

## SHAHEEN LOAN

### قرض شاهين

<b>1. Who can apply for Shaheen loan?</b>  Omani customers who have been directly impacted by Shaheen Cyclone upon shall be eligible for the Shaheen Loan.	<b>1. من يمكنه التقدم بطلب الحصول على قرض شاهين؟</b>  يمكن للزبائن العمانيين الذين تأثروا بشكل مباشر بالحالة المدارية شاهين تقديم للحصول على قرض شاهين.
<b>2. What is maximum loan amount permitted?</b>  OMR 4000 excluding insurance.	<b>2. ما هو الحد الأقصى لمبلغ القرض المسموح به؟</b>  4000 ريال عماني باستثناء التأمين.
<b>3. What is the minimum loan amount permitted?</b>  OMR 500 excluding insurance.	<b>3. ما هو الحد الأدنى لمبلغ القرض المسموح به؟</b>  500 ريال عماني باستثناء التأمين.
<b>4. What is maximum tenor?</b>  Loan Tenure <b>12 Month</b> . With a grace period up to 3 months, for example, loans granted in October will commence payment in January 2022. Loans granted on November or December will also commence payment on January 2022.	<b>4. ما هو الحد الأقصى لمدة السداد؟</b>  مدة القرض 12 شهر. مع فترة سماح تصل إلى 3 أشهر، على سبيل المثال، سيبدأ سداد القروض الممنوحة في أكتوبر في يناير 2022. كما ستبدأ القروض الممنوحة في نوفمبر أو ديسمبر في السداد في يناير 2022.
<b>5. What is min and max age to apply for Shaheen loan?</b>  The minimum age is 18 and the maximum age is 60. Loans may be granted to pensioners up to the age of 70.	<b>5. ما هو الحد الأدنى والحد الأقصى للسن للتقدم بطلب للحصول على قرض شاهين؟</b>  الحد الأدنى للسن هو 18 والحد الأقصى للسن 60. يمكن منح قروض للمتقاعدين حتى سن 70 عام.
<b>6. When will the next EMI (equal monthly instalment) payment start?</b>  The EMI payment will begin from January 2022 for 12 months for all Shaheen Loans.	<b>6. متى يبدأ سداد الأقساط الشهرية؟</b>  سيبدأ دفع الأقساط الشهرية اعتبارًا من يناير 2022 ولمدة 12 شهرًا لجميع قروض شاهين.
<b>7. What is the interest rate?</b>	<b>7. ما هو معدل الفائدة؟</b>

It is completely interest free.	لا توجد أي فوائد على قرض شاهين
<b>8. What is the processing fee?</b> No process fee	<b>8. ما هي رسوم إنهاء إجراءات القرض؟</b> لا توجد اي رسوم على قرض شاهين.
<b>9. Is the loan insured?</b> Yes it is mandatory. Customers can choose an insurance company provided by the Bank or they can choose to get an external insurance company. The Bank will insure the borrower's life against death and permanent partial disability and permanent total disability up to the approved loan amount.	<b>9. هل القرض مؤمن عليه؟</b> نعم التأمين على القرض إلزامي. يمكن للزبائن اختيار شركة تأمين يقدمها البنك أو يمكنهم اختيار شركة تأمين أخرى. سيؤمن البنك على حياة المقترض ضد الوفاة والعجز الجزئي الدائم والعجز الكلي الدائم حتى مبلغ القرض المعتمد.
<b>10. Can the customer who has their name in CBO's classification list avail the Shaheen loan?</b> The customer should not be in the Black list. (Classified, CBO caution and Bank's write-off list)	<b>10. هل يمكن للزبون الذي يوجد اسمه في قائمة تصنيف البنك المركزي العماني الاستفادة من قرض شاهين؟</b> يجب ألا يكون الزبون في القائمة السوداء. (محظورين، عليهم تحذير من البنك المركزي العماني وضمن قائمة شطب الديون)
<b>11. What is the minimum salary allowed?</b> • Govt- Quasi Govt (minimum salary OMR 250) • Employer Tier 1 (salary of 350) • Employer Tier 2 (salary of 500) • Tier 10, pensioners (minimum salary OMR 250)	<b>11. ما هو الحد الأدنى للراتب المسموح به؟</b> • العاملين في المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية (الحد الأدنى للراتب 250 ريال عُمانِي) • مؤسسات الفئة 1 (راتب 350) • مؤسسات الفئة 2 (راتب 500) • المتقاعدين الفئة 10 (راتب 250)
<b>12. What are the required documents?</b> • Assignment of salary letter from employer addressed to the Bank in the pre-defined format • Life insurance of the borrower under the Bank's group credit shield policy against death and permanent disability • One of the below evidence to be provided: 1. Property title deed copy owned by customer and photos of the damages caused to Property by cyclone Shaheen. 2. In case of rented property, rental agreement copy and photos of the	<b>12. ما هي المستندات المطلوبة؟</b> أ- خطاب راتب من صاحب العمل موجه إلى البنك بالشكل المحدد مسبقاً ب- التأمين على الحياة للمقترض بموجب وثيقة الحماية الائتمانية لمجموعة البنك ضد الوفاة والعجز الدائم . ج- يجب تقديم أحد الأدلة التالية: I. -نسخة من سند ملكية العقار المملوك للزبون وصور الأضرار التي لحقت بالتملكات بسبب الحالة المدارية شاهين. II. في حالة كان العقار مستأجرًا، نسخة من عقد الإيجار وصور للأضرار التي لحقت بالتملكات جراء الحالة المدارية شاهين. III. نسخة ملكية وصور من تلف السيارة جراء الحالة المدارية شاهين. IV. في حال كان المقترض يعيش مع أقارب، يجب تقديم خطاب تعهد موقعه من المالك العقار والزبون على المعلومات المقدمة مع نسخة من البطاقة الشخصية للمالك العقار

<p>damages caused to Property by cyclone Shaheen.</p> <p>3. Car mulkiya copy and photos of the damages caused to car by cyclone Shaheen.</p> <p>4. In case the borrower is living with relatives, undertaking letter signed by the owner and the customer attesting the information provided with a copy of owner's ID card and photos of the damages caused to Property by cyclone Shaheen.</p> <p>5. For the damages related to cars, only owners are eligible to apply.</p> <p><b>Special Condition:</b></p> <p>A. If customer property is located in Suwaiq, Saham, Musanah and Khaboura under the governorate of south and North Batinah Region, only the ID copy to be accepted</p> <p>B. If customer property is located in Suwaiq, Saham, Musanah and Khaboura under the governorate of south and North Batinah Region and the place of birth/permanent address in the ID card is not from the above mentioned areas then property title deed copy or any related proof such as utility bill, Krooky, Mulkiya ...etc to be accepted</p> <p>C. For the impacted customer in Muscat regions and Barka, Rustaq, Awabi, Nakhal, Wadi Al Mawel, Dhanak, the evidence requirement remains the same</p> <p>D. For the rest of regions, the evidence requirement remains the same</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal Loan application/Agreement.</li> <li>• Shaheen Loans Self-declaration Form.</li> <li>• Valid ID card.</li> </ul>	<p>وصور الأضرار التي لحقت بالمتلكات بسبب الحالة المدارية شاهين. ٧. بالنسبة للأضرار المتعلقة بالسيارات، يحق للمالكي فقط التقدم الطلب قرض شاهين</p> <p><b>حالة خاصة:</b></p> <p>أ- إذا كان عقار الزبون <b>في السوق، أو صحم أو المصنعة أو الخابورة</b> التابعة لمحافظة جنوب وشمال الباطنة، سيتم قبول صورة البطاقة الشخصية فقط إذا كان مكان الميلاد / العنوان الدائم في البطاقة الشخصية.</p> <p>ب- إذا كان عقار الزبون <b>في السوق أو صحم أو المصنعة أو الخابورة</b> التابعة لمحافظة جنوب وشمال الباطنة، ولم يكن مكان الميلاد / العنوان الدائم في البطاقة الشخصية من المناطق المذكورة أعلاه يجب على الزبون توفير نسخة سند ملكية العقار أو أي دليل ذي صلة مثل فاتورة الكهرباء ، الكروكي ، الملكية ... ليتم قبول المعاملة</p> <p>ج- بالنسبة للزبائن المتضررين في المناطق الأخرى مثل <b>مسقط ، بركاء ، الرستاق ، العوابي ، نخل ، وادي معاول و صنك</b> تظل متطلبات الأدلة كما ذكر في السابق</p> <p>د- بالنسبة لبقية المحافظات الغير مذكورة تظل متطلبات الأدلة كما ذكر في السابق</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• د. استثماره و اتفاقية القرض الشخصي.</li> <li>• ه. استثماره قرض شاهين.</li> <li>• و- على أن تكون البطاقة الشخصية سارية المفعول.</li> </ul>
--	--

<p><b>13. When and where can the customer apply for Shaheen loan?</b></p> <p>Customers can approach any Bank Muscat branch to apply for Shaheen loan starting from 10<sup>th</sup> October, 2021. The last date to accept the Shaheen loan application is 31<sup>th</sup> December 2021.</p>	<p><b>13. متى وأين يمكن للزبون التقدم للحصول على قرض شاهين؟</b></p> <p>يمكن للزبائن التواصل مع أي فرع من فروع بنك مسقط لتقديم طلب الحصول على قرض شاهين اعتبارًا من 10 أكتوبر 2021. آخر موعد لقبول طلب قرض شاهين هو 31 ديسمبر 2021.</p>
<p><b>14. How long does it take to process the loan?</b></p> <p>Within 48 Hours if all submitted documents are correct.</p>	<p><b>14. ما هي المدة المطلوبة لإنهاء إجراءات صرف القرض؟</b></p> <p>خلال 48 ساعة إذا كانت جميع المستندات المقدمة صحيحة.</p>
<p><b>15. Can expats request for Shaheen loan?</b></p> <p>Unfortunately it's not offered to expat customers.</p>	<p><b>15. هل يمكن للمقيمين طلب قرض شاهين؟</b></p> <p>للأسف هذه الميزة متوفرة فقط للعمانيين وليس للمقيمين.</p>
<p><b>16. Can a customer with Shaheen loan request for shahin deferments?</b></p> <p>Yes .</p>	<p><b>16. هل يمكن للزبون الحاصل على قرض شاهين حصول على تأجيل شاهين ؟</b></p> <p>نعم.</p>
<p><b>17. Is a customer with an existing COVID deferment eligible for Shaheen loan?</b></p> <p>Yes they can apply provided to meet the retail credit guidelines</p>	<p><b>17. هل يحق للزبون الذي يخضع قرصه للتأجيل بسبب الأوضاع المتعلقة بفيروس كوفيد-19 الحصول على قرض شاهين؟</b></p> <p>نعم، بشرط استيفاء معايير وشروط السياسه الائتمانيه لدى البنك.</p>
<p><b>18. Can a customer with Shaheen Deferment apply for Shaheen loan?</b></p> <p>Yes, it is allowed provided they meet the loan and impact criteria.</p>	<p><b>18. هل يمكن للزبون الحاصل على تأجيل الأقساط بسبب الحالة الإدارية شاهين التقدم بطلب الحصول على قرض شاهين؟</b></p> <p>نعم، مسموح بشرط استيفاء معايير الحصول على القرض وتعرضهم للضرر المادي.</p>
<p><b>19. Until when can a customer apply for Shaheen loan?</b></p> <p>A Customer can apply for Shaheen loan before end of December 2021, the first installment will be applied as of January 1<sup>st</sup>, 2022.</p>	<p><b>19. ما المدة التي يمكن للزبون التقدم بطلب الحصول على قرض شاهين؟</b></p> <p>يمكن للزبون التقدم بطلب الحصول على قرض شاهين قبل نهاية ديسمبر 2021، وسيتم تطبيق القسط الأول اعتبارًا من 1 يناير 2022.</p>
<p><b>20. Can a customer get a joint loan as a Shaheen loan?</b></p>	<p><b>20. هل يمكن للزبون الحصول على قرض مشترك كقرض شاهين؟</b></p>

No, it's not allowed.	لا، هذا غير مسموح به.
<b>21. Can customers in other regions apply for Shaheen loan and deferment?</b>  YES please refer to point 12	<b>21. هل يمكن للزبائن في المحافظات الأخرى التقدم بطلب الحصول على قرض شاهين وتأجيل الأقساط؟</b>  نعم ، يرجى الرجوع إلى النقطة 12