

الشروط والأحكام

Terms & Conditions

1. General Terms: Membership of Al Jawahar Privilege Banking and its products and services are governed by Terms and Conditions contained herein, which, however, are subject to amendment from time to time at the sole discretion of Bank Muscat S.A.O.G. ("Bank"). The Terms and Conditions are in addition to the general and/or specific Terms and Conditions applicable to the accounts, products, cards and services of the Bank, current and future.

2. Enrolment and withdrawal under Al Jawahar Privilege Banking Membership: Membership of Al Jawahar Privilege Banking is subject to a set of eligibility criteria decided and published by the bank from time to time. At all times the grant and withdrawal of membership of Al Jawahar Privilege Banking shall remain at the sole discretion of the Bank. Every Al Jawahar Privilege Banking customer has the option of withdrawing from Al Jawahar Privilege Banking membership/products/services ("Withdrawing Customer") at any time by delivering to his/her home branch an advance written notice ("Notice") in original and surrendering the Al Jawahar Platinum Debit Card (if issued). Upon receipt of the notice, the Bank will un-enroll the customer effective from the first working day of the month immediately following the month in which the Notice was received by the Bank ("Effective Date"). Notwithstanding the Notice, a Withdrawing Customer will cease to receive Al Jawahar Privilege Banking services and products from the Effective Date. A Withdrawing Customer must make a separate application for a new normal debit card and other normal services as applicable should he/she so desire. The Bank will not automatically issue a replacement card.

3. Eligibility Criteria: At any point in time the applicable "Eligibility Criteria" is the minimum balance/outstanding that Al Jawahar Privilege Banking Customer/Member has to maintain/have in a single product or a family of similar products or a proportionate combination of balance/outstanding across various products throughout a defined period of time. The Bank will review the balance/outstanding of Al Jawahar Privilege Banking Members at a regular frequency during a calendar year as implied by the Eligibility Criteria. Effective 1 January 2016 at the Al Jawahar Privilege Banking Eligibility Criteria is as under:

Core Product Groups (individually)	Eligibility Criteria	Remarks
Savings Account	OMR 10,000 – 29,999	Quarterly average balance
Salary	OMR 1,000 – 4,999	Monthly
Fixed Deposit	OMR 10,000 – 249,999	Quarterly average balance

4. Charges for non-maintenance of Eligibility Criteria: Al Jawahar Privilege Banking Members have to comply with the Eligibility Criteria on a continual basis during the entire term of membership and not only at the time of enrolment. At its sole discretion, the Bank shall levy or waive a charge of OMR 5 per month for non-maintenance of Eligibility Criteria, but will provide the relevant Al Jawahar Privilege Banking Members reasonable notice to withdraw by giving due Notice or restore their product level relationships as per the Eligibility Criteria.

5. Tenure of Al Jawahar Privilege Banking Membership: Membership of Al Jawahar Privilege Banking is initially for a period of one year, subject to a periodic portfolio review by the Bank at the end of every calendar quarter and year. Renewal of membership is subject to review by the Bank and the Bank reserves the right to withdraw or not renew the membership at its sole discretion without assigning any reason whatsoever. The Bank reserves the right to withdraw the Al Jawahar Privilege Banking status of accounts (i.e. withdraw the membership) and reclassify the accounts if the required Eligibility Criteria is not maintained for three consecutive months.

6. Al Jawahar Platinum Debit Card: Al Jawahar Privilege Banking members receive a special Al Jawahar Platinum Debit Card ("Card") that acts as their ATM Card, membership card and provides access to select Al Jawahar rewards and privileges. The Card is governed by all standard Terms and Conditions applicable to the Bank's Cards. The Card will replace the debit card(s) already issued in the member's account(s), which may be deactivated upon activation of the Al Jawahar Platinum Debit Cards. All Cards are the property of the Bank at all times and the Bank reserves its right to call back issued Cards at its sole discretion.

7. Al Jawahar Benefits and Privileges: The Bank endeavours to provide on a best effort basis Al Jawahar Privilege Banking Customers/Members with discounts and offers in collaboration with third parties in the Sultanate of Oman and outside. The Bank endeavours to inform Al Jawahar Privilege Banking Members on a best efforts basis by mail or various forms of electronic communication as soon as new offers become effective or are discontinued. The Bank shall not be responsible for non-receipt of relevant communication from the Bank, the quality of services or merchandise provided by third parties. The Bank does not provide warranties in connection with the performance of products and services, quality and delivery nor any other terms of the transaction between the customer and the relevant merchant. Under no circumstances shall the Bank be responsible for any nature of direct or consequential costs, losses and damages.

8. Credit Cards: Where Al Jawahar Privilege Banking Customers are eligible for discounts on select credit card products of the Bank, such benefits are available to customers/members only as long as they maintain the Eligibility Criteria. Members of Al Jawahar Privilege Banking current and prospective, irrevocably authorize the Bank to debit card fees and charges as per the Bank's standard schedule of charges to their operative account(s) maintained with the Bank if the Eligibility Criteria is not maintained.

9. Communication Address: Al Jawahar Privilege Banking Members irrevocably agree to keep the Bank updated about the changes in their communication and physical address, including but not limited to email addresses and phone numbers.

10. Amendment to Terms and Conditions: The Bank reserves the right to amend the Terms and Conditions, partially or in full, without prior notice and such amended restated Terms and Conditions shall be binding from the date of amendment. Amended and restated Terms and Conditions are hosted on <https://www.bankmuscat.com/en/premierbanking/Pages/details.aspx#jawhar>. The Bank will inform Al Jawahar Privilege Banking Customers by electronic communication regarding amendments to Terms and Conditions.

1. شروط عامة: تضم عضوية الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية ومنتجاتها وخدماتها مجموعة من الشروط والأحكام المتضمنة في هذه الوثيقة والتي ستكون خاضعة لتعديلات من وقت لآخر وذلك وفق تقدير بنك مسقط (ش.م.ع.) المطلق "البنك" وتعتبر هذه الأحكام والشروط كإضافة على الشروط والأحكام الأخرى العامة و/أو المحددة والقابلة للتطبيق على حسابات ومنتجات وخدمات وبطاقات البنك الحالية والمستقبلية.

2. التسجيل والإسحاب من عضوية الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية: تكون عضوية الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية خاضعة لمجموعة من معايير التأهيل التي يحددها البنك ويقوم بتسريها من وقت لآخر. وتظل عضوية الجواهر للأعمال المصرفية خاضعة في كل الأوقات لتقدير البنك المطلق. هذا ويكون لدى كل زبون/زبونة الجواهر خيار الإسحاب من عضوية ومنتجات وخدمات الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية "إسحاب الزبون" في أي وقت وذلك بتقديم أصل إشعار كتابي مسبق (الإشعار) إلى الفرع الذي يتعامل معه وتسليم بطاقة الجواهر البلاستيكية للخصم المباشر (في حال تم إصدارها) وفور استلام الإشعار. سيقوم البنك بإبطال عضوية الزبون وذلك اعتباراً من يوم العمل الأول من الشهر الذي يتبع مباشرة الشهر الذي يستلم فيه البنك الإشعار (التاريخ الفعلي). ورغم الإشعار، سوف لن يمكن للزبون المنسحب من عضوية الجواهر استلام أي خدمات أو منتجات الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية من التاريخ الفعلي. كما يجب على الزبون المنسحب من عضوية الجواهر التقدم بطلب منفصل لطاقة خصم مباشر إعتيادية جديدة وخدمات مصرفية إعتيادية أخرى كما ينطبق وذلك في حال رغبه/اعتبها في ذلك. هذا، وسوف لن يقوم البنك بإصدار بطاقة بديلة تلقائياً.

3. معايير التأهيل: تشكل "معايير التأهيل" القابلة للتطبيق في أي وقت من الأوقات الحد الأدنى من الرصيد/المبلغ المتبقي الذي يجب على زبون/عضو الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية الإلتزام به في منتج منفرد أو مجموعة من المنتجات المشابهة أو في خليط متناسب من الرصيد/المبلغ المتبقي على مستوى منتجات مختلفة وطوال فترة محددة من الزمن. سيقوم البنك بمراجعة الرصيد/المبلغ المتبقي للزائن/أعضاء الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية في فترات منتظمة خلال العام كما تنشر إلى ذلك معايير التأهيل وعلى أساس كل منتج. وتفاذي أي شكوك، يجب على كل زائن الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية الإلتزام بمعايير التأهيل بصورة مستمرة خلال فترة العضوية الكاملة وليس فقط وقت التسجيل للعضوية. وإعتباراً من الحادي من يناير 2016 م، ستكون معايير التأهيل للجواهر للأعمال المصرفية الحصرية على النحو التالي:

مجموعة المنتجات (الأساسية منفرداً)	معايير التأهيل	ملاحظات
حسابات التوفير	10,000 - 29,999 ر.ع	متوسط الرصيد لثلاثة أشهر
راتب	1,000 - 4,999 ر.ع	شهري
وديعة ثابتة	10,000 - 249,999 ر.ع	متوسط الرصيد لثلاثة أشهر

4. رسوم عدم المحافظة على معايير التأهيل: يجب على زائن الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية للإلتزام بمعايير التأهيل بشكل مستمر طوال فترة العضوية وليس فقط وقت التسجيل. ويقوم البنك وفق تقديره المطلق، بغرض أو بتنازل عن رسم يبلغ (5) ريالاً شهرياً لعدم المحافظة على معايير التأهيل. ولكنه سيعطي لأعضاء الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية فترة إشعار معقولة للإسحاب وذلك لتقديم إشعار مناسب لذلك أو إستعانة علاقة مستوى منتجاتهم حسب معايير التأهيل.

5. مدة عضوية الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية: تكون عضوية الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية لمدة سنة واحدة في البداية وستخضع لمراجعة البنك الدورية لحساب العضو في نهاية كل ثلاثة أشهر ونهاية كل عام، هذا وسيكون تجديد العضوية مرهوناً بمراجعة البنك لموضوع العضوية، كما يحتفظ البنك بحق سحب أو عدم تجديد العضوية وفق تقديره المطلق وبدون إيداء أي سبب لذلك. وهذا يحتفظ البنك أيضاً بحق سحب وضع الجواهر للحسابات (مثلاً، سحب العضوية) وإعادة تصنيف الحسابات في حال عدم المحافظة على معايير التأهيل المطلوبة لمدة ثلاثة أشهر متتالية.

6. بطاقة الجواهر البلاستيكية للخصم المباشر: سيدخل أعضاء الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية على بطاقة بلاستيكية خاصة للخصم المباشر (البطاقة) تعمل كبطاقة صراف آلي وكذلك كبطاقة عضوية بالإضافة إلى توفيرها الوصول إلى مكافآت ومزايا الجواهر المختارة. وتخضع هذه البطاقة لجميع الشروط والأحكام الإعتيادية المطبقة على بطاقات البنك وستحل هذه البطاقة محل البطاقات الخصم المباشر الأخرى الصادرة للأعضاء وقد يتم إبطال مفعولها وقت تفعيل بطاقة الجواهر البلاستيكية للخصم المباشر. هذا، ستحل جميع البطاقات ملكاً للبنك لكل الأوقات مع احتفاظ البنك بالحق للإسترجاع البطاقات التي إصدارها وذلك وفق تقديره المطلق.

7. مكافآت ومزايا الجواهر: يسعى البنك إلى تقديم أفضل خصومات وعروض للزائن/أعضاء الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية وذلك بالتعاون مع أطراف ثالثة داخل السلطنة وخارجها. كما يحاول البنك إبلاغ أعضاء الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية عبر البريد أو أشكال الإلتزام الإلكترونيّة المقتلفة عن طرح عروض جديدة أو إجراء خصومات عليها. هذا، ولا يكون البنك مسؤولاً عن إستلام أي خطابات /إشعارات ذات صلة من البنك أو عن جودة الخدمات أو السلع التي توفرها الأطراف الثالثة. كما لا يقدم البنك أي ضمانات فيما يتعلق بمستوى أداء المنتجات وخدمات ونوعيتها وطريقة تسليمها ولا أي شروط أخرى بخصوص المعاملات التي تتم بين الزبون والمحل التجاري ذي صلة. ولا يكون البنك تحت أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن طبيعة أي تكليف أو خسائر أو أضرار مباشرة أو ناجمة عن ظروف.

8. البطاقات الإئتمانية: يحق للزائن الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية الحصول على خصومات مقدمة لمنتجات البطاقات الإئتمانية المختارة من البنك، غير أن مثل تلك الفوائد تكون متوفرة طالما يستوفي الزائن الأعضاء معايير التأهيل. يفوض أعضاء الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية الحاليين والمستقبليين، ويشكل نهائي، البنك خصم رسوم بطاقة الخصم المباشر حسب جدول الرسوم الموحد من البنك من حساباتهم مع البنك وذلك في حالة عدم الإستيفاء بمعايير التأهيل.

9. عنوان الإلتصال: يوافق أعضاء الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية بشكل نهائي على تزويد البنك بأي تغييرات في عناوين الإلتصال الخاصة بهم، بما في ذلك ولكن دون أن يكون مقصوراً، على عناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف.

10. تعديل الشروط والأحكام: يحتفظ البنك بحق تعديل الشروط والأحكام بشكل جزئ أو كلياً بدون تقديم أي إشعار مسبق بذلك. كما تكون مثل تلك الشروط والأحكام المعدلة أو المصاغة من جديد ملزمة من تاريخ التعديل. وتتم إضافة الشروط والأحكام في موقع البنك بالشبكة <https://www.bankmuscat.com/ar/premierbanking/Pages/details.aspx#jawhar>. كما سيقوم البنك بإبلاغ زائن الجواهر للأعمال المصرفية الحصرية عن أي تعديلات أخرى للشروط والأحكام عبر وسائل الإلتصال الإلكترونيّة.