بنك مسقط
bank muscat

استمارة المدفوعات وأوامر الدفع المحلية (بالريال العُماني فقط)

الفرع: ..... التاريخ: .....

يُرجى تعبئة الاستمارة بأحرف واضحة (استخدام الحروف الكبيرة في حال الكتابة باللغة الإنجليزية) ووضع إشارة (√) في جميع الحقول، علمًا بأنّ جميع الحقول إجبارية ما لم يذكر إلى جانب أي منها كلمة «لا ينطبق».

يُرجى إصدار ☐ تحويل بنظام المقاصة التلقائية (ACH) / نظام التسوية الإجمالية الآنية (RTGS) ☐ أمر دفع

☐ خصم من الحساب رقم | | | | | | | | | | | | | | | | |

*تفاصيل صاحب الحساب

للأفراد: اسم الحساب: ..... رقم البطاقة الشخصية / رقم بطاقة المقيم: .....

اسم جهة العمل/العامل لحسابه الخاص: ..... الوظيفة: .....

الجنسية: ..... رقم الهاتف النقال: .....

للشركات: اسم الشركة: ..... رقم السجل التجاري: .....

*تفاصيل الدفع

يُرجى اختيار الغرض من الحوالة:

☐ نفقات إعالة أسرة ☐ خدمات صحية /طبية ☐ مصاريف تعليم ☐ تأجير/ إيجار ☐ استشارات/ تدريب

☐ دفع ضرائب حكومية. يُرجى إدخال تفاصيل الضريبة/ضريبة القيمة المضافة/ضريبة الإنتاج (يُرجى الرجوع إلى التعليمات الموضَّحة على الجهة الخلفية للاستمارة)

☐ أخرى (يُرجى التوضيح) .....

العلاقة بين الزبون والمستفيد: (يُرجى توضيح العلاقة بالمستفيد بالتحديد)

☐ صاحب الحساب ☐ أحد أفراد الأسرة (أب، أم، ابن، بنت، أخ، أخت، زوج أو غير ذلك)

☐ مدفوعات حكومية ☐ دفع فاتورة ☐ مدفوعات تعليم

☐ علاقة تجارية/توريد ☐ أخرى (يُرجى التوضيح): .....

ملاحظة: يحق للبنك، وفقًا لتقديره الخاص، طلب معلومات /مستندات إضافية حسب الاقتضاء لمعالجة الحوالة.

يُرجى إكمال تفاصيل الدفع

مبلغ التحويل: ..... المبلغ بالحروف: .....

رسوم البنكية: ☐ رسوم ACH (نظام المقاصة التلقائية) (١ ريال عُماني) ☐ رسوم RTGS (نظام التسوية الإجمالية الآنية) (٤,٢٥٠ ريال عماني)
☐ رسوم أمر الدفع (٢ ريال عماني)

إجمالي المبلغ مستحَق الدفع (بالريال العُماني): .....

رقم الحساب المصرفي للمستفيد/ رقم الحساب الدولي IBAN .....

اسم المستفيد: .....

البنك المستفيد: .....

عنوان المستفيد: .....

إقرار

أقرُّ بموجب هذه الاستمارة بأنّ المعلومات التي قدّمتها في هذه الاستمارة صحيحة وكاملة، وأؤكد أنه لن يكون للبنك أو موظفيه أو مورديه، تحت أي ظرف من الظروف، مسؤولية أي أضرار أو مطالبات أو غرامات أو خسائر مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تأديبية أو تبعية قد تنتج بأي شكل من الأشكال عن اعتماد البنك على المعلومات التي قدّمتها في هذه الاستمارة. وأتعهّد بتعويض البنك وإبراء ذمته من أي خسارة أو ضرر أو مطالبة أو غرامة، أيًا كان نوعها، تنشأ، سواء كانت قضائية أو غير ذلك، بسبب أي معلومات خاطئة/غير صحيحة/مضلّلة تم تقديمها. كما أؤكد أنّني قد قرأت الشروط والأحكام الرئيسية، المتوفرّة أيضًا على الموقع الإلكتروني bankmuscat.com وفهمتها وحصلت على نسخة منها، وأؤكد أنّني قد قرأت الشروط والأحكام المتعلقة بالحوالات في الصفحة الخلفية لهذه الاستمارة والمتاحة أيضًا على الموقع الإلكتروني bankmuscat.com، وأنّ استمارة الطلب هذه تخضع لكليهما، وأوافق على الالتزام بهما وأي تعديل يجريه البنك عليهما، وفقًا لتقديره الخاص، من وقت لآخر.

توقيع الزبون (الزبائن)/ المخوَّلين بالتوقيع

ختم الشركة
لحسابات الشركات

التاريخ: .....

SV

بنك مسقط
bank muscat

الضرائب إلى الحكومة العُمانية (إرشادات)

نوع المدفوعات	المعلومات المطلوبة
ضريبة الدخل	رقم التعريف الضريبي (TIN)
ضريبة الإنتاج	رقم تعريف ضريبة الإنتاج (ExTIN)
ضريبة القيمة المضافة (VAT)	رقم تعريف ضريبة القيمة المضافة (VATIN)

شروط وأحكام وأوامر الدفع والتحويلات التي تتم باستخدام نظام المقاصة التلقائية

١. يوافق الزبون ويفوّض البنك بخصم مبلغ الحوالة والرسوم المفروضة بمجرد أن تصبح هذه المبالغ مستحقة الدفع (على النحو المحدد في جدول الرسوم) فيما يتعلق بمعالجة التحويلات، من أي حساب من حسابات الزبائن المفتوحة لدى البنك.

٢. يدرك مقدّم الطلب بما لا يدع مجالاً للشك ويوافق على أنّ معالجة طلبات دفع الحوالات تخضع لتقدير البنك المطلق وسياساته وإجراءاته الداخلية.

٣. وعلى الرغم مما سبق ذكره، يوافق البنك على بذل جميع الجهود المعقولة لمعالجة طلبات دفع الحوالات في غضون يومَي (٢) عمل من تاريخ تقديم استمارة الطلب هذه مكتملة البيانات من قِبل مقدّم الطلب و بشكل صحيح في فروع/ مواقع خدمات البنك، ما لم يُحدّد تاريخ لاحق في استمارة الطلب.

٤. سيكون البنك حريصاً بالقدر المعقول عن تنفيذ التحويلات باستخدام الوسائل الموثوقة المتاحة، و لن يكون البنك مسؤولاً أمام الزبون عن أي خسارة قد يتكبدها/ يتحملها الزبون، بغض النظر عن منشأها أو وصفها وأيًا كان الأساس القانوني للمسؤولية المتعلّقة بخدمات التحويلات. وفي حالات التأخير (بما في ذلك التأخير الناتج عن عمليات التحقّق التنظيمية)، والخسارة، والخطأ، والسهو في التحويل والاتصال من قِبل البنك وفروعه ومراسليه ووكلائه، يتحمّل الزبون مسؤولية التحويل كاملة ويوافق على تعويض البنك و إبراء ذمته من أي خسائر أو مصاريف أو أضرار أو عقوبات أو غرامات أو مطالبات أو دعاوى أو مسؤوليات (بما في ذلك أي أضرار تأديبية أو خاصة أو تبعية بما في ذلك خسارة الأرباح التجارية، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) يتحمّلها أو يتكبدها الزبون.

٥. وفي حال تلقّي البنك أي تعليمات من الزبون تؤدي إلى رد الأموال أو الإلغاء أو التعديل و لا تشير إلى أي خطأ من البنك وما إلى ذلك، يتم تطبيق الرسوم ذات الصلة على النحو المذكور في جدول الرسوم و يتم إتباع سياسة البنك للتعامل مع تلك التعليمات المتلقية من الزبون.

٦. يوافق الزبون على عدم إرسال حوالات تتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بالمخدرات أو الحيوانات الغريبة أو الاتجار بالبشر أو تنطوي على أي ارتباط أو صلة غير شرعية أو غير قانونية بأي دولة أو أفراد / كيانات / مواد أو سلع أو خدمات ممنوعة / محظورة من قِبل السلطات المحلية أو الأمم المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية من خلال مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC) أو مكتب تنفيذ العقوبات المالية (OFSI) أو الاتحاد الأوروبي أو أي هيئات أخرى تمتلك سلطة إصدار العقوبات بموجب أحدث لوائحها، ويقرُّون بأنّ التحويلات المرسلة من جانبهم تتوافق مع جميع التوجيهات المعمول بها فيما يتعلق بالجزاءات الصادرة من الجهات الـ٦مذكورة في هذا البند. تقع على عاتق الزبون مسؤولية ضمان عدم إرسال المدفوعات إلى أي من الجهات التي تخضع للجزاءات و العقوبات المذكورة. يؤكد الزبون أنّ الحوالة مشروعة ويوافق على إجراء المعاملة على مسؤوليته الخاصة و دون تحمل البنك أدنى مسؤولية عن أي خسارة أو مصاريف أو ضرر أو عقوبة أو غرامة أو مطالبة أو دعوى أو مسؤولية، قضائية كانت أو غير ذلك، تنتج بموجب/أو بسبب الحوالات والمعاملات للحسابات المذكورة أعلاه.

٧. أمر الدفع هو ملك للبنك، ويكون ساريًا لمدة ستة (٦) أشهر كحد أقصى و يجب ألّا يعدّله الزبون أو يغيّره بدون إعلام البنك بذلك. بالإضافة إلى ذلك، يجب على الزبون الحفاظ عليه، وفي حالة فقدانه أو سرقته، يجب على الزبون إبلاغ البنك على الفور باستخدام الرقم الخاص بمركز الاتصالات ٢٤٧٩٥٥٥٥ أو عبر البريد الإلكتروني care@bankmuscat.com. لن يتم النظر في طلبات رد الأموال إلا بعد التأكد من استلام تعليمات إيقاف الدفع من البنك المسحوب عليه. في حالة فقدان أمر الدفع أو سرقته، لن يكون البنك مسؤولاً، تحت أي ظرف من الظروف، عن إجراء عملية لرد الأموال، ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي عملية صرف احتيالي.

٨. يؤكد الزبون ويوافق بشكل لا رجعة فيه على أنّ بنك الإصدار ليس مسؤولاً عن تقديم أي تعويضات فيما يتعلق بأي تأخير في صرف أمر الدفع من قِبل البنك المسحوب عليه، بما في ذلك التأخيرات الناجمة عن اختلافات التوقيع أو فقدان سلفيات السحب.

٩. تخضع استمارة الطلب هذه لقوانين سلطنة عمان، ويكون لمحاكم سلطنة عمان الاختصاص القضائي الحصري في تسوية أي نزاعات أو خلافات تتعلق بها.

١٠. إذا كان أي بند أو بند جزئي من بنود استمارة الطلب هذه غير صحيح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ أو أصبح كذلك، يتم اعتباره معدلاً إلى الحد الأدنى الضروري لجعله صحيحًا وقانونيًا وقابلا للتنفيذ، وإذا لم يكن هذا التعديل ممكنًا، فيتم اعتبار البند أو البند الجزئي ذي الصلة محذوفًا. لا يؤثّر أي تعديل لبند أو بند جزئي أو حذفه على صحة وإمكانية تنفيذ بقية الشروط والأحكام.

١١. في حالة وقوع حدث من أحداث القوة القاهرة، أو احتمال حدوثه بشكل معقول، لا يكون البنك مسؤولاً عن وقت تأخره أو منعه من أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام بسبب القوة القاهرة، وتُعلّق التزامات البنك طوال مدة حدث القوة القاهرة، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي فشل أو تأخير في الأداء طالما نتج ذلك عن القوة القاهرة أو أي حدث خارج عن سيطرة البنك. تعني «القوة القاهرة» حدثًا أو سلسلة من الأحداث الخارجة عن سيطرة البنك، والتي تمنعه أو تؤخّره عن أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القضاء والقدر، أو أعمال الشغب، أو الفيضانات، أو انقطاع الخدمة، أو الإضرابات، أو الزلازل، أو الأعاصير، أو البرق، أو الانفجارات، أو الجوائح أو الأوبئة.