



# تأجيل أقساط التمويل للزبائن المتضررين من منخفض "المطير"

**من هم المؤهلون لتقديم طلب الحصول على تأجيل أقساط التمويل لمتضرري منخفض المطير؟**

- الزبائن العمانيون والمقيمون الذين تقل رواتبهم عن ٣٠٠٠ ريال عماني والذين تأثروا بشكل مباشر من منخفض المطير.
- يمكن للزبون التقدم بطلب التأجيل لنفسه أو لأحد أقاربه من الدرجة الأولى (الوالدين، الزوج/الزوجة، الأبناء).

**ما نوع التمويل الذي يشمل التأجيل؟**

يشمل التأجيل جميع أنواع التمويل بما في ذلك التمويل الشخصي والسكني وتمويل سيارتي.

**ما هي المدة الأقصى للتأجيل؟**

- يمكن الحصول على التأجيل لمدة ثلاثة أشهر (٣) كحد أقصى للزبائن الذين لديهم تمويل شخصي "بدون خيار تأجيل الأقساط".
- في حال حصول الزبون على التمويل الشخصي بخيار تأجيل الأقساط مثل فترة الأعياد، فيمكن تأجيل ٤ أقساط شهرية (ويشمل ذلك قسط فترة العيدين).

**كيف يمكن للزبون التقدم بطلب الحصول على التأجيل؟**

يمكن للزبائن التواصل مع أي فرع من فروع بنك مسقط لتقديم طلب الحصول على التأجيل اعتبارًا من ٢٨ أبريل ٢٠٢٤ ولغاية ٣٠ مايو ٢٠٢٤.

**هل توجد أي رسوم على تأجيل أقساط التمويل؟**

لا توجد أي رسوم إضافية لطلب تأجيل أقساط التمويل.



**في حال تم تأجيل القسط، هل سيتم إعفاء الزبون من الفائدة؟**  
سيتم احتساب فائدة على الأقساط المؤجلة ولكن لن يتم احتساب فائدة إضافية على مجموع الفوائد المستحقة.

**هل يمكن للزبائن مع التمويل المصنّف بـ "القروض المتعثرة" التقدم بطلب الحصول على التأجيل؟**

لا

**ما هي المستندات المطلوبة للتقدم بطلب الحصول على التأجيل؟**

- استمارة طلب تأجيل الأقساط.
  - يجب تقديم المستندات التالية:
    - صورة للأضرار الملحقة بالملكيات (المنزل، السيارة، المزرعة، إلخ...).
    - نسخة من سند الملكية (للزبون نفسه أو الأقارب من الدرجة الأولى)، وإذا كان العقار مسجل باسم أحد الأقارب من الدرجة الأولى، فيجب تقديم دليل على صلة القرابة.
    - عقد الإيجار ساري المفعول إذا كان المتضرر مستأجر.
    - في حال عدم توفر سند الملكية، يجب تقديم رسالة من قبل المسؤولين في المحافظات (الوالي / الشيخ / المحافظ).
    - البطاقة الشخصية للمتضرر سارية المفعول.
- يحتفظ البنك بالحق في التحقق من المستندات المقدمة وفحص الموقع الفعلي إذا لزم الأمر.

**أين يمكن للزبائن التحقق من جدول سداد الأقساط؟**

يمكن للزبون الاطلاع على جدول سداد التمويل المحدث من خلال تسجيل الدخول للخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف النقال أو الإنترنت أو من خلال زيارة أقرب فرع.



## ما هي المدة اللازمة لإكمال طلب التأجيل؟

سيتم إتمام المعاملة خلال ٣ أيام عمل من تاريخ تقديم الطلب، إذا كان تاريخ استحقاق القسط الشهري الخاص بك خلال هذه الأيام الثلاثة، سيتم خصم القسط الشهري وسيبدأ التأجيل الأول من الشهر التالي.

## في حال تأثر حظيرة المواشي، هل يمكن للزبون الاستفادة من التأجيل؟

نعم، يمكن للزبون الاستفادة من التأجيل، ولكن يجب عليه تقديم مستند موثوق من أحد المسؤولين (الوالي / الشيخ / وزارة التنمية الاجتماعية) ليتم قبوله كدليل.

## في حال كان الزبون بدون راتب ويدفع القسط الشهري بانتظام من مصادر دخل أخرى، هل يمكن للزبون الاستفادة من التأجيل؟

نعم، بشرط أن يكون مصدر الدخل أقل من ٣٠٠٠ ريال عماني.