

## شروط وأحكام حسابات الأفراد

باستخدام الشيكات و/أو نقدًا، واستخدام أجهزة الصراف الآلي، وأجهزة الإيداع النقدي، وأكشاك الخدمة الذاتية، وإجراء المدفوعات العادية عبر الخصم المباشر و/أو الأوامر الدائمة (حسبما ينطبق)، ويحصل بموجبه الزبون على الميزات المنصوص عليها في البند ٢,٢ أدناه، وموقع البنك الإلكتروني، والفروع، وتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، والقنوات الأخرى.

١٣ «العملة الأجنبية» تعني أي عملة أجنبية.

١٤ «الوديعة الثابتة» تعني خطة استثمارية ذات عوائد فوائد مضمونة على المبلغ الإجمالي المودع من الزبون لفترة محددة، ويمكن الاطلاع على ميزات الودائع الثابتة من خلال الرابط <https://www.bankmuscat.com/ar/accounts/Pages/details.aspx#fixed>

١٥ «حساب الوديعة الثابتة» يعني الحساب الذي يتم فيه إيداع الوديعة الثابتة.

١٦ «استمارة حساب الوديعة الثابتة» تعني الاستمارة الموحدة لطلب فتح حساب الوديعة الثابتة لدى البنك التي يملؤها الزبون وتُقرأ وتفسر كجزء لا يتجزأ من الشروط والأحكام.

١٧ «الاستمارة» تعني استمارة البنك الموحدة لطلب فتح حساب لشريحة الحساب ذات الصلة، وقد تكون ورقية أو إلكترونية.

١٨ «سعر الصرف» يعني السوق العالمي لتداول عملة بلد ما مقابل عملة بلد آخر.

١٩ «تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال» يعني البرنامج الذي يتيح للزبائن إجراء المعاملات على هواتفهم النقال.

٢٠ «حساب توفير بدون فوائد» هو أحد أنواع حسابات التوفير الذي لا يتضمن فوائد أو عوائد.

٢١ «الرقم السري» يعني رقم التعريف الشخصي الصادر للزبون أو صاحب البطاقة لاستخدامه مع الحساب أو البطاقة عند الحاجة لذلك.

٢٢ «العوائد» تعني الفوائد المستحقة الدفع من البنك إلى الزبون بموجب خطة ثمار للتوفير وفقًا للبند ٥,٨ من هذه الشروط والأحكام.

٢٣ «حساب التوفير» يعني الحساب المفتوح لدى البنك لتيسير إجراء العديد من الخدمات المصرفية، مثل الاحتفاظ بالودائع، واستلام المدفوعات وإجراءها باستخدام الشيكات و/أو نقدًا، واستخدام أجهزة الصراف الآلي، وأجهزة الإيداع النقدي، وأكشاك الخدمة الذاتية، وإجراء المدفوعات العادية عبر الخصم المباشر و/أو الأوامر الدائمة (حسبما ينطبق) ويحصل بموجبه الزبون على الميزات المذكورة في البند ٢,٣ الوارد أدناه، وموقع البنك الإلكتروني، والفروع، وتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، والقنوات الأخرى.

٢٤ «شبابي» يعني حسابًا للزبائن الذين تتراوح أعمارهم بين ثماني عشرة (١٨) إلى اثنان وعشرون (٢٢) سنة.

٢٥ «حساب التوفير ذو الفائدة المتدرجة» يعني حساب توفير يتسم بمعدلات أرباح أو عوائد مرتفعة مقارنةً بحساب التوفير العادي، وترتبط الأرباح أو العوائد المطبقة بمقدار أو فئة الرصيد المتوفر في حساب التوفير.

٢٦ «لائحة رسوم الخدمات المصرفية» يعني القائمة التي يصدرها بنك مسقط ويعدلها من وقت لآخر والتي تحدد رسوم البنك المفروضة على منتجاته وخدماته، ويمكن الاطلاع على هذا الجدول في [لائحة رسوم الخدمات المصرفية](#).

٢٧ «المدة» تعني مدة خطة ثمار للتوفير حسب تحديدها في استمارة طلب خطة ثمار.

تطبيق شروط حسابات الأفراد وأحكامها (الشروط والأحكام) الواردة في هذه الاتفاقية بين:

- (أ) **بنك مسقط ش.م.ع.ع.** وهو شركة مساهمة عامة تأسست طبقًا لقوانين سلطنة عُمان بموجب السجل التجاري رقم ١٤٥٧٣٨، وهو أيضًا مؤسسة مالية مرخصة من قبل البنك المركزي العُماني والهيئة العامة لسوق المال وتخضع للوائحهما، ومقره الرئيسي في المبنى رقم ٤/١٢٠، مربع رقم ٣١١، شارع رقم ٦٢، مرتفعات المطار، مسقط، سلطنة عُمان (بنك مسقط و/أو البنك)؛ و
- (ب) الزبون المذكورة بياناته في استمارة الطلب المعمول بها لدى البنك (الزبون).

### مقدمة

- (أ) تحكم هذه الشروط والأحكام العلاقة بين البنك والزبون فيما يتعلق بجميع الحسابات التي يحتفظ بها الزبون لدى البنك (كما هو محدد أدناه).
- (ب) العناوين الرئيسية والعناوين الفرعية المستخدمة في هذه الشروط والأحكام لتيسير فقط ولا يُعتد بها في تأويل أو تفسير هذه الشروط والأحكام.

### ١ التعريفات

لأغراض هذه الشروط والأحكام، تشير الكلمات التالية إلى المعاني الموضحة أدناه:

- (١) «الحساب» يعني أي حساب، بما في ذلك حسابات التوفير، والحسابات الجارية، وحسابات شبابي، وحسابات القَصْر، وحسابات الأطفال.
- (٢) «عملة الحساب» تعني العملة المحددة لحساب الزبون بالعملة الأجنبية.
- (٣) «البطاقة» تعني أي بطاقة مصرح بها صادرة من بنك مسقط لحساب الزبون أو التي يسمح البنك للزبون بربطها بحسابه.
- (٤) «حساب البطاقة» يعني الحساب الذي يستخدمه بنك مسقط لخصم جميع معاملات البطاقة التي يُجرىها صاحب البطاقة إلى جانب الرسوم وغيرها من مصاريف البطاقة.
- (٥) «رسوم البطاقة» تعني أي رسوم واجبة الدفع من قبل صاحب البطاقة إلى البنك حيال البطاقة حسب الإشعار الصادر إليه من البنك من وقت لآخر، وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المبلغ الذي يدفعه صاحب البطاقة على جميع معاملات البطاقة، ورسوم الخدمات، والاشتراك، ورسوم التجديد، ورسوم البطاقة البديلة.
- (٦) «صاحب البطاقة» يعني الزبون الذي أصدر البنك البطاقة باسمه.
- (٧) «خدمات البطاقة» تعني إدارة البنك المعنية التي تقع على عاتقها المسؤولية الكاملة لإدارة الخدمات المتعلقة بالبطاقة.
- (٨) «معاملة البطاقة» المعاملة التي من خلالها يستفيد حامل البطاقة من شراء أي سلع أو سلفة نقدية أو خدمات باستخدام البطاقة.
- (٩) «سلفة نقدية» تعني قرضًا نقديًا صادرًا من البنك للزبون من خلال استخدام البطاقة الائتمانية.
- (١٠) «المبلغ المسترد» يعني رد مبلغ معاملة البطاقة التي يعترض عليها صاحب البطاقة.
- (١١) «الرقم المدني» يعني الرقم المذكور في بطاقة الزبون الشخصية أو بطاقة الإقامة، حسبما ينطبق.
- (١٢) «الحساب الجاري» يعني الحساب المفتوح لدى البنك لتيسير إجراء العديد من الخدمات المصرفية، مثل الاحتفاظ بالودائع، واستلام المدفوعات وإجراءها

٢,١,١٢ يوافق الزبون على استلام المعلومات وكشوفات الحساب المتعلقة بالحساب من خلال عنوان البريد الإلكتروني المسجل وبيانات الاتصال المسجلة في الاستمارة.

٢,١,١٣ يوافق الزبون على استلام عروض تسويقية واستطلاعات من البنك أو منسوبيه أو شركائه في حالة اختيار «نعم» في الاستمارة المعنية. ويُعد استلام الزبون للعروض التسويقية والاستطلاعات من البنك ومنسوبيه موافقة منه على مشاركة بياناته التعريفية الشخصية وبيانات الاتصال المسجلة الخاصة به.

٢,١,١٤ يوافق الزبون على إشعار البنك فوراً بأي تغييرات في حالة حسابه أو حسابها أو في حال تغيير العنوان، سيتم إبلاغ البنك على الفور وإلا سيكون الزبون مسؤولاً عن عدم استلام المراسلات أو المواد المرشلة، بما في ذلك الإشعارات القانونية، أو في حال تسليمها على العنوان القديم المسجل.

٢,١,١٥ يوافق الزبون على تعويض البنك ولن يحمل البنك المسؤولية فيما يتعلق بأي تكاليف قانونية، أو أضرار، أو خسائر، أو رسوم، أو نفقات، أو مصاريف متكبدة أو تنجم عن تشغيل أي حساب نيابةً عن الزبون أو لصالحه، وتُخصم هذه الرسوم من حساب الزبون بشرط إرسال البنك إشعاراً خطياً مسبقاً إلى الزبون.

٢,١,١٦ يجوز للبنك طلب معلومات الزبون، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عنوان الزبون البريدي ورقم هاتفه النقال. يجوز للبنك أيضًا نقل معلومات الزبون وبياناته لأطراف ثالثة لأغراض التسويق والبحث حسب الاقتضاء. ويوافق الزبون ويقبل بموجب هذه الشروط والأحكام، أنه يجوز للبنك، وفق تقديره الخاص، جمع بيانات الزبون ومعلوماته وتخزينها والاحتفاظ بها ونقلها، وأنه يجوز للبنك استخدام هذه المعلومات خلال سير أعماله.

٢,١,١٧ يضمن البنك، بموجب هذه الشروط والأحكام، للزبون أن البنك أعد كل التدابير اللازمة والموضوعة بشكل معقول ويمتثل لها ويتخذها لضمان الالتزام في كل الجوانب الأساسية باللوائح المعمول بها المتعلقة بخصوصية البيانات وأمنها وجمع بيانات الزبون الشخصية والاحتفاظ بها واستخدامها والإفصاح عنها والتعامل بها وتحليلها وإتلافها.

٢,١,١٨ يتعهد الزبون بموجب هذه الشروط والأحكام بأن يقدم للبنك على الفور، وفي أي حال خلال ثلاثين (٣٠) يومًا من تاريخ الطلب، المعلومات والمستندات التي قد يطلبها البنك من وقتٍ لآخر للعناية الواجبة بالزبون، بما في ذلك المعلومات المطلوبة بموجب متطلبات «اعرف زبونك»، للالتزام بالمتطلبات القانونية المحلية والعالمية. يقبل الزبون ويوافق بموجب هذه الشروط والأحكام على أن عدم استجابته الفورية لطلب البنك في هذا الصدد يشكل مخالفة جوهريه لهذه الشروط والأحكام ويخول البنك بوقف الحسابات وفقًا لإجراءات إغلاق الحسابات المعمول بها لدى البنك من وقتٍ لآخر.

## ٢,٢ الحسابات الجارية

٢,٢,١ على الزبون الاحتفاظ بمبلغ ٢٠٠ ريال عُمانِي (مئتي ريال عُمانِي) كحد أدنى في حسابه الجاري في كل الأوقات. في حال عدم الاحتفاظ بالمبلغ المقرر في حساب الزبون الجاري لمدة شهر كامل، يجوز للبنك فرض رسوم شهرية حسب المقرر في لائحة رسوم الخدمات المصرفية. ومع مراعاة البند ٨,٥ من هذه الشروط والأحكام، يجوز للبنك زيادة الحد الأدنى للمبلغ أو تخفيضه.

٢,٢,٢ يحق للبنك إغلاق أي حساب جارٍ إذا ظل الرصيد صفرًا (٠) ولم يتم إجراء معاملات فيه لمدة ستة (٦) أشهر بشرط استيفاء أي مستحقات أو طلبات غير مدفوعة.

٢,٢,٣ عند فتح الحساب الجاري، يصدر للزبون بطاقة خصم مباشر. ويجوز للزبون أيضًا تقديم طلب إلى البنك للحصول على دفتر شيكات.

٢,٢,٤ يحق للبنك رفض إصدار دفتر شيكات أو وقفه أو سحبه من الزبون.

٢,٢,٥ تظل أي أداة مصرفية أو دفتر شيكات أو بطاقة إلكترونية صادرة باسم الزبون أو أي مستندات مصرفية أخرى قدمها البنك للزبون ملغًا للبنك.

٢,٢,٦ سيصرف البنك الشيكات بالخصم من الرصيد المتوفر في الحساب الجاري إلا في حالة وجود اتفاق مسبق بالسحب على المكشوف.

٢٨ «استمارة طلب ثمار» تعني الاستمارة المودعة لطلب فتح حساب خطة ثمار للتوفير لدى البنك والتي يملؤها الزبون وتُقرأ وتُفسر كجزء لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

٢٩ «خطة ثمار للتوفير» تعني خطة التوفير بأجل التي تتيح للزبون استلام مبلغ مستهدف محدد مسبقًا يتضمن عوائد مناسبة في نهاية فترة الاستحقاق.

## ٢ الحسابات

### ٢,١ عمليات الحسابات

٢,١,١ على جميع الزبائن تعبئة استمارة و/أو استمارة الطلب المعمول بها بالكامل وتقديم أي مستندات إضافية يطلبها البنك لفتح الحساب لديه وللإستفادة من جميع المنتجات والخدمات الأخرى التي يقدمها البنك بموجب هذه الشروط والأحكام، وعلى الزبائن أيضًا التوقيع شخصيًا في الأماكن المخصصة للتوقيع في استمارات الطلب لدى البنك. ولن يعتبر البنك أي استمارة طلب غير مكتملة طلبًا مقبولًا.

٢,١,٢ على الزبون تشغيل الحساب أو الحسابات بحسن نية، وضمان صحة ودقة المعلومات كافة المقدمة إلى البنك، وإشعار البنك فوراً بأي وقائع أو ملاحظات من شأنها أن تفضي لعدم صحة أو دقة المعلومات المقدمة سابقًا.

٢,١,٣ تكون جميع الأحكام الواردة في الاستمارة تكميلية لهذه الشروط والأحكام، فضلًا عن أحكام جميع الاتفاقيات الأخرى المبرمة بين البنك والزبون، وتُقرأ على هذا النحو.

٢,١,٤ لتجنب الشك، الإشارة إلى «الزبون» أو «الزبائن» تشمل الأطراف كافة في الحساب المشترك وتكون كل الالتزامات المرتبطة بالحسابات المشتركة بالتكافل والتضامن.

٢,١,٥ مع مراعاة هذه الشروط والأحكام، يحق للبنك رفض أي ودیعة، أو الامتناع عن فتح حساب، أو حظر الحساب و/أو إغلاق الحساب، أو تعديل حالة الحساب إلى حساب غير نشط في أي وقت وفقًا لهذه الشروط، والأحكام، والقوانين، واللوائح المعمول بها. وقد تخضع الوديعة المودعة في الحساب للمقاصة.

٢,١,٦ يجب على الزبون إفاضة البنك بشأن العملة أو العملات (المعتمدة لدى البنك) التي يتم تشغيل الحساب بها، ويتم تحويل أي ودائع بعملات خلاف عملة أو عملات الحساب المحددة إلى عملة الحساب المحددة ما لم يتم التوجيه بخلاف ذلك.

٢,١,٧ لن يكون البنك مسؤولاً عن أي نفقات، أو خسائر، أو فوائد، أو عمولات، أو رسوم، أو مصاريف، أو تأخير ناجم عن أحداث خارج سيطرة البنك.

٢,١,٨ يجب إشعار البنك خطياً في حال وفاة الزبون، أو إصابته بالعجز، أو تعرضه للإعسار، أو الإفلاس ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي نفقات أو أضرار أو خسائر قد تنجم عن التعاملات في الحسابات قبل استلام البنك لإشعار خطي. عند استلام الإشعار المطلوب، يوقف البنك تشغيل الحساب حين اقتناعه بأن هناك خللاً معيناً حسب الأصول أو مسؤولاً معيناً من المحكمة مفوضاً قانونياً لإدارة الحساب أو أن الورثة الشرعيين لصاحب الحساب المتوفى قد أثبتوا حقوقهم وفقاً لقوانين سلطنة عُمان ويحق لهم استلام ممتلكات الزبون المتوفى.

٢,١,٩ يحق للبنك دمج حسابات متعددة، أو تسوية، أو تجميع، أو تحويل أي مبالغ من حسابات الزبون بعد إرسال إشعار خطي مسبق إلى الزبون فيما يتعلق بأي مبالغ مستحقة للبنك أو سداد أي مبالغ فعلية أو طارئة أو أي مستحقات لصالح البنك من أي مبالغ غير مدفوعة بما في ذلك القروض في حالة اقتراضها من البنك.

٢,١,١٠ يحق للبنك تحميل الزبون أي رسوم ومصاريف بنكية يتكبدها البنك لتسيير الأعمال المعتادة أو لعجز الزبون في الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد المطلوب في الحسابات، ويجوز للبنك خصم هذه الرسوم من حسابات الزبون. مع مراعاة البند ٨,٥ في هذه الاتفاقية، يحق للبنك تعديل هذه الرسوم من وقتٍ لآخر بقدر ما يراه معقولاً بحيث يمكن الاطلاع على هذه الرسوم في جدول الرسوم الموحد لخدمات البنك.

٢,١,١١ سيخصم البنك رسوم خدمة الحساب حسب [لائحة رسوم الخدمات المصرفية](#) وتعديلاته التي تُجرى من وقتٍ لآخر. ويخصم البنك هذه الرسوم من حساب الزبون.

- ٢,٣,٩ يوفر البنك نوعين من حسابات التوفير، حساب توفير بدون فوائد وحساب توفير ذو الفائدة المتدرجة.
- ٢,٣,١٠ بالنسبة إلى الزبائن أصحاب حسابات التوفير بدون فوائد، لن يدفع البنك أو يقدم فوائد على الحد الأدنى لرصيد الحساب الشهري.
- ٢,٣,١١ بالنسبة إلى الزبائن الذين لديهم حسابات توفير بعائد تعاعدي:
- أ. تستند معدلات الفائدة إلى الشريحة المؤهلة للحصول على الفائدة وسيتم إيداع الفوائد في حساب الزبون شهرياً في اليوم الأول من كل شهر جديد.
- ب. سيتم دفع الفوائد (كما هي منشورة في موقع البنك الإلكتروني) على أساس متوسط الرصيد الشهري في الحساب.
- ج. يتم احتساب الفائدة على أساس المتوسط الشهري لرصيد الإغلاق اليومي مضروباً في معدل الفائدة المستحق والمتاح في صفحة [\[معدلات الفائدة\]](#).
- د. سيتم نشر معدلات الفائدة في صفحة [\[معدلات الفائدة\]](#)، علماً بأنها قابلة للتعديل من وقت لآخر وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- ٢,٣,١٢ سيتم نشر جميع ميزات حساب التوفير ذو الفائدة المتدرجة وشروطه وأحكامه في صفحة [\[حساب التوفير\]](#). ويتخذ البنك الإجراءات اللازمة لإشعار الزبون مسبقاً بأي تعديلات في هذه الميزات والشروط والأحكام وفقاً للبند ٨,٥ من هذه الشروط والأحكام.

#### ٢,٤ الحسابات بالعملات الأجنبية

- ٢,٤,١ يتيح البنك من حين لآخر فتح حسابات بعملات أجنبية متنوعة حسب احتياجاته.
- ٢,٤,٢ على الرغم من تسجيل الحسابات بالعملات الأجنبية كحسابات توفير، إلا أنها تخضع لقواعد ولوائح معينة ويُفرض على استخدامها قيود وشروط، وذلك حسبما تحدده هذه الشروط والأحكام ووفقاً لسياسات البنك وإجراءاته الداخلية.
- ٢,٤,٣ قد تستفيد الحسابات بالعملات الأجنبية من المنتجات والخدمات، مثل تحويل الأحوال والاستثمارات والضمانات المصرفية.
- ٢,٤,٤ الحسابات بالعملات الأجنبية غير مؤهلة للحصول على دفاتر شيكات أو بطاقات خصم مباشر أو أتمان.
- ٢,٤,٥ على الزبائن أصحاب الحسابات بالعملات الأجنبية تقديم طلب إلى فرع البنك للحصول على المبالغ بالعملة الأجنبية نقدًا، ولكن ذلك يخضع إلى توفر هذه المبالغ بالعملة الأجنبية في الفرع، ولا يضمن البنك تقديم المبلغ للزبون على الفور. في حالة توفر المبلغ بالعملة الأجنبية، سيتم تسليمه للزبون نقدًا مع نسبة هامش ربح على سعر الفوركس، وذلك حسبما يتم تحديده في [لائحة رسوم الخدمات المصرفية](#).
- ٢,٤,٦ تخضع جميع معاملات الحسابات بالعملات الأجنبية لقيود، وتوفر عملة الحساب، وأسعار الفوركس، والرسوم الإضافية.
- ٢,٤,٧ تُنشر أسعار الفوركس في صفحة [\[معدل الفائدة\]](#) وتُعرض في فروع البنك.
- ٢,٤,٨ سيستوفي البنك رسوم خدمة حساب التوفير وفقاً لجدول الرسوم الموحد لخدمات البنك وتعديلاته التي تُجرى من وقت لآخر حسبما يعلن عنها البنك وفقاً للبند ٨,٥ من هذه الشروط والأحكام. ويستوفي البنك الرسوم المذكورة كل شهر من حساب العملة الأجنبية الخاص بالزبون.
- ٢,٤,٩ تحصل كل حسابات التوفير بفوائد على مبلغ فائدة شهري يمكن إضافته إلى حساب الزبون أو خصمه منه في صورة رصيد دائن أو مدين، وذلك على النحو الموضح في [\[معدل الفائدة\]](#).
- ٢,٤,١٠ سيتم دفع جميع الرسوم المصرفية المستحقة على الحسابات بالعملات الأجنبية بما يعادل الريال العُماني من العملة الأجنبية.

- ٢,٢,٧ سيبلغ البنك البنك المركزي العُماني ويطلع على قائمة بكل الشيكات المرتجعة، بما في ذلك الشيكات المرتجعة لعدم كفاية الأرصدة، وفقاً للقواعد الإرشادية واللوائح الصادرة من البنك المركزي العُماني و/أو أي لوائح أخرى.
- ٢,٢,٨ يحق للبنك استقطاع مبالغ من حسابات الزبون المختلفة. وبخول الزبون البنك لتحصيل الفوائد أو الرسوم الأخرى حسب النسبة التي يقرها البنك من وقت لآخر وصرف الشيكات الصادرة من الزبون من هذا الحساب أو أي حساب آخر للزبون لدى البنك.
- ٢,٢,٩ حفاظاً على مصلحة الزبون وللمحد من مخاطر الاحتيال، على الزبون الاحتفاظ بدفاتر شيكاته في مكان آمن وضمان عدم الوصول إليها من قبل الأشخاص غير المصرح لهم.
- ٢,٢,١٠ لن تكون تعليمات إيقاف الدفع على الشيك صالحة إلا إذا تم استلامها كتابياً من الزبون. لن يكون البنك مسؤولاً أو ملتزماً فيما يتعلق بالفشل في تنفيذ تعليمات إيقاف الدفع ما لم يتم استلامها كتابياً ووفقاً لقوانين سلطنة عمان.
- ٢,٢,١١ لا يتم دفع فوائد على الحسابات الجارية. ولكن يمكن تطبيق فائدة سلبية بناءً على سعر صرف العملات الأجنبية.
- ٢,٢,١٢ سيستوفي البنك رسوم خدمة الحساب الجاري حسب لائحة رسوم الخدمات المصرفية وتعديلاته التي تُجرى من وقت لآخر حسبما يعلن عنها البنك وفقاً للبند ٨,٥ أدناه. ويستوفي البنك الرسوم المذكورة كل شهر من حساب الزبون الجاري.
- ٢,٢,١٣ يخضع البنك رسوم خدمة (حسب لائحة رسوم الخدمات المصرفية) عن كل شيك مرتجع لم يُصرف لأسباب مالية أو سيتم استرداده وفقاً للوائح البنك المركزي العُماني.

#### ٢,٣ حسابات التوفير

- ٢,٣,١ على الزبون الاحتفاظ بمبلغ ١٠٠ ريال عُماني (مئة ريال عُماني) كحد أدنى في حساب التوفير في كل الأوقات. وفي حال عدم الاحتفاظ بالمبلغ المقرر في حساب التوفير لمدة شهر كامل، يجوز للبنك فرض رسوم شهرية حسب المقرر في لائحة رسوم الخدمات المصرفية.
- ٢,٣,٢ مع مراعاة البند ٨,٥ من هذه الشروط والأحكام، يجوز للبنك زيادة الحد الأدنى للمبلغ أو تخفيضه.
- ٢,٣,٣ يحق للبنك إغلاق أي حساب توفير إذا ظل الرصيد صفراً (٠) ولم يتم إجراء معاملات فيه لمدة ستة (٦) أشهر بشرط استيفاء أي مستحقات أو طلبات غير مدفوعة.
- ٢,٣,٤ يحق للزبون التقدم بطلب للحصول على بطاقة خصم مباشر أو استلامها عند إجراء أول إيداع. وتظل بطاقة الخصم المباشر ملغاً للبنك ويجب تسليمها له عند غلق حساب التوفير. في حال فقدان بطاقة الخصم المباشر أو تلفها أو سرقتها، على الزبون فوراً إشعار البنك كتابياً أو الاتصال بمركز الاتصالات أو إبلاغ البنك عبر القنوات الإلكترونية المتاحة. ويعوض الزبون البنك وبخلي مسؤولية البنك من أي خسارة من أي خسارة تنتج عن إساءة استخدام بطاقة الخصم من قبل طرف ثالث.
- ٢,٣,٥ يُسمح بعمليات الإيداع والسحب في حالة توفر رصيد حر (غير مقيد) في حساب التوفير. ويحق للبنك إرجاع الأدوات المقدمة له لغرض التحصيل واستقطاع رسوم من الزبون عن المعاملات المردودة غير المدفوعة.
- ٢,٣,٦ على الزبون الحضور شخصياً لإجراء أي عمليات سحب أو تعديلات أو استلام وإبراز البطاقة الشخصية لتأكيد هويته الشخصية للبنك.
- ٢,٣,٧ لا يصدر البنك دفاتر شيكات لحسابات التوفير.
- ٢,٣,٨ سيستوفي البنك رسوم خدمة حساب التوفير حسب لائحة رسوم الخدمات المصرفية وتعديلاته التي تُجرى من وقت لآخر حسبما يعلن عنها البنك وفقاً للبند ٨,٥ أدناه. ويخضع البنك الرسوم المذكورة كل شهر من حساب التوفير الخاص بالزبون.

تنفيذ مثل هذه التعليمات على النحو الذي يراه مناسباً. وبقدر للبنك وقف الخدمات بموجب الحساب المذكور إذا كان لديه سبب للاعتقاد بأن تعليمات الزبون قد تسفر عن خسائر مباشرة أو غير مباشرة، كما يجوز للبنك طلب تعويض من الزبون قبل مواصلة تشغيل الحساب.

شروط وأحكام إضافية بشأن الزبائن القَصْر ٢,٥,٣

يقر الوالد أو الوصي (حسب الاقتضاء) ويوافق دون شرط على الآتي:

- يقبّل للزبون القاصر إدارة حسابه وشؤونه المالية بشرط تقديم موافقة خطية واضحة من الطرف المفوض بصفته المانح الوحيد للتفويض.
- يخضع تحديد الحدود الموضوعية على طبيعة واستخدام تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال والخدمات المصرفية عبر الإنترنت وغيرها من المنتجات والخدمات، وذلك على سبيل المثال لا الحصر، التي يجوز للزبون القاصر استخدامها، لتقدير الطرف المفوض وحده.
- للطرف المفوض السلطة الكاملة، حسب تقديره الخاص، لتقييد و/أو سحب أي موافقات منحها وإلغاء إمكانية وصول الزبون القاصر إلى أي منتجات أو خدمات يوفرها البنك.
- يجوز للطرف المفوض (حسب تقديره الخاص) في أي وقت سحب الصلاحية الممنوحة للزبون القاصر للسماح له بإجراء المعاملات حسب تقديره الخاص، بما في ذلك المعاملات المصرفية.
- على البنك الحصول على توقيع الزبون القاصر والاعتماد على هذا التوقيع، طالما ظل الزبون قاصراً.
- مع مراعاة البند ٢,٥,٣ (أ) من هذه الشروط والأحكام، يجوز السماح للزبون القاصر بفتح تسهيلات مصرفية للتوفير لدى البنك، ولكن لا يجوز السماح له بفتح حسابات جارية.
- يجب وضع حدود مناسبة للسحب والدفق للمعاملات المعتمدة على احتياجات الزبون القاصر بموجب موافقة خطية من الطرف المفوض.
- تُرسل جميع الإشعارات المرسلة من البنك عبر أي قناة، مثل تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو الخطابات، أو الرسائل الإلكترونية، أو الرسائل النصية القصيرة بخصوص المعاملات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعاملات الاحتياطية أو المشتبه في كونها احتياطية، إلى الزبون القاصر والوالد أو الوصي عليه.
- يجوز إصدار بطاقات ائتمانية إضافية ضمن البطاقة الائتمانية الأساسية للوالد أو الوصي، مع وضع حدود فرعية وسقوف مناسبة للمعاملات، فضلاً عن المراقبة والضمانات. ويكون الوالد والوصي (حسب الاقتضاء) ملزماً ومسؤولاً عن معاملات الزبون القاصر المتعلقة بالبطاقات الائتمانية الإضافية الصادرة للزبون القاصر بموجب البطاقة الائتمانية الأساسية للوالد أو الوصي.
- يجوز إصدار البطاقات المسبقة الدفع والبطاقات الائتمانية بموجب العقد الخاص بالوالد أو الوصي (حسب الاقتضاء)، على أن يُؤخذ في الحسبان عدم الأهلية القانونية للزبون القاصر ضمن شروط أخرى، لإبرام عقد بمفرده مع البنك. وطبقاً لذلك، سيخضع إصدار هذه البطاقات لموافقة خطية من الوالد أو الوصي (حسب الاقتضاء).
- لا يُسمح للزبون القاصر بإبرام أي اتفاقيات مع البنك إلى حين بلوغه سن ثماني عشرة (١٨) سنة، حيث يجب عليه حينها اتباع إجراءات البنك لتحويل حساب القاصر لحساب توفير عادي (شبابي).
- تصبح سلطة الوالد أو الوصي (حسب الاقتضاء) لاغية بمجرد بلوغ الزبون القاصر سن ثماني عشرة (١٨) سنة، حيث يكون الزبون الراشد حينها هو المسؤول الأوحد عن إدارة الحساب.
- يوافق الزبون الراشد على أنه عند بلوغه سن ثماني عشرة (١٨) سنة سيرزق أقرب فرع للبنك على الفور ويقدم بيانات جديدة ومكتملة امتثالاً لمتطلبات «اعرف زبونك» ليعيد البنك تصنيف الحساب.

## ٢,٥ حسابات القَصْر والأطفال

٢,٥,١ لأغراض البند ٢,٥ هذا، تحمل الكلمات التالية المعاني الموضحة أدناه:

- «حساب» يعني حساب الزبون.
- «الزبون البالغ» يعني أي زبون لبنك مسقط عمره أكثر من ١٨ (ثماني عشرة) سنة.
- «الطرف المفوض» يعني الوالد، أو الوصي و/أو المحكمة المختصة (حسب الاقتضاء) التي تمنح تفويضاً خطياً للبنك بشأن احتياجات الزبون المصرفية.
- «حساب الطفل» يعني حساب الزبون الطفل.
- «الزبون الطفل» يعني أي زبائن لبنك مسقط تتراوح أعمارهم بين صفر (٠) وأقل من ثلاث عشرة (١٣) سنة.
- «الزبون» عند استخدام هذه الكلمة منفردة دون توضيح إضافي، فتعني الزبون الطفل أو الزبون القاصر، حسب الاقتضاء.
- «الوصي» يعني شخصاً يتمتع بسلطة قانونية رسمية لتولي رعاية الزبون الطفل أو الزبون القاصر وإصدار القرارات نيابة عنه بناءً على أمر نافذ من المحكمة المختصة.
- «حساب القاصر» يعني حساب الزبون القاصر.
- «الزبون القاصر» يعني الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين ثلاث عشرة (١٣) وأقل من ثماني عشرة (١٨) سنة. وتسقط حالة القاصر عن الزبائن القَصْر عند بلوغهم سن ثماني عشرة (١٨) سنة.
- «الوالد» يعني الأب أو الأم الشرعية والطبيعية والبيولوجية (حسب الاقتضاء) للزبون القاصر أو الزبون الطفل.

٢,٥,٢ عمليات حسابات الأطفال والقَصْر

يقر الوالد أو الوصي (حسب الاقتضاء) ويوافق دون شرط على الآتي:

- عدم توفير دفتر شيكات للزبون.
- عدم تقديم تسهيل ائتماني من أي نوع للزبون، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر السماح بعمليات السحب على المكشوف وإصدار بطاقات ائتمان رئيسية.
- لا يُشترط الاحتفاظ بحد أدنى من الرصيد في حساب الزبون، وعليه لا يخضع البنك رسوماً على الحد الأدنى للرصيد.
- يُدير الوالد أو الوصي حسابات الأطفال أو حسابات القَصْر إلى حين بلوغ الزبون سن ثماني عشرة (١٨) سنة. وتُعد جميع الودائع والأرصدة المستحقة في أي حساب ملزماً للزبون ولا تدخل ضمن أصول الوالد أو الوصي.
- سيعتمد بنك مسقط على جميع المراسلات أو المعاملات أو التعليمات الإلكترونية الصادرة من الزبون و/أو الزبون الراشد إلى البنك على النحو الذي يقرره البنك في هذا الصدد من وقت لآخر، ولا يكون بنك مسقط ملزماً بالتحقق أو الاستفسار عن هوية المرسل، أو موثوقية الرسالة، أو أي مراسلات، أو تعليمات، أو معاملات. ولا يقبّل للزبون و/أو الزبون البالغ تحت أي ظرف الاعتراض على اعتماد بنك مسقط في هذا الخصوص.
- لا يكون بنك مسقط مسؤولاً في عقد أو مسؤولية تقصيرية أو خلاف ذلك عن أي إهمال أو إخلال بالعقد، وتُدليس أو خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية تلحق بالزبون و/أو الزبون الراشد من خلال الاستخدام أو الاعتماد بصورة مباشرة أو غير مباشرة على المراسلات أو التعليمات أو المعاملات الإلكترونية، سواءً كان ذلك مع استخدام أي تدابير أمنية أو بدونها، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي خسارة أو ضرر نتيجة لأي عيوب أو تأخير أو أعطال أو أخطاء أو عدم دقة أو إخفاقات في المراسلات المتعددة ويستبعد بنك مسقط هذه الأضرار على وجه التحديد بالقدر الذي يتنبهه القانون تماماً حتى لو تم إبلاغ البنك مقدماً باحتمالية وقوع هذه الأضرار.
- في حالة اعتبار البنك التعليمات غير متسقة أو متضاربة، يجوز للبنك طلب توضيح من الزبون قبل تنفيذ أي تعليمات صادرة من الزبون أو يجوز للبنك

على الإفراج عن الأموال المحجوزة فقط بعد التفويض اللازم ويعتمد الإفراج عن الأموال على قرار مكتب مراقبة الأصول الأجنبية أو مكتب تنفيذ العقوبات المالية في الولايات المتحدة أو أي سلطات رقابية أخرى الذي قد يستغرق عدة شهور أو سنوات. يوافق الزبون على تعويض البنك عن أي خسارة، أو مضاريف، أو ضرر، أو جزاءات، أو غرامات، أو مطالبات، سواءً كانت قضائية أو غير ذلك، تكبدها بنك مسقط و/أو نتيجة للالتزام بالعقوبات وأعمال المضاريف المراسلة والسياسات الداخلية فيما يخص الحوالات أو إجراء معاملات الحساب المذكور.

يوافق الزبون على الرد بصورة عاجلة على الاستفسارات الواردة من البنك حين استلامها وإجراء المعاملات القانونية فقط المدعومة بمستندات أصلية مؤيدة للمعاملة، علماً بأن عدم الرد على الاستفسارات الواردة من البنك في حينه قد يؤدي إلى رفض المعاملة أو تأخيرها. ويوافق الزبون على أنه يجوز للبنك الأجنبي المراسل أو بنك مسقط الامتناع عن إرسال الدفعات وتجميدها في حال عدم الرد على الاستفسارات على النحو المطلوب وفي الموعد المحدد.

يقر الزبون ويتعهد بأن الحسابات لن تُستخدم سوى لإجراء معاملات قانونية وليس لأغراض مخالفة للقانون. يوافق الزبون على عدم إجراء أي تحويلات مالية أو معاملات من حسابه تتعلق بصورة مباشرة أو غير مباشرة بالمخدرات أو الحيوانات أو الاتجار بالبشر أو أي نشاط غير مشروع أو مخالف للقانون أو على صلة أو ارتباط بأي بلدان، أو أفراد أو جهات أو مواد، أو بضائع أو خدمات ممنوعة أو محظورة من قبل السلطات المحلية أو الأمم المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية عبر مكتب مراقبة الأصول الأجنبية أو مكتب تنفيذ العقوبات المالية أو الاتحاد الأوروبي أو أي جهات أخرى معنية بفرض العقوبات، وأن تكون الحوالات المالية التي يتم إجراؤها متوافقة مع التوجيهات الإرشادية المعمول بها فيما يخص العقوبات. وتقع على عاتق الزبون مسؤولية ضمان عدم إرسال مدفوعات لأي جهات أو نطاقات سلطة تحت طائلة العقوبات.

يُرسل البنك الحوالات المالية على مسؤولية الزبون ويوافق الزبون بموجب هذه الشروط والأحكام موافقة غير مشروطة على تعويض البنك وإخلاء مسؤوليته عن أي خسارة، أو مضاريف، أو أضرار، أو جزاءات، أو غرامات، أو مطالبات سواءً كانت قضائية أو غير ذلك تكبدها بنك مسقط و/أو نتيجة للالتزام بالعقوبات والسياسات فيما يخص التحويلات المالية أو إجراء معاملات الحسابات.

يوافق الزبون على أنه يحق للبنك حظر أو إغلاق حسابات الزبون أو اتخاذ أي إجراءات لازمة في حال تورط الزبون أو أي من الأطراف المعنيين التابعين له بصورة واضحة في أي معاملات مخالفة للقانون أو مشبوهة أو إذا أصبحوا تحت طائلة العقوبات من قبل أي من الجهات المذكورة أعلاه أو أجروا معاملات بصورة مباشرة أو غير مباشرة مع أي جهات سواءً كانت اعتبارية أو طبيعية خاضعة للعقوبات من قبل أي من الجهات المذكورة أعلاه.

### ٣ البطاقات

#### ٣,١ عمليات البطاقات

سيخصم البنك من الحساب الذي تتبعه البطاقة المبالغ المستخدمة في معاملات البطاقة وكل رسوم البطاقة وأي التزامات أخرى مستحقة على صاحب البطاقة وأي خسائر يتكبدها البنك فيما يتعلق باستخدام البطاقة. ويكون صاحب البطاقة ملزماً بأن يدفع للبنك هذه المبالغ المخصصة كافة بصرف النظر عن توفر أو عدم توفر إيصالات البيع أو الشُلف النقدية الموقعة من قبل صاحب البطاقة. تُعتبر كشوفات الحسابات البنكية حجة قاطعة على المديونية. وعلى صاحب البطاقة الاحتفاظ بإيصالات البيع أو الشُلف النقدية سليمة إلى تاريخ تسوية كشف الحساب.

يحق للبنك تسوية التزامات صاحب البطاقة بموجب هذه الشروط والأحكام من أي حساب آخر له لدى البنك.

إذا كان مبلغ أي معاملة من معاملات البطاقة بعملة خلاف الريال العُماني، فسيتم تحويله بسعر الصرف الذي يحدده البنك في تاريخ خصم قيمة المعاملة من الحساب الذي تتبعه البطاقة.

ن. وفي حال عدم زيارة الزبون الفرع خلال فترة الإشعار، تتوقف عملية إعادة تصنيف حساب القاصر ويُحظر الحساب إلى حين استلام البنك بيانات «اعرف زبونك» كاملة وحديثة من الزبون الراشد.

### ٢,٦ كشوفات الحسابات البنكية

٢,٦,١ سيحصل الزبون على كشوفات حسابات بنكية شهرية فيما يخص أي حساب من حساباته عبر عنوان بريده الإلكتروني المسجل. وعلى الزبون بذل قصارى جهده لتبنيه البنك بشأن أي تضارب في معاملات الحساب التي تظهر في كشوفات الحسابات البنكية الخاصة به في غضون عشرة (١٠) أيام عمل من تاريخ استلام كشف الحساب البنكي. وفي حال تأخر الزبون عن تبنيه البنك بشأن تساؤلات أو الاعتراض عليه، اذا نتج عنه خسارة للبنك فيتمثل الزبون الخسائر الناتجة.

٢,٦,٢ تُرسل كشوفات الحسابات البنكية والإشعارات وغيرها من المراسلات كافة إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل للزبون والمذكور في الاستمارة. وفي حال حدوث أي تغيير في بيانات الاتصال بالزبون، يجب إشعار البنك بملء الاستمارات المطلوبة التي يصدرها البنك من وقتٍ لآخر.

### ٢,٧ انتهاء صلاحية المستفيدين ومحري الفواتير غير النشطين

يحق للبنك إجراء عملية تنظيف دورية لسجلاته وإلغاء تسجيل كل المستفيدين ومحري الفواتير غير النشطين لمدة سنتين (٢) (أي المستفيدين ومحري الفواتير الذين لم يرسل إليهم الزبون أي مبالغ، أو لم يرسل إلى البنك أي تعليمات بخصوصهم خلال هذه الفترة).

### ٢,٨ الحسابات الغير نشطة

٢,٨,١ في حال احتواء الحساب على رصيد ولم يُجر الزبون أي معاملات في الحساب لمدة اثني عشر (١٢) شهراً متتاليًا، يتم تصنيف الحساب تلقائيًا على أنه «حساب غير نشط».

٢,٨,٢ خلال ثلاثين (٣٠) يومًا، يبلغ البنك الزبون في حال أصبحت حساباته غير نشطة أو خاملة عن طريق رسالة نصية قصيرة تُرسل إلى رقم هاتف الزبون وعنوان بريده الإلكتروني المسجلين، ويتم إبلاغ الزبون بالعواقب المترتبة على ذلك، ومن ضمنها تطبيق الرسوم المعمول بها (حسب الاقتضاء).

٢,٨,٣ بإمكان الزبون تفعيل الحساب فقط بعد زيارة فرع البنك وتقديم المستندات والبيانات المطلوبة لدى البنك وفقًا للبنك ٢,٨,١٨ من هذه الشروط والأحكام. وسيتم إرسال إشعارات إلى الزبائن لإعادة تنشيط حساباتهم. يُسمح بفترة إضافية تبلغ ستة (٦) شهور بعد خمول الحساب يمكن للزبائن خلالها إعادة تنشيط حساباتهم، وفي حال عدم الالتزام بهذه الفترة، يحق للبنك اتخاذ الإجراءات اللازمة بما في ذلك إغلاق الحسابات.

٢,٨,٤ يوافق الزبون على تعويض البنك إخلاء مسؤوليته من كل وأي تكاليف قانونية، أو أضرار، أو خسائر، أو رسوم، أو نفقات، أو مضاريف متكبدة أو تنجم عن تشغيل أي حساب نيابة عن الزبون أو لصالحه، وتُخصم هذه الرسوم من حساب الزبون بشرط إرسال البنك إشعارًا خطيًا مسبقًا إلى الزبون.

### ٢,٩ التزامات الزبون

٢,٩,١ يحق للبنك في أي وقت رفض أي إيداع، أو الامتناع عن فتح حساب، و/أو إغلاق حساب بدون إيداع أي سبب أو تبرير للزبون. وتخضع جميع التحويلات المالية والمبالغ المودعة للمقاصة ويحق للبنك توجيه مستندات التحصيل من خلال مراسلاته الخاصة.

٢,٩,٢ يحق للبنك وقف أو حظر أي معاملات يتم إجراؤها لحساب الأشخاص والجهات والبلدان الخاضعة للعقوبات أو استلامها منها، وذلك وفقًا للوائح الدولية.

٢,٩,٣ يوافق الزبون على أن البنوك الأجنبية المراسلة قد ترفض أو ترد أو تحظر الحوالات، وقد تبلغ مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC) أو مكتب تنفيذ العقوبات المالية (OFSI) في الولايات المتحدة أو أي سلطات رقابية أخرى، أو قد تصدر أوامر بالتوقيف والامتناع في حالة عدم الرد على الاستفسارات بصورة عاجلة أو إذا كانت الدفعة مخالفة لسياسات البنك المراسل. ويوافق الزبون

<p><b>٣,٢ توفر البطاقات</b></p> <p>يخضع إصدار واستخدام خدمات بطاقات بنك مسقط لما يلي:</p> <p>٣,٢,١ استلام البطاقة واستخدامها من قبل صاحب البطاقة.</p> <p>٣,٢,٢ يجب توقيع البطاقة من قبل صاحب البطاقة فور استلامها، ويجوز له وودعه استخدامها خلال فترة صلاحيتها المكتوبة بالأحرف البارزة عليها. يجوز استخدام البطاقة للحصول على التسهيلات والميزات التي يوفرها البنك من وقت لآخر لحاملي البطاقات وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية وحسب ما يتم تعديله من حين لآخر من قبل البنك وفقاً للبند ٨,٥ من هذه الشروط والأحكام.</p> <p>٣,٢,٣ يوافق صاحب البطاقة على أنه في حال إرسال البطاقة بالبريد المسجل أو عبر خدمة البريد السريع بناءً على طلب صاحب البطاقة، سَتُعتبر قد تم استلامها من قبل صاحب البطاقة في حالة جيدة ولن يكون على البنك أي التزام تجاه صاحب البطاقة أو يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أياً كان ومهما كان سببه يطال صاحب البطاقة إذا لم يتم استلام البطاقة على هذا النحو أو فيما يتعلق بإرسال البطاقة أو تسليمها عن طريق البريد المسجل أو خدمة البريد السريع.</p> <p><b>٣,٣ الحفاظ على البطاقة والرقم السري</b></p> <p>٣,٣,١ على صاحب البطاقة عدم السماح لأي شخص آخر باستخدام البطاقة والحفاظ عليها في كل الأوقات تحت رقابته الشخصية. وعلى صاحب البطاقة عدم الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف ثالث.</p> <p>٣,٣,٢ على صاحب البطاقة عدم الإفصاح عن رقم البطاقة لأي طرف ثالث إلا لأغراض إتمام معاملات البطاقة أو الحصول على السلف النقدية أو عند الإبلاغ عن فقدان البطاقة أو سرقتها.</p> <p><b>٣,٤ فقدان البطاقة</b></p> <p>٣,٤,١ في حال فقدان البطاقة أو سرقتها، على الزبون إبلاغ البنك فوراً من خلال مركز الاتصالات أو تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. ويتحمل صاحب البطاقة مسؤولية أي مبالغ تُخصم من حساب البطاقة نتيجة للاستخدام غير المصرح به للبطاقة إلى حين استلام البنك أو أي بنك آخر من البنوك المتعاملة مع الشركة التي تحمل البطاقة شعارها تأكيداً خطياً بفقدانها أو سرقتها. من المتوقع من صاحب البطاقة التصرف بحسن نية وتوخي الحرص والعناية المعقولة للحفاظ على البطاقة وإبلاغ البنك أو أي بنك آخر من البنوك المتعاملة مع الشركة التي تحمل البطاقة شعارها عن فقدانها أو سرقتها فوراً. وفي حال العثور على البطاقة على البطاقة أو البطاقات المفقودة أو المسروقة، عليه إعادتها للبنك فوراً.</p> <p>٣,٤,٢ على صاحب البطاقة تزويد البنك بجميع المعلومات التي بحوزته فيما يخص ملاحظات فقدان البطاقة أو سرقتها أو إساءة استخدامها واتخاذ كل الإجراءات التي يراها البنك ضرورية لمساعدته في استعادة البطاقة المفقودة.</p> <p>٣,٤,٣ لن يكون البنك ملزماً بإصدار بطاقة بديلة لصاحب البطاقة عند فقدانها أو سرقتها. وتتخذ أي بطاقة بديلة لرسوم استخراج بطاقة جديدة حسب <a href="#">لائحة رسوم الخدمات المصرفية</a> ولا تصدر إلا في الوقت الذي يحدده البنك، وتسري عليها الشروط والأحكام نفسها السارية على البطاقة الأصلية.</p> <p><b>٣,٥ المبالغ المستردة ورد المبالغ المدفوعة</b></p> <p>٣,٥,١ يُبلغ صاحب البطاقة قسم خدمات البطاقات بالبنك كتابياً بأي خطأ مزعوم في معاملات البطاقة وذلك خلال عشرين (٢٠) يوماً من تاريخ المعاملة. عقب هذه الفترة، تُعتبر المعاملات (ما عدا الأخطاء المزعومة التي يتم الإبلاغ عنها) بين البنك وصاحب البطاقة صحيحة بشكل قطعي.</p> <p>٣,٥,٢ يتم إيداع المبلغ المسترد المخصوم في معاملة البطاقة إلى حساب البطاقة فقط في حال استلام البنك إبطاً بريد الأموال أو دليلاً آخر على رد الأموال يكون مقبولاً لدى البنك. مع مراعاة أي حقوق ممنوحة لصاحب البطاقة بموجب القانون، لا يجوز أن تكون أي دعوى يرفعها صاحب البطاقة ضد أي طرف ثالث موضوعاً لدجة أو دعوى مضادة ضد البنك.</p>	<p>٣,١,٤ في الشهر الأول لإصدار البطاقة وعند تجديدها، يحصل البنك ويخصم، حسب تقديره الخاص، الرسوم السنوية من حساب صاحب البطاقة وهي غير قابلة للاسترداد حتماً تم تحديده في <a href="#">لائحة رسوم الخدمات المصرفية</a>.</p> <p>٣,١,٥ عند إشهار إفلاس صاحب البطاقة أو في حال وفاته، تصبح جميع المبالغ المستحقة للبنك واجبة الدفع بالكامل فوراً وفقاً للشروط والأحكام التي يفرضها القانون وحسب تقدير البنك المطلق.</p> <p>٣,١,٦ لا يتحمل البنك أي مسؤولية إذا عجز عن تنفيذ التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام نتيجة (سواءً كان ذلك بصفة مباشرة أو غير مباشرة) لتعطيل أي جهاز أو نظام من أنظمة معالجة البيانات أو رابط معاملات أو أي وسيلة خارج سيطرة البنك أو وكلائه أو مقاول فرعي. ولا يجوز استغلال عجز البنك عن تنفيذ التزاماته في هذه الحالات كحجة للتخلف عن الوفاء بالتزامات المالية الناتجة عن المعاملات التي أُجريت باستخدام البطاقة. لا يوفر البنك إيصالات لمعاملات البطاقة (أو إيصالات البيع) لتحتمل توقيع صاحب البطاقة. في حالات النزاع بين البنك والزبون، سيتم توفير نسخة أو صورة مصغرة كدليل مستندي للمديونية، بشرط تقديم صاحب البطاقة طلباً خطياً خلال عشرين (٢٠) يوماً من تاريخ المعاملة المعنية.</p> <p>٣,١,٧ على صاحب البطاقة قبول جميع المعاملات التي تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي أو البطاقة بصرف النظر عن تجاوز هذه المعاملات للحدود المسموح بها، وسواءً صدر جهاز الصراف الآلي أو البطاقة باسم أكثر من زبون، يوافق الزبائن على مسؤوليتهم بالتكامل والتضامن عن استخدام أجهزة الصراف الآلي أو البطاقة.</p> <p>٣,١,٨ يُستخدم جهاز الصراف الآلي أو البطاقة بالرقم السري الذي يجب على الزبون عدم الإفصاح عنه لأي شخص تحت أي ظرف من الظروف.</p> <p>٣,١,٩ تصدر البطاقة والرقم السري للزبون وعلى مسؤوليته ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن فقدان البطاقة أو تلفها من وقت إصدار البطاقة و/أو الرقم السري. ومع ذلك، على الزبون الاحتفاظ بالبطاقة في مكان آمن في كل الأوقات وعدم الاحتفاظ بأي سجل للرقم السري.</p> <p>٣,١,١٠ يعوض الزبون البنك ويبرئ ذمته من أي خسارة أو ضرر يحدث نتيجة للاستخدام غير المصرح به للبطاقة بسبب إهمال الزبون.</p> <p>٣,١,١١ على الزبون ألا يتجاوز حدود السحب من حسابه لدى البنك باستخدام بطاقة الصراف الآلي أو تجاوز أي حدٍ للسحب على المكشوف متفق عليه مع البنك. وفي حال إتاحة السحب على المكشوف، يلتزم الزبون بإعادة الحساب إلى الحد المقرر على الفور.</p> <p>٣,١,١٢ في حال صرف البنك مبالغ نقدية تزيد عن المبلغ المطلوب، يتعهد الزبون بإبلاغ البنك على الفور بهذا الخطأ ويحول البنك بأن يخصم من حساب الزبون المبلغ الزائد.</p> <p>٣,١,١٣ يحق للبنك أن يخصم من حساب الزبون أي رسوم أو مصروفات تتعلق باستخدام هذه البطاقة أو استبدالها بشرط إرسال إشعار كتابي مسبق عبر رسالة نصية قصيرة إلى رقم الهاتف النقال المسجل للزبون و/أو رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل للزبون.</p> <p>٣,١,١٤ لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خلل في البطاقة ناجم عن أي عطل تقني أو أي سبب آخر خارج عن سيطرته.</p> <p>٣,١,١٥ لن يتحمل البنك مسؤولية عدم إنجاز معاملات الخدمات الإضافية، كدفع فواتير المرافق العامة، بسبب عدم كفاية الرصيد في الحساب أو بسبب عطل ميكانيكي أو لأسباب أخرى خارجة عن سيطرة البنك.</p> <p>٣,١,١٦ يخصم البنك رسوم الخدمات وفقاً لما يحدده البنك وحسب <a href="#">لائحة رسوم الخدمات المصرفية</a> على عمليات السحب النقدي التي يقوم بها الزبون خارج نطاق سلطة سلطنة عُمان.</p>
---	---

٣,٥,٣	لن يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن عدم قبول البطاقة لدى أي طرف ثالث.	٥,٤	تكون مدة خطة ثمار للتوفير ما بين سنة واحدة (١) إلى (١٠) سنوات.
٣,٥,٤	لن يكون البنك مسؤولاً عن البضائع أو الخدمات التي يشتريها صاحب البطاقة باستخدام البطاقة.	٥,٥	يجوز للزبائن عند فتح خطة ثمار للتوفير، إيداع مبلغ إضافي لمرة واحدة في حساب خطة ثمار للتوفير واستلام عائد لأجل ذلك وفقاً للبند ٥,٨ أدناه.
٣,٥,٥	لن يتم إيداع مبلغ الأموال المدفوعة في حساب البطاقة حتى تتم تسوية المعاملة موضوع النزاع، وذلك بعد فحص الأدلة ذات الصلة. وفي حال عدم تسوية النزاع لصالح صاحب البطاقة، سيكون ملزماً بكامل المبلغ موضوع النزاع والرسوم ذات الصلة التي تحملها البنك في سبيل حل النزاع.	٥,٦	من خلال خطة ثمار للتوفير، سيتم تسليم المبلغ المستهدف والمتفق عليه، بما في ذلك العوائد، في تاريخ الاستحقاق ويعتمد ذلك على إيداع الزبون للودائع الشهرية والمتفق عليها مسبقاً في استمارة الطلب خلال المدة المحددة. في حال عدم الدفع أو الفشل في الإيداع الشهري خلال مدة خطة ثمار للتوفير، فإن المبلغ المستهدف سيتم إعادة احتسابه تبعاً لذلك.
٣,٦	<b>ملكية البطاقة</b>	٥,٧	سيكون مبلغ وتاريخ الوديعة الشهرية ثابتين طوال المدة دون أي تغيير. وفي حال طلب الزبون زيادة مبلغ الوديعة الشهرية، فيمكنه فتح خطة «ثمار» إضافية. ستبقى جميع الشروط والأحكام الأخرى كما هي دون أي تغيير.
٤	<b>الودائع الثابتة</b>	٥,٨	يطبق سعر الفائدة لفترات مختلفة كما ورد في [معدل الفائدة] ويخضع لما يلي:
٤,١	سيكون الحد الأدنى لمبالغ الودائع الثابتة التي يقبلها البنك وفقاً للحدود المذكورة في الصفحة التالية [الوديعة الثابتة].	٥,٨,١	ستكون معدلات الفائدة أقل بنسبة واحد بالمائة (١٪) من معدل فائدة الوديعة الثابتة عند فتح خطة ثمار للتوفير.
٤,٢	تحتسب الفوائد على حساب الوديعة الثابتة يوميًا ويتم احتسابها حسب المعدل السائد في السوق والمنشور في موقع البنك الإلكتروني في [معدل فائدة الوديعة الثابتة] ويكون ثابتاً خلال الفترة المتفق عليها للوديعة الثابتة.	٥,٨,٢	يعتمد معدل الفائدة على المدة التي افتقرها الزبون عند فتح خطة ثمار للتوفير كما هو محدد في استمارة الطلب.
٤,٣	يتم الاتفاق على مبلغ الوديعة وأجلها ومعدل الفائدة في تاريخ فتح الوديعة الثابتة حسب استمارة حساب الوديعة الثابتة المقدمة للبنك. ويصدر البنك إشعاراً للزبون يؤكد هذه المعلومات.	٥,٨,٣	يقع للبنك تعديل معدلات الفائدة التي تنطبق على خطة ثمار للتوفير من وقت لآخر.
٤,٤	يبدأ تاريخ سريان الوديعة الثابتة من تاريخ استلام المبلغ في حساب الوديعة الثابتة.	٥,٩	يجوز للزبون أن يطلب الإنسحاب المبكر من خطة ثمار للتوفير بموجب هذه الشروط والأحكام عن طريق ملء نموذج الإلغاء في فرع البنك والذي يتخذ شكل إشعار كتابي بالإلغاء. يتحمل الزبون المسؤولية الكاملة عن جميع المعاملات حتى وقت إلغاء خطة ثمار للتوفير، ويجب عليه اداء مسؤولية البنك و تعويضه عن أي رسوم أو خسائر أو مطالبات أو إجراءات أو طلبات تتعلق بهذه المعاملات أو طلب الإلغاء.
٤,٥	تُحدد الودائع الثابتة بأي عملة أو تُسدد عند استلام تعليمات بذلك من الزبون. وفي حال التجديد، تُحدد الوديعة الثابتة لمدة مماثلة بمعدل الفائدة السائد.	٥,٩,١	الزبائن الراغبين في الإنسحاب المبكر من خطة ثمار للتوفير وقبل إتمام عام واحد من بداية المدة سيدفعون رسوم الإغلاق المحددة في دفتر الرسوم، وسيستلموا مبلغ الوديعة المتراكمة من دون أي عوائد.
٤,٦	تُدفع الفائدة حسب اختيار الزبون أو عند استحقاق الوديعة الثابتة.	٥,٩,٢	الزبائن الراغبين في الخروج من خطة ثمار للتوفير بعد إتمام عام واحد (١) من بداية المدة يتختم عليهم دفع الرسوم المحددة في دفتر الرسوم حيث سيتم تعديل العائد المحدد به بناءً على خصم ١٪ من معدل العائد الفعلي.
٤,٧	لا يجوز سداد استحقاقات حسابات الودائع الثابتة إلى الزبون إلا في تاريخ الاستحقاق. وإذا سحب الزبون الوديعة الثابتة في أي وقت قبل تاريخ الاستحقاق أو انتهاء فترة الوديعة المتفق عليها، فسيخضع الزبون للآتي:	٥,١٠	يقع للبنك إلغاء خطة ثمار للتوفير للزبائن في حال فشلهم في إيداع ستة (٦) دفعات متتالية من خلال خطة ثمار للتوفير حيث سيتم تطبيق شروط الإغلاق الإنسحاب المبكر المنصوص عليها هنا.
٤,٧,١	سيحصل الزبون فقط على نسبة الفائدة المطبقة للمدة التي تم فيها الاحتفاظ بالوديعة الثابتة لدى البنك بسعر السوق السائد والذي يمكن الإطلاع عليه على <a href="#">موقع البنك الإلكتروني</a>	٥,١١	مع مراعاة البند ٥,٣ من هذه الشروط والأحكام، يتم إيداع (ست ريبالات عُمانية) كحد أدنى من مبلغ الوديعة الشهرية المتكررة في تاريخ فتح خطة ثمار للتوفير ويُعد هذا المبلغ أول قسط مستحق.
٤,٧,٢	سيتم خصم واحد بالمائة (١٪) من نسبة الفائدة المطبقة.	٥,١٢	يجب أن تكون جميع الودائع في حساب خطة ثمار للتوفير عن طريق حوالة شهرية من الزبون. سيتم خصم القسط في تاريخ ايداع القسط على النحو المتفق عليه في استمارة الطلب.
٤,٨	السحب الجزئي من حساب الوديعة الثابتة غير مسموح به	٦	<b>الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال</b>
٤,٩	لن تؤثر تقلبات السوق على أسعار الفائدة للودائع الثابتة المحددة والمطبقة على الوديعة الثابتة طوال مدة الوديعة الثابتة.	٦,١	يمكن الاطلاع على شروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من خلال الرابط <a href="https://www.bankmuscat.com/en/about/Documents/bmforms/IB_MB_TC_AR.pdf">https://www.bankmuscat.com/en/about/Documents/bmforms/IB_MB_TC_AR.pdf</a> حسبما يتم تعديله من وقت لآخر ويتم إدراجه في هذه الشروط والأحكام من خلال الإشارة إليه.
٤,١٠	لايسمح بإجراء مدفوعات من / إلى حساب الوديعة الثابتة.	٦,٢	إن قبول هذه الشروط والأحكام و/أو استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
٤,١١	لا يمكن زيادة أو تخفيض مبلغ الوديعة الثابتة في حساب الوديعة الثابتة خلال المدة المتفق عليها، ومع ذلك يمكن للزبون فتح أكثر من وديعة ثابتة.		
٥	<b>الودائع المتكررة</b>		
٥,١	يقع لجميع الزبائن فتح خطة ثمار للتوفير وتشغيلها. ويقع للزبائن الحصول على تغطية تأمينية مجانية على الحياة.		
٥,٢	يجب على الزبائن أن يحددوا بوضوح رقم حساب المستفيد الذي يودع فيه مبلغ الاستحقاق عند نهاية المدة.		
٥,٣	يُسمح للزبائن بالمساهمة بأي مبلغ كوديعة الشهرية بحد أدنى قدره عشرة ريالاً عمانياً (١٠ ر.ع.) وحد أقصى ألف ريال عماني (١٠٠٠ ر.ع.).		

البنك معقولًا للقيام بذلك.		و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال يُعد موافقة من الزبون على أن يكون ملزمًا وممثلًا لشروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال المضمنة في هذه الاتفاقية من خلال الإشارة إليها وجميع القواعد واللوائح الصادرة من البنك في هذا الصدد.
يحق للبنك تسجيل أي محادثات مع أي زبون وتكون هذه السجلات للتعليمات الواردة والمعاملات المنجزة دليلًا قاطعًا وملزمًا لجميع الأعراس ويجوز استخدامها كدليل في أي دعوى قضائية أمام أي محكمة أو حسب ما يراه البنك مناسبًا.	٧,٧	
يجب استلام جميع التعليمات خلال ساعات العمل الرسمية وسيتم تنفيذها خلال يوم عمل واحد (٠١) من وقت استلامها. يحق للبنك أن يطلب من الزبون تأكيد أي من تعليماته خطيًا. ولا يجوز إلغاء أي تعليمات يتلقاها البنك إلا إذا تلقى البنك إشعارًا بهذا الإلغاء قبل تنفيذ التعليمات.	٧,٨	
<b>٨ شروط وأحكام متنوعة</b>		<b>٧ خدمات مركز الاتصالات</b>
<b>٨,١ الإنهاء وإغلاق الحساب</b>		مركز الاتصالات بالبنك هو خدمة يوفرها البنك للزبون وفق الشروط والأحكام التالية:
يجوز للزبون طلب إغلاق الحساب أو الخروج المبكر من خطة ثمار للتوفير أو الوديعة الثابتة أو أي منتج آخر يقدمها البنك بموجب هذه الشروط والأحكام بملء استمارات الإغلاق أو الإلغاء المعمول بها من خلال قنوات البنك المحددة.	٨,١,١	٧,١ سيقبل البنك تعليمات الزبون الهاتفية فقط في حال استخدام الرقم المدني ورقم الهاتف السري الصحيحين.
قد يؤدي خروج الزبون المبكر إلى فرض رسوم إضافية حسب الوارد في <a href="#">لائحة رسوم الخدمات المصرفية</a> .	٨,١,٢	٧,٢ تتوفر خدمة مركز الاتصالات لجميع حسابات الزبون القائمة وحساباته التي قد يفتحها في المستقبل. يتم تشغيل حسابات الأطفال أو القصر من قبل الوالد أو الوصي فقط وينبغي عدم كشف رقم الهاتف السري للأطفال أو القصر من زبائن البنك إلا بموجب تقديم أمر من المحكمة و/أو إذن الوالد أو الوصي.
يجوز للبنك إنهاء أي منتج أو خدمة بموجب هذه الشروط والأحكام فورًا في أي وقت بموجب إشعار للزبون في حالة:	٨,١,٣	٧,٣ يجب الحفاظ على سرية رقم الهاتف السري والرقم المدني في كل الأوقات. في حال فقدان رقم الهاتف السري أو عرفه طرف آخر، على الزبون إشعار البنك فورًا لحظر استخدامه وطلب الاستبدال به رقمًا آخر جديدًا.
أ. إخلال الزبون بهذه الشروط والأحكام وكان الإخلال غير قابل للإصلاح		٧,٤ إن البنك مفوض من الزبون تفويضًا لا رجعة عنه في قبول التعليمات الصادرة من الزبون والعمل بموجبها وفقًا لأي مخاطبات أو تعليمات قد ترد أو يُرغم تلقياها من الزبون من حين لآخر عبر الهاتف و/أو البريد الإلكتروني، وحسب إشعار البنك بها من وقت لآخر، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الخصم من حساب الزبون البنكي أو الإيداع فيه أو تنفيذ أي خدمة مطلوبة بدون تفويض إضافي من الزبون وبصرف النظر عن الملابس السائدة حين إصدار مثل هذه المخاطبات أو التعليمات عبر الهاتف و/أو البريد الإلكتروني. يوافق الزبون بموجب هذه الشروط والأحكام على تعويض البنك إخلائه من أي التزام من البنك بتعليمات الزبون التي تبدو للبنك حقيقية وصادرة من الزبون. ويوافق الزبون أيضًا على تسجيل البنك محادثاته الهاتفية و/أو رسائله الإلكترونية إلى البنك لإنشاء سجل بهذه التعليمات.
ب. إخلال الزبون بهذه الشروط والأحكام وعدم تدارك هذا الإخلال في غضون ثلاثين (٣٠) يومًا من تاريخ استلام إشعار خطي به		٧,٥ يتعهد الزبون بالاحتفاظ بمبالغ كافية في حسابه لإجراء المعاملات الصادرة عبر الهاتف. إذا سمح البنك بمعاملة يترتب عليها سحب على المكشوف غير مصرح به، يسدد الزبون هذا المبلغ المسحوب فورًا، علمًا بأنه سيتم احتساب فوائد عن الفترة التي بقي فيها الحساب مكشوفًا حسب الموضح في جدول الرسوم الموحد لخدمات البنك التي قد يتم تعديلها من وقت لآخر حسب تقدير البنك.
ج. عدم التزام الزبون بدفع أي مبلغ مستحق بموجب هذه الشروط والأحكام في تاريخ استحقاقه وبقاء هذا المبلغ غير مدفوع لمدة ثلاثين (٣٠) يومًا بعد استلام الزبون لإشعار خطي بتأخر السداد.		٧,٦ يتعهد الزبون بتعويض البنك وإبراء ذمته من أي خسارة أو ضرر يحدث للأسباب التالية:
د. إلغاء، أو تعديل أي موافقة، أو ترخيص، أو تفويض للبنك بحيث لا يستطيع البنك الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام أو تقديم خدماته كلها أو بعضها.		٧,٦,١ عدم تنفيذ البنك لتعليمات الزبون نتيجة لعدم كفاية الرصيد في حساب الزبون.
في حال معرفة الزبون بحدوث أي وافعة أو ظروف قد تخول البنك بإنهاء هذه الشروط والأحكام بموجب البند ٨,١، يبلغ الزبون البنك فورًا عبر القنوات المحددة.	٨,١,٤	٧,٦,٢ أي خلل ميكانيكي أو فني أو فشل أو تعطل في توفير خدمات مركز الاتصالات بالبنك لأي سبب كان.
يحق للبنك أيضًا إغلاق الحساب دون موافقة الزبون أو طلبه بسبب عدم التزام الزبون بتقديم المستندات اللازمة أو ارتكابه نشاطًا إجراميًا مشتبهًا فيه أو مؤكدًا. وفي هذه الحالات، سيخصم البنك الرسوم (حسب الوارد في [إدراج الرابط]) أو سيحول رصيد الحساب المستحق (إن وُجد) إلى الزبون أو سيحتفظ بهذه المبالغ بصورة آمنة باسم الزبون.	٨,١,٥	٧,٦,٣ أي إهمال أو خطأ من جانب الزبون.
لن يؤثر إنهاء هذه الشروط والأحكام أو انتهاء صلاحيتها على أي حقوق للبنك أو التزامات عليه في أي وقت إلى أن يحين تاريخ الإنهاء.	٨,١,٦	٧,٦,٤ الاستخدام غير المصرح به لرقم الهاتف السري.
يتحمل الزبون المسؤولية الكاملة عن جميع المعاملات إلى أن يحين تاريخ إغلاق الحساب أو إلغاء المنتج أو الخدمة، ويعوض البنك ويخلى مسؤوليته من أي رسوم، أو خسائر، أو مطالبات، أو دعاوى، أو طلبات تتعلق بهذه المعاملات أو طلب الإغلاق أو الإلغاء.	٨,١,٧	٧,٦,٥ عدم تنفيذ التعليمات من قبل البنك بسبب توفر أدلة معقولة على أن هذه التعليمات ليست حقيقية أو غير ذلك، أو أن هذه التعليمات خاطئة أو غير واضحة وغامضة أو تثير الشكوك فيما يتعلق بصحتها.
<b>٨,٢ سرية المعلومات</b>		٧,٦,٦ سحب تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال أو إيقافه بدون إشعار الزبون.
يحق للزبون حماية بياناته الشخصية والمالية ووافق البنك على بذل قصارى جهده لاتخاذ تدابير الرقابة والحماية المناسبة للحفاظ على أمن بيانات الزبون الشخصية والمالية وسريتها وعدم تعديلها.	٨,٢,١	٧,٦,٧ أي خرق أو عدم امتثال من الزبون لأي من هذه الشروط والأحكام.
مع مراعاة البند السابق، يحق للبنك ووكلائه ومنسوبيه الإفصاح عن بيانات الزبون لأطراف ثالثة:	٨,٢,٢	٧,٦,٨ أي احتيال أو سلوك غير أمين من قبل الزبون أو أي من محاميه أو وكلائه أو موظفيه.
أ. حيثما كان ذلك ضروريًا لإكمال أي معاملة طلبها الزبون أو أمر بتنفيذها أو صرح بها.		٧,٦,٩ بدون إشعار كتابي مسبق في حالات (على سبيل المثال وليس الحصر) الوفاة، أو الإعسار، أو الإفلاس، أو الإخلال، أو عدم الالتزام بهذه الشروط والأحكام (أو أي اتفاقية) مع البنك أو أي سبب آخر ناشئ عن تطبيق القانون أو أي سبب يعتبره



٨,٤,٢ وإذا كان للزبون أي استفسار أو شكوى بخصوص هذه الشروط والأحكام، يمكنه التواصل مع البنك عن طريق:

أ. زيارة أقرب فرع

ب. التواصل مع مركز الاتصالات على رقم الهاتف +٩٦٨٢٤٧٩٠٠٠٠

ج. التواصل مع عنوان البريد الإلكتروني: [care@bankmuscat.com](mailto:care@bankmuscat.com)

د. الإبلاغ عن طريق الموقع الإلكتروني: <https://www.bankmuscat.com/ar/Pages/User-Feedback.aspx>

أو

هـ. الإبلاغ عبر تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.

٨,٤,٣ على الزبون بذل قصارى جهده لإرسال أي استفسارات إلى البنك بخصوص التضارب في معاملات الحسابات التي تظهر في كشوفات الحسابات البنكية الخاصة به خلال عشرة (١٠) أيام عمل من تاريخ استلام كشف الحساب البنكي. وإذا كان لدى الزبون نوع آخر من التظلم أو الشكوى (غير متعلقة بكشوفات الحساب البنكية)، يبذل الزبون قصارى جهده لإحالة الأمر إلى البنك خلال ثلاثين (٣٠) يومًا من تاريخ وقوعه.

### ٨,٥ التعديل والإشعارات

٨,٥,١ يبذل البنك قصارى جهده لإبلاغ الزبون مسبقًا بأي تعديلات في هذه الشروط والأحكام عن طريق إرسال الرسائل النصية القصيرة إلى رقم الهاتف النقال المسجل للزبون و/أو الرسائل الإلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل للزبون.

٨,٥,٢ سينشر البنك التعديلات العامة التي تؤثر في جميع زبائن البنك على [\[موقعه الإلكتروني\]](#) وسيعرضها في الفروع.

٨,٥,٣ ستسري هذه التغييرات بعد ستين (٦٠) يومًا من تاريخ الإشعار (ما لم يتم تضمين تاريخ سريان مختلف في الإشعار).

### ٨,٦ اللغة

في حال وجود أي اختلاف بين النسخة العربية والنسخة الإنجليزية، يُعدّ بالنص العربي.

### ٨,٧ استقلالية البنود

في حال أصبح أي جزء من هذه الشروط والأحكام غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، يُعتبر قد تم تعديله إلى الحد الأدنى الضروري ليكون صالحًا وقانونيًا وقابلًا للتنفيذ. وفي حال تعذر ذلك، يُعتبر ذلك الجزء مذكوفًا. لن يؤثر أي تعديل أو حذف لأي جزء من هذه الشروط والأحكام على صلاحية ونفاذ بقية بنود الشروط والأحكام.

### ٨,٨ القانون المعمول به وحل النزاعات

تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسر وفقًا لقوانين سلطنة عُمان. ويوافق الزبون على الالتزام بالأحكام المعمول بها لأي قانون أو مرسوم وجميع الأوامر والقواعد واللوائح الصادرة بموجبه. تسوى أي نزاعات أمام محاكم سلطنة عُمان حصريًا.

### ٨,٩ الاتفاقية بأكملها

٨,٩,١ تشكل هذه الشروط والأحكام الاتفاقية بأكملها فيما يخص الحساب بين الطرفين وتل محل جميع الاتفاقيات والوعود والتأمينات والضمانات والإقرارات والتفاهات السابقة بين الطرفين وتبطلها سواءً كانت خطية أو شفوية فيما يتعلق بالحساب المذكور.

٨,٩,٢ يقر الزبون بأنه قد اطلع على الشروط والأحكام وفهم شروطها وأحكامها ويوافق على الالتزامات والمسؤوليات والحقوق الواردة فيها.

٨,٩,٣ الالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام ملزمة للزبون والبنك.

٨,٩,٤ يحق للبنك حظر حسابات الزبون أو بطاقاته للخص المباشر أو رفض الخدمات الإضافية بسبب عدم التزام الزبون بتحديث بياناته أو استيفاء أي متطلبات رقابية أو قانونية، سواءً كانت محلية أو دولية.

ب. إذا كانت مطلوبة أو مسموحًا بها بمقتضى القانون واللوائح والتعليمات الحكومية و/أو أمر صادر من المحكمة للالتزام بالمتطلبات القانونية والرقابية.

ج. لإنفاذ أي حقوق و/أو تنفيذ أي التزام ناشئ بخصوص الحساب، والسجلات الائتمانية، وتحصيل الديون، ومكاتب الائتمان.

د. لإنفاذ حقوق البنك ومصالحه والدفاع عنها.

هـ. لمتطلبات البنك التشغيلية الداخلية.

و. في حال قدم الزبون للبنك موافقة خطية مسبقة بذلك.

### ٨,٣ الضرائب

٨,٣,١ يؤكد الزبون أن أي معلومات تخص طرفًا ثالثًا (بما في ذلك البيانات الشخصية أو المعلومات الضريبية) قدمها الزبون للبنك تم إبلاغ الطرف الثالث بها ووافق على معالجة معلوماته والإفصاح عنها ونقلها حسب المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام، حيث يبلغ الزبون كل شخص ذي صلة بأن البنك لديه الحق في الاطلاع على بياناته الشخصية أو معلوماته الضريبية وتصحيحها.

٨,٣,٢ يقر الزبون وأي شخص ذي صلة بالزبون (بملاك صلاحية التحكم في أي حساب) بأن يتحملا وجاهدًا مسؤولية معرفة التزاماتهم الضريبية والامتثال لها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المدفوعات الضريبية، وتقديم الإقرارات الضريبية أو المستندات الأخرى المطلوبة المتعلقة بدفع جميع الضرائب ذات الصلة) في كل نطاقات السلطة التي تنشأ فيها هذه الالتزامات وترتبط بفتح واستخدام الحسابات و/أو الخدمات التي يقدمها البنك. جدير بالذكر أن بعض البلدان لديها تشريعات ضريبية تسري خارج حدودها الإقليمية بصرف النظر عن موطن الزبون، أو الشخص ذي الصلة، أو مكان إقامته، أو جنسيته، أو شركته. ولا يقدم البنك استشارات ضريبية، ولكن ينصح الزبون بالحصول على استشارات قانونية و/أو ضريبية مستقلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية حيال التزامات الزبون الضريبية في أي نطاق سلطة قد تنشأ فيه هذه الالتزامات، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي التزام يتعلق بالتحديد بفتح الحسابات واستخدامها و/أو الخدمات التي يقدمها البنك.

٨,٣,٣ يقر الزبون وأي شخص ذي صلة بالزبون (بملاك صلاحية التحكم في أي حساب) بأن يتحملا وجاهدًا مسؤولية معرفة التزاماتهم الضريبية والامتثال لها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المدفوعات الضريبية، وتقديم الإقرارات الضريبية أو المستندات الأخرى المطلوبة المتعلقة بدفع جميع الضرائب ذات الصلة، مثل ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة أخرى) في كل نطاقات السلطة التي تنشأ فيها هذه الالتزامات وترتبط بفتح واستخدام الحسابات و/أو الخدمات التي يقدمها البنك. يحق للبنك، بموجب تقديم إشعار خطي مسبق للزبون، خصم جميع الرسوم والفوائد والعمولات والضرائب والمصاريف والمستحقات والنفقات الأخرى التي دفعها أو تحملها البنك والزبون من أي من حسابات الزبون. جدير بالذكر أن بعض البلدان لديها تشريعات ضريبية تسري خارج حدودها الإقليمية بصرف النظر عن موطن الزبون و/أو الشخص ذي الصلة، أو مكان إقامته، أو جنسيته، أو شركته. ولا يقدم البنك استشارات ضريبية، ولكن ينصح الزبون بالحصول على استشارات قانونية و/أو ضريبية مستقلة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية حيال التزامات الزبون الضريبية في أي نطاق سلطة قد تنشأ فيه هذه الالتزامات، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي التزام يتعلق بالتحديد بفتح الحسابات واستخدامها و/أو الخدمات التي يقدمها البنك.

٨,٣,٤ يؤكد الزبون أن كل شخص ذي صلة تُقدم معلوماته (بما في ذلك البيانات الشخصية أو المعلومات الضريبية) إلى البنك تم إبلاغه بذلك ويوافق على معالجة معلوماته والإفصاح عنها ونقلها حسب المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام، حيث يبلغ الزبون كل شخص ذي صلة بأن البنك يجوز له الاطلاع على بياناته الشخصية أو معلوماته الضريبية وتصحيحها.

### ٨,٤ الانتصاف للتظلمات

٨,٤,١ إدراجًا لقيمة النقاشات الوافية وأهميتها في الحفاظ على استقرار العلاقات، يبذل كلٌّ من البنك والزبون كل الجهود الممكنة لمعالجة أي تظلم أو شكوى وطها بأسرع ما يمكن.