electricity - Muscat (MEDC)	الدفع الفوري لفواتير شركة الكهرباء OIFC - مسقط لتوزيع الكهرباء (MEDC)
Instant Bill payment to OIFC Electricity - Mazoon (MZEC)	الدفع الفوري لفواتير شركة الكهرباء OIFC - مزون (MZEC)
Instant Bill payment to OIFC Electricity - Majan (MJEC)	الدفع الفوري لفواتير شركة الكهرباء OIFC - مجان (MJEC)

Instant Bill payment to OIFC Electricity - Rural(RAECO)	الدفع الفوري لفواتير شركة الكهرباء OIFC - شركة كهرباء المناطق الريفية (RAECO)
Instant Bill payment to OIFC Electricity - Dhofar (DPC)	الدفع الفوري لفواتير شركة الكهرباء OIFC - شركة ظفار للطاقة
Instant Bill payment to OIFC Water	الفوري لفواتير مياه OIFC
Instant Bill payment to ONEIC Electricity	الدفع الفوري لفواتير كهرباء الشركة الوطنية العمانية للهندسة والاستثمار
Instant Bill payment to PASI CIVIL	الدفع الفوري لفواتير الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية (CIVIL)
Instant Bill payment to PASI Commercial	الدفع الفوري لفواتير الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية Commercial
Instant Bill payment to Ooredoo Post paid GSM	الدفع الفوري لفواتير خدمة الهاتف النقال آجل الدفع من أوريدو
Instant Bill payment to Ooredoo Postpaid Telephone	الدفع الفوري لفواتير خدمة الهاتف الثابت آجل الدفع من أوريدو
Instant Bill payment to Ooredoo Postpaid Internet	الدفع الفوري لفواتير خدمة الإنترنت آجل الدفع من أوريدو
Instant Bill payment for Ooredoo Topup	تعبئة رصيد فوري من أوريدو
Instant Bill payment to Ooredoo Prepaid Telephone	الدفع الفوري لفواتير خدمة الهاتف مسبق الدفع من أوريدو
Instant Bill payment to Ooredoo Prepaid Internet	دفع فواتير الإنترنت مسبق الدفع من أوريدو
Instant Bill payment to Omantel Topup	تعبئة رصيد فوري من عمانتل
Instant Bill payment to Omantel Fixedline	الدفع الفوري لفواتير الخط الثابت من عمانتل
Instant Bill payment to Omantel Internet	الدفع الفوري لفواتير الإنترنت من عمانتل
Instant Bill payment to Ooredoo Postpaid mobile	الدفع الفوري لفواتير الهاتف النقال آجلة الدفع من أوريدو
Instant Bill payment to Renna / Red Bill Mobile topup	الدفع الفوري للفواتير من رنة و تعبئة رصيد لخدمات ريد بول
Zakat Payments	مدفوعات الزكاة
Sadaqah Payments	مدفوعات الصدقة
Instant Bill payment to ONEIC Water	الدفع الفوري لفواتير مياه الشركة الوطنية العمانية للهندسة والاستثمار
School/College Fees payment	دفع رسوم المدرسة / الكلية

Bank Muscat Wallet Topup	تعبئة رصيد المحفظة الإلكترونية من بنك مسقط
Viewing of Biller details	عرض تفاصيل محرر الفاتورة
Deletion of the Billers	حذف بيانات محرري الفواتير
View the Outstanding amount of certain utility providers	عرض المبالغ قيد الإنتظار من بعض مقدمي الخدمات

## Credit Cards

## البطاقات الائتمانية

Credit Card Summary	ملخص البطاقة الائتمانية
Credit Card Details	تفاصيل البطاقة الائتمانية
View Credit Card EPP details	عرض تفاصيل خطة الدفع الميسرة على البطاقة الائتمانية
View Credit Card Unsettled Transaction	عرض معاملات البطاقة الائتمانية غير المدفوعة
View Only Primary Card Transactions	عرض معاملات البطاقة الأساسية فقط
View Both Primary & Supplementary Card Transactions	عرض معاملات البطاقة الأساسية و البطاقة الإضافية
View Only Supplementary Card Transactions	عرض معاملات البطاقة الإضافية فقط
Download Credit Card Billed Statement in Bank standard template	نزل كشف حساب البطاقة الائتمانية في النموذج الرسمي للبنك
3rd Party Bank Muscat Credit Card payment	دفع طرف ثالث للبطاقة الائتمانية من بنك مسقط
AMEX Credit Card payment	الدفع الفوري لبطاقة أميريكان أكسبرس
Own Bank Muscat Credit Card Payment	الدفع الفوري لبطاقات بنك مسقط الائتمانية
View Credit Card Billed Statement	عرض كشف حساب البطاقة الائتمانية
Change of Credit Card repayment Percentage (Internet banking only)	تغيير نسبة الدفع لبطاقة الائتمان (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت فقط)

## Transfer

## التحويل

Transfer between Own Accounts	التحويل بين الحسابات الخاصة بي
Transfer to 3rd party Bank Muscat accounts - Using Account number	التحويل لطرف ثالث زبون لدى بنك مسقط - عبر استخدام رقم الحساب
Transfer to 3rd party Bank Muscat accounts - Using Mobile number	التحويل لطرف ثالث زبون لدى بنك مسقط - عبر استخدام رقم الهاتف النقال
Transfer to Local Oman Banks	التحويل لزبون لدى البنوك المحلية في سلطنة عمان
Add a New Beneficiary	إضافة مستفيد جديد
Viewing Beneficiary Details	عرض تفاصيل المستفيد

Deletion of the Beneficiary	حذف المستفيد
Inquiry of Transaction History	الاستفسار عن تاريخ المعاملات
Funding of Bank Muscat Prepaid Card	تعبئة رصيد لبطاقة بنك مسقط مسبقة الدفع
Speed Transfers	التحويلات السريعة
SWIFT Transfers (New countries Addition in SWIFT Transfers Canada, Georgia, Tunisia and Bosnia-Herzegovina)	( تم إضافة دول جديدة في تحويلات سويفت كندا وجورجيا وتونس والبوسنة والهرسك تحويلات سويفت )
Speed Transfer to India	التحويل السريع إلى الهند
Speed Transfer to Philippines	التحويل السريع إلى الفلبين
Speed Transfer to Sri Lanka	التحويل السريع إلى سريلانكا
Speed Transfer to Pakistan	التحويل السريع إلى باكستان
Speed Transfer to Bangladesh	التحويل السريع إلى بنجلاديش
View Cross Currency Exchange Rate before Transaction Submission	عرض سعر تحويل العملات قبل إجراء المعاملة

## Services

## الخدمات

Currency Convertor	محول العملات
Loan Calculator (internet banking only)	حاسبة القروض (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت فقط)
Zakat Calculator	حاسبة الزكاة
Request for a Cheque Book	طلب دفتر شيكات
Block Credit Card	حظر البطاقة الائتمانية
Block Debit Card	حظر بطاقة الخصم المباشر
Enable International Access (debit card)	تمكين بطاقة الخصم المباشر للاستخدام الدولي
Disable International Access (debit card)	تعطيل بطاقة الخصم المباشر للاستخدام الدولي
View / Delete - Access Requests (debit card)	عرض / حذف - طلبات الوصول لبطاقة الخصم المباشر
Activate Secure Token (Internet banking only)	تفعيل جهاز رمز الأمان (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت فقط)
Enable Secure Token (Internet banking only)	تمكين جهاز رمز الأمان (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت فقط)
Report Lost/Stolen Token (Internet banking only)	بلاغ فقدان أو سرقة جهاز رمز الأمان (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت فقط)
Inquiry of Service Request History details	عرض تفاصيل سجل طلب الخدمات

Unlock Secure Token (Internet banking only)	تفعيل جهاز رمز الأمان (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت فقط)
Display List of Offers	عرض قائمة العروض
Response/Provide feedback to Survey	تقديم ملاحظتك في الاستبيان
View FAQ	عرض الأسئلة المتكررة
Watch Video Demo	شاهد الفيديوات التعليمية
Instant Notification (SMS and Email) for all Financial & Non-Financial Transactions	الإشعار الفوري (الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني) لجميع المعاملات المالية وغير المالية
Send Transaction Advise to registered Email ID	إرسال إشعار المعاملة إلى البريد الإلكتروني المسجل
IPO subscription	الاشتراك في الاككتاب
Inquiry of Different Stages of IPO - IPO History	الاستفسار عن مراحل الاككتاب - تاريخ الاككتاب
Customer response to Offers	رد الزبائن على العروض

## Products

## المنتجات

Information about Investment Products	معلومات حول المنتجات الاستثمارية
Information about Insurance Products	معلومات حول منتجات التأمين
Apply for various products - Lead generation	التقدم بطلب الحصول على منتجات مختلفة

## Contact Us

## اتصل بنا

Contact Us - Call Center number	اتصل بنا - الاتصال بمركز الاتصالات
Contact Us - Customer Service Email ID	اتصل بنا - البريد الإلكتروني لخدمة الزبائن
Contact Us - Relationship Manager details	اتصل بنا - تفاصيل مدير العلاقات
ATM & Branch Locators	مواقع أجهزة الصراف الآلي و الفروع

## Update Your Details

## تحديث التفاصيل الخاصة بك

View profile	عرض الصفحة الشخصية
Update Communication Address online	تحديث بيانات التواصل
Update Landline number online (internet banking only)	تحديث رقم الهاتف الثابت (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت فقط)
Update mobile number online (Internet banking only)	تحديث رقم الهاتف النقال (الخدمات المصرفية عبر الإنترنت فقط)
Update Email ID online	تحديث البريد الإلكتروني

## Personal Finances

## إدارة التمويل الشخصي

Personal Finances Management  
Finance Overview

نظرة عامة على إدارة التمويل الشخصي

Personal Finances Management  
Income- Expense Overview

دخل إدارة الشؤون المالية الشخصية - نظرة عامة على  
المصروفات

Create a New Budget

إنشاء ميزانية جديدة

Edit the Budget

تحرير الميزانية

Deletion of Budget

حذف الميزانية

View of Income /Expense Analysis Chart

عرض مخطط تحليل الدخل / المصروفات

Auto Categorisation of transaction

التصنيف التلقائي للمعاملة

Manual Categorisation of uncategorised  
transaction

التصنيف اليدوي للمعاملات غير المصنفة

Change of Categorisation

تغيير التصنيف

## Standing Order

## أوامر الدفع الدائمة

Creation of Standing Orders to various  
transfers and Bill payments

إنشاء أوامر الدفع الدائمة للتحويلات المختلفة  
ودفع الفواتير

Cancellation of Standing Orders

إلغاء الأوامر الدائمة

View of Pending Standing Orders

عرض أوامر الدفع الدائمة قيد الانتظار

View of Completed Standing Orders

عرض أوامر الدفع الدائمة المنجزة