



الأسئلة الشائعة حول خدمة Visa Airport Companion App لدخول صالات المطارات:

١ كيف يمكنني التسجيل في التطبيق؟

يرجى تحميل التطبيق من Apple App Store أو Google Play Store واتباع التعليمات الظاهرة. بعد تحميل التطبيق، اختر "تسجيل" ثم أكمل البيانات المطلوبة، بما في ذلك:

- تفاصيل بطاقة Visa المؤهلة وبلد الإصدار
- الاسم، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف النقال
- الموافقة على الشروط والأحكام، وسياسة الخصوصية، وشروط الاستخدام

سيتم إرسال رمز مكون من ستة أرقام إلى رقم هاتفك النقال أو بريدك الإلكتروني للتحقق. وبعد نجاح العملية، سيتم طلب إنشاء كلمة مرور ثم ستتم إعادة توجيهك إلى الشاشة الرئيسية للتطبيق، حيث يمكنك الوصول إلى المزايا الخاصة بك واستخدامها على الفور.

٢ أين يمكنني إيجاد بطاقة العضوية الخاصة بي داخل تطبيق VAC؟

يمكنك العثور على رمز الاستجابة السريع الخاص بعضويتك عبر الضغط على "العضوية" في الصفحة الرئيسية للتطبيق.

٣ كيف يمكنني الاطلاع على تفاصيل عضويتي بعد التسجيل وعدد الزيارات المتاحة لدي؟

يمكنك الوصول إلى تفاصيل عضويتك من خلال قسم "العضوية" في التطبيق، والذي يتوفر في قائمة التذييل أسفل الشاشة. ستجد معلومات الامتيازات (عدد زيارات الصالة) معروضة في كل من قسم "الصفحة الرئيسية" و"العضوية".

٤ كيف يمكنني دخول الصالات؟

يمكنك دخول الصالات من خلال تقديم رمز الاستجابة السريع الخاص بعضويتك إلى موظفي الصالة. في حال توفر الامتيازات، سيتم خصمها تلقائيًا. أما إذا لم تكن متاحة، فسيتم خصم مبلغ ٣٢ دولارًا أمريكيًا من بطاقة Visa المرتبطة. يمكنك إيجاد رمز الاستجابة السريع الخاص بعضويتك عن طريق الضغط على "العضوية" في الشاشة الرئيسية للتطبيق.



٥ هل يمكنني استخدام بطاقتي الفعلية لدخول الصالة؟

لا، VAC هي تجربة رقمية بالكامل تعتمد على التطبيق. يمكنك دخول الصالات فقط عن طريق تقديم رمز الاستجابة السريع الخاص بعضويتك من التطبيق في هاتفك النقال.

٦ ما هي البطاقات المؤهلة؟

- بطاقة Visa الجوهر البلاطينية الائتمانية
- بطاقة Visa أصالة سيغنتشر الائتمانية
- بطاقة Visa إنفينيت الائتمانية للأعمال المصرفية الخاصة
- بطاقة Visa بنك مسقط والطيران العماني الائتمانية
- بطاقة Visa سيغنتشر الائتمانية للشركات

٧ أواجه مشكلة في الاشتراك أو تسجيل الدخول إلى التطبيق.

إذا واجهت مشكلة أثناء التسجيل، يمكنك التواصل مع خدمة الزبائن عبر الرابط الموجود في قسم "المساعدة" لتلقي الدعم. أما إذا كانت المشكلة تتعلق بتسجيل الدخول، يمكنك استخدام خاصية "نسيت كلمة المرور". إذا استمرت المشكلة، يرجى التواصل مع خدمة الزبائن عبر الرابط الموجود في قسم "المساعدة" على شاشة تسجيل الدخول.

٨ كيف يمكنني العثور على الصالات المشاركة في المطار؟

في قسم "استكشف" في التطبيق، يمكنك تصفح الصالات المتاحة عن طريق اختيار المطار أو البلد الذي ترغب بالذهاب إليه. تتضمن الشاشة الرئيسية أيضًا روابط مختصرة لقائمة الصالات.

٩ هل يمكنني اصطحاب ضيوف إلى الصالة؟ وهل يجب أن يكونوا مسافرين معي؟

نعم، يمكنك اصطحاب ضيوف إلى الصالات، بشرط أن يكونوا على نفس رحلتك. إذا لم يكن لديك زيارات ضيوف مجانية، يمكنك اصطحابهم بدفع رسوم ٣٢ دولارًا أمريكيًا للشخص الواحد لكل زيارة. سيتم خصم المبلغ مباشرة من بطاقة Visa المسجلة.

١٠ لماذا تم رفض دخولي إلى الصالة؟

قد لا يُسمح لك بالدخول في حال كانت الصالة ممتلئة. يمكنك استخدام تطبيق VAC للتحقق من توفر صالات بديلة.



١١ هل يمكنني التسجيل باستخدام بطاقة Visa صادرة في بلد خارج منطقة أوروبا الوسطى والشرق الأوسط وأفريقيا؟

قد تختلف المزايا حسب نوع البطاقة. يُنصح بالتواصل مع البنك المُصدر للتأكد من أهلية بطاقات Visa الصادرة خارج منطقة أوروبا الوسطى، والشرق الأوسط، وأفريقيا.

١٢ هل يمكنني استخدام بطاقتي الفعلية للاستفادة من المزايا كما في السابق؟

لا، لا يمكنك دخول الصالات باستخدام بطاقة Visa الفعلية. للاستفادة من المزايا ودخول الصالات، يجب التسجيل في تطبيق Visa Airport Companion قبل زيارتك.

١٣ هل أحتاج إلى إدخال تفاصيل بطاقة Visa الخاصة بي في التطبيق؟

نعم، للتسجيل في التطبيق، ستحتاج إلى إدخال تفاصيل بطاقة Visa الخاصة بك. إذا حصلت على بطاقة جديدة (بسبب الفقدان، أو السرقة، أو انتهاء الصلاحية)، ستحتاج إلى تحديث التفاصيل وفقًا لذلك.

١٤ هل يمكنني التسجيل في الصالة نفسها؟

لا، يجب إكمال التسجيل عبر التطبيق قبل أن تتمكن من دخول الصالة. يمكنك التسجيل من أي مكان يتوفر فيه اتصال بالإنترنت. ننصح بشدة بالتسجيل المسبق في التطبيق قبل الوصول إلى الصالة لضمان تجربة دخول سلسة.

١٥ هل يوجد موقع إلكتروني لهذه الخدمة؟ وماذا أفعل لو لم يكن لدي هاتف ذكي؟

تطبيق Visa Airport Companion هو تجربة رقمية بالكامل تعتمد على التطبيق، ولا يمكن الاستفادة من هذه الخدمة دون هاتف ذكي.

١٦ هل يمكنني تسجيل أكثر من بطاقة Visa في التطبيق؟

نعم، يمكنك إضافة عدة بطاقات Visa مؤهلة إلى حسابك في Visa Airport Companion. لإجراء ذلك، يمكنك الانتقال إلى صفحة العضوية واختيار "إضافة عضوياتك وإدارتها" لإدخال تفاصيل بطاقتك الإضافية. بمجرد التحقق، سيتم إنشاء عضوية جديدة مرتبطة بتلك البطاقة. يمكنك التبديل بسهولة بين العضويات عن طريق اختيار "تبديل العضوية" في صفحة العضوية.



١٧ هل يحتاج حامل البطاقة إلى إدخال تفاصيل بطاقة Visa الخاصة به للتسجيل في تطبيق VAC؟

نعم، يحتاج حامل البطاقة إلى إدخال تفاصيل بطاقة Visa الخاصة به عند التسجيل في تطبيق Visa Airport Companion. سيتم طلب إدخال تفاصيل البطاقة مجددًا في حال حصولك على بطاقة جديدة، سواء كان ذلك لاستبدال بطاقة مفقودة أو مسروقة، أو عند انتهاء صلاحية البطاقة.

١٨ هل يمكن تغيير عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف النقال المسجل لاحقًا؟

نعم، يمكن لحاملي البطاقات تعديل عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف النقال الخاص بهم. لتغيير رقم الهاتف النقال، يمكنك الذهاب إلى قسم "الحساب" في التطبيق والضغط على رمز التعديل في ملفك الشخصي. أما لتغيير عنوان البريد الإلكتروني، فستحتاج إلى التواصل مع خدمة الزبائن، حيث سيتم التحقق من هويتك عبر عملية تحقق (GPA). بعد إتمام التحقق، سيقوم وكيل خدمة الزبائن بتحديث عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك.

١٩ ماذا يحدث إذا فشل التحقق من بريد حامل البطاقة الإلكتروني أو رقم الهاتف النقال أو تم ترك الخانات غير مكتملة أثناء إنشاء الملف الشخصي؟ وهل يحتاج حامل البطاقة إلى إعادة تسجيل بطاقته؟

إذا لم يتمكن حامل البطاقة من التحقق من بريده الإلكتروني أو رقم الهاتف النقال أثناء التسجيل، يمكنه اختيار تخطي هذه الخطوة عن طريق تحديد "اسألني لاحقًا". ومع ذلك، عند محاولة تسجيل الدخول في المرة التالية، سيطلب منه إكمال عملية التحقق من رقم الهاتف النقال أو البريد الإلكتروني للتمكن من متابعة تسجيل الدخول.

٢٠ هل يمكن لحاملي البطاقات الإضافية التسجيل تحت نفس الحساب الخاص بحامل البطاقة الأساسي؟

لا، لا يمكن لحاملي البطاقات الأساسية والإضافية مشاركة نفس العضوية. يجب على حامل البطاقة الإضافية إنشاء حساب مستقل في تطبيق VAC باستخدام تفاصيله الشخصية، بما في ذلك الاسم كما هو مذكور في جواز السفر وعنوان البريد الإلكتروني الخاص به.



٢١ هل يمكن لحامل البطاقة التحقق من حالة دخول الصالة المجاني قبل السفر؟

نعم، يمكن لحامل البطاقة التحقق من حالة زيارته المجانية في أي وقت عبر تسجيل الدخول إلى تطبيق VAC. سيتم عرض عدد الزيارات المتاحة في كل من "الصفحة الرئيسية" و"العضوية". بالإضافة إلى ذلك، يوفر التطبيق قائمة بالصالات المؤهلة حسب المطار، مما يساعد حامل البطاقة في التخطيط لزياراته إلى الصالات خلال رحلاته.

٢٢ أواجه صعوبة في تفعيل بطاقتي على تطبيق Visa Airport Companion.

تحتاج إلى تفعيل بطاقتك الائتمانية للاستخدام الدولي في جميع الدول. للقيام بذلك، يُرجى اتباع الخطوات الآتية:

- قم بالدخول إلى الخدمات المصرفية عبر التطبيق أو الإنترنت.
- اضغط على «الطلبات».
- اختر «بطاقات الائتمان».
- اضغط على «تفعيل الاستخدام الدولي في جميع البلدان».
- اختر البطاقة الائتمانية من القائمة على الشاشة.
- اضغط على «متابعة».
- اضغط على «إرسال».
- قم بإدخال رمز التحقق (OTP).
- تم. يمكنك الآن العودة إلى تطبيق Visa Airport Companion لإكمال عملية التسجيل.