

الأسئلة الأكثر شيوعا لمحفظه بنك مسقط

1. ما هي محفظة بنك مسقط.

محفظة بنك مسقط هي تطبيق المحفظة الرقمية التي تم توفيرها لك من قبل بنك مسقط لمساعدتك في تعامل معنا في أي وقت في أي مكان. هذه الخدمة متوفرة 24/7, 365 يوما في السنة. أنها محفظة الرقمية على هاتفك النقال الذي يسمح لك بتعامل مع أموالك بسلاسة.

- تطبيق محفظة بنك مسقط متاح مجانا بدون اي تكلفة باللغتين الإنجليزية والعربية لأجهزة أي فون و أندرويد من متجر التطبيقات.
- يمكنك تعبئة حساب محفظة بنك مسقط عن طريق بطاقات الخصم المباشر لبنك مسقط, الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال, الخدمات المصرفية عبر الإنترنت, وأجهزة الصراف الآلي / الإيداع النقدي.
- بمجرد إضافة الأموال إلى حسابك محفظة بنك مسقط ، يمكنك تحويل الأموال إلى أصدقائك في بنك مسقط فقط باستخدام أرقام هواتفهم النقالة.
- يمكنك أيضا تحويل الأموال الى محافظ عملاء غير بنك مسقط باستخدام أرقام هواتفهم النقالة / اسم إيلياس إذا كانت مسجلة مع منصة البنك المركزي مبكثير.
- أيضا يمكنك تحويل الأموال مرة أخرى من محفظة بنك مسقط الى حسابك بنك مسقط المصرفي.

2. كيف يمكنني تحميل / الوصول محفظة بنك مسقط ؟

يمكنك الوصول إلى تطبيق محفظة بنك مسقط على جميع أجهزة أي فون و أندرويد بوجود اتصال جيد بالإنترنت.

- يمكن للمستخدمين أي فون تحميل التطبيق مجانا من أبل اي تيونز المتجر.
- لمستخدمي أندرويد، التطبيق متاح أيضا من خلال أندرويد ماركييت (جوجل بلاي).

3. كيف يمكنني التسجيل في تطبيق محفظة بنك مسقط ؟

عند تنزيل التطبيق، سيطلب منك تحديد لغتك المفضلة. عند القيام بذلك سترى شاشة تسجيل الدخول / التسجيل بلغتك المفضلة.

سيكون لديك زر التسجيل للنقر عليه وعليك أن تدخل التفاصيل التالية.

- رقم بطاقة الصراف الآلي من بنك مسقط
- 4 أرقام السرية لبطاقة الصراف الآلي
- رقم الهاتف المحمول المسجل مع البنك
- تأكيد بياناتك مع بنك وتعيين الاسم المستعار الخاص بك (إيلياس)
- تعيين سؤال الأمان والإجابة
- تعيين رقم سري المفضل لمحفظة
- أوافق على الشروط و الأحكام
- أدخل رمز التنشيط (رمز لمرة واحدة) التي سيتم إرسالها إلى الهاتف المحمول الخاص بك

****يرجى ملاحظة- يسمح التسجيل فقط على " رقم الهاتف النقال المسجل مع البنك" و "حامل بطاقة الخصم لبنك مسقط". في حال احتجت إلى تحديث تفاصيل بطاقة الخصم أو رقم الهاتف النقال, يجب عليك زيارة فرع البنك حتى تتمكن من متابعة تسجيل في المحفظة.**

4. ما هي الميزات التي يقدمها تطبيق محفظة بنك مسقط ؟

أ- تحميل المال

الخطوة الأولى لإستخدام جميع الميزات التي يوفرها تطبيق محفظة, هي إضافة الأموال الى حسابك في المحفظة بمجرد تسجيلك بنجاح يمكنك إضافة أموال إلى حساب محفظتك بالطرق التالية:

- بطاقات الخصم من بنك مسقط
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال
- أجهزة الصراف الآلي / الإيداع النقدي

ب- تحويل مبلغ من محفظة بنك مسقط إلى محفظة بنك مسقط أخرى

- يمكنك تحويل مبلغ من محفظة بنك مسقط إلى محفظة بنك مسقط أخرى إلى أصدقائك على الفور بإستخدام أرقام هواتفهم النقال التي تم تسجيلها في خدمات محفظة بنك مسقط.
- يمكنك أيضا تحويل مبلغ من محفظة بنك مسقط إلى محفظة بنك مسقط أخرى إلى أصدقائك بإستخدام أرقام هواتفهم النقال حتى إذا لم يكون لديهم حساب في خدمة محفظة بنك مسقط. بمجرد أن ترسل لهم الأموال وسوف يتلقى رسالة نصية قصيرة تخبرهم وفي رسالة سيكون هناك رابط لتحميل التطبيق محفظة بنك مسقط على أجهزتهم النقالة. سيكون عليهم التسجيل في تطبيق محفظة بنك مسقط للوصول إلى الأموال المرسله إليهم.
- إذا كان أصدقائك فشل بطريقة أو بأخرى لتسجيل على محفظة بنك مسقط ,ثم الأموال التي أرسلتها سوف تعود إلى حساب محفظتك بنك مسقط بعد 24 ساعة ويمكنك استخدام نفس الإجراء للمعاملات الأخرى.
- هذه الخدمة متوفرة مجانا كليا بدون أي رسوم .

ت- تحويل مبلغ إلى حساب بنكي أو محفظة بنك آخر

1. يمكنك إجراء تحويلات فورية من حساب محفظة بنك مسقط إلى أي محفظة بنك آخر في سلطنة عمان بإستخدام رقم الهاتف النقال أو أسم إيلياس لحاملي محفظة البنوك الأخرى.

سيتم تنفيذ هذه الخدمة عن طريق البنك المركزي ميكلير و منصة تسجيل المتنقل.

2. يمكنك إجراء تحويلات فورية من حساب محفظة بنك مسقط إلى حسابك أو أي حساب بنك مسقط المصرفي.

هذه الخدمتين سيتم تنفيذها في نفس لحظة وهذه الخدمة متوفرة 7/24, 365 يوما في السنة. وهذه أيضا الخدمة متوفرة مجانا كليا بدون أي تكاليف .

ث- تاريخ المعاملة

يمكنك عرض جميع المعاملات الخاصة بك التي نفذت من حساب محفظتك هنا. ويمكنك حتى تحديد نطاق التاريخ لعرض المعاملات الخاصة بك لمدة 90 يوما الماضية.

ج- المعاملات المفضلة

يمكنك وضع علامة على معاملات التي تقوم بها دائما التي تجعل حياتك سهلة أثناء القيام بالمعاملات المتكررة.

ح- إدارة الملف الشخصي

يمكنك إضافة صورة ملفك الشخصي , وتحديث معرف البريد الإلكتروني على راحتك. يمكنك أيضا تغيير رقم التعريف الشخصي للمحفظة الخاص بك من خيار " تغيير رقم السري لمحفظة". ونصحك بالحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي للمحفظة وتغيير رقم التعريف الشخصي للمحفظة على فترات منتظمة للحصول على مزيد من الأمان.

5. هل يمكنني حفظ تفاصيل بطاقتي في حساب محفظة بنك مسقط؟

المحفظة متوافقة تماما لمعايير PCI-DSS وتستخدم تشفيراً فائقة القوة لحماية المعلومات الشخصية والمال! لا يتم تخزين تفاصيل بطاقة الخصم والمعلومات الشخصية على هاتفك.

6. يمكنني إزالة البطاقة المحفوظة من محفظة بنك مسقط ؟

نعم, لديك دائما خيار لحذف البطاقات المحفوظة من حسابك محفظة بنك مسقط. تحتاج فقط إلى النقر على زر حذف في قسم "محفطتي" وتأكد نفسك عن طريق إدخال رقم سري خاص بك لمحفظة.

7. ما هي حدود التي تنطبق لتعبئة محفظة بنك مسقط ؟

وفيما يلي الحدود التي تنطبق :

المبلغ ريال عماني	حدود
300	اليومي
2,100	الأسبوعي
5,000	الشهري

**** يرجى ملاحظة أنه في أي وقت من الأوقات, محفظة بنك مسقط الرصيد لا يمكن أن يكون أكثر من 300 ريال عماني.**

8. هل يمكنني تحويل مبلغ من محفظة بنك مسقط إلى محفظة بنك مسقط أخرى إلى أصدقائي باستخدام رقم الهاتف النقال حتى لو لم يكن لديهم حسابات محفظة بنك مسقط؟

نعم، يمكنك تحويل مبلغ من محفظة بنك مسقط إلى محفظة بنك مسقط أخرى إلى أصدقائك حتى إذا لم يكن لديهم حسابات محفظة بنك مسقط. ولكن سيكون عليهم التسجيل في تطبيق محفظة بنك مسقط للوصول إلى الأموال المرسلة إليهم. في هذه الحالة سوف يتلقى رسالة نصية قصيرة سيكون هناك رابط لتحميل التطبيق محفظة بنك مسقط.

بمجرد تسجيل أصدقائك في تطبيق بنك مسقط باستخدام نفس الرقم النقال الذي أرسلت إليه المبلغ، سيتم إيداع المبلغ في حسابه محفظة بنك مسقط على الفور. لكن يجب على أصدقائك تسجيل في تطبيق خلال 24 ساعة من لحظة التي قمت فيها بالمعاملة تحويل.

9. ماذا سيحدث للأموال إذا المستفيد الذين قمت بتحويل المال لم يسجل في تطبيق محفظة بنك مسقط؟

إذا كان المستفيد فشل بطريقة أو بأخرى لتسجيل على محفظة بنك مسقط بنفس رقم النقال الذي أرسلت إليه المبلغ خلال 24 ساعة إذا الأموال التي أرسلتها سوف تعود إلى حسابك فوراً بعد 24 ساعة ويمكنك استخدام نفس الإجراء للمعاملات الأخرى.

حتى ذلك الوقت سوف يتم وضع علامة على عملية تحويل مبلغ من محفظة بنك مسقط إلى محفظة بنك مسقط أخرى على أنها "معلقة" في سجل معاملات.

10. ماذا سيحدث إذا تم وضع علامة على عملية تحويل مبلغ من محفظة بنك مسقط إلى محفظة بنك مسقط أخرى على أنها "معلقة" في سجل معاملات؟

في حالة وضع علامة على عملية تحويل الخاصة بك على أنها 'في إنتظار' لا داعي للقلق كما سيتم إعلامك عبر الرسائل القصيرة / البريد الإلكتروني عند اكتمال تحويل.

11. ما هي الحدود الأعلى اليومية لخصم من محفظة بنك مسقط؟

فيما يلي هي الحدود الأعلى اليومية لخصم من حساب محفظتك بنك مسقط:

المبلغ	حدود
100 ريال عماني	اليومي
700 ريال عماني	الأسبوعي
3,100 ريال عماني	الشهري

هذه الحدود الأعلى اليومية لخصم من حساب محفظتك بنك مسقط يمكن أن يتضمن أي من المعاملات التالية:

أ. تحويل مبلغ من محفظة بنك مسقط إلى محفظة بنك مسقط أخرى

ب. إرسال الأموال إلى حسابات بنك مسقط المصرفي.

ت. تحويل مبلغ إلى حساب بنكي أو محفظة بنك آخر في سلطنة عمان باستخدام رقم الهاتف النقال، عن طريق (منصة مبلكير لبنك المركزي العماني) و منصة تسجيل المتنقل.

12. كيف يمكنني استخدام ميزة تحويل مبلغ إلى حساب بنكي أو محفظة بنك آخر لتحويل الأموال إلى مستخدمي محافظ بنوك أخرى في سلطنة عمان باستخدام رقم الجوال للمستخدم أو اسم إيلياس؟

يمكنك فعليا إجراء تحويلات إلى محافظ بنوك أخرى باستخدام رقم الهاتف النقال. هذه الخدمة سيتم تنفيذها من قبل البنك المركزي العماني مبلكير و منصة تسجيل المتنقل. كل ما تحتاجه هو إدخال رقم الهاتف النقال أو اسم إيلياس للمستخدمين المسجلين في أنظمة المحفظة المصرفية لبنوك المختلفة داخل عمان، اختر اسم البنك، أدخل المبلغ والرقم السري لمحفظة.

سيتم تنفيذ هذه العملية في نفس لحظة.

13. هل يمكنني تحويل الأموال من حسابي في محفظة بنك مسقط إلى حساب بنك مسقط ومتى سيتم تنفيذ هذه المعاملات؟

نعم، يمكنك تحويل الأموال من حسابك محفظة بنك مسقط إلى حسابك أو أي حساب بنك مسقط آخر لمستخدم عن طريق إدخال رقم الحساب .

المبلغ الذي تم إرساله سيتم تحويله في نفس لحظة إلى رقم حساب بنك مسقط.

14. ماذا سيحدث إذا تم وضع علامة على التحويل إلى معاملة مصرفية على أنها "معلقة" في سجل معاملاتي؟

في حالة وضع علامة على معاملة تحويل الخاص بك على أنها 'في انتظار'، لا داعي للقلق كما سيتم إعلامك عبر الرسائل القصيرة / البريد الإلكتروني عند اكتمال تحويل.

15. هل يحتاج العميل لدفع أي رسوم للقيام بعمليات التحويل المصرفي إذا استخدمت رقم حساب بنك مسقط أو رقم الهاتف النقال/ اسم إيلياس وما هي الحدود اليومية؟

ليس هناك أي رسوم للقيام بعمليات تحويل إلى بنك.

وفيما يلي الحدود التي تنطبق:

حدود	المبلغ ريال عماني
اليومي	300
الأسبوعي	700
الشهري	3,100

****تنطبق الحدود أعلاه على التحويل إلى حساب بنك مسقط وتحويلات إلى البنك الأخرى.**

16. هل يمكنني حفظ تفاصيل حساب البنك المستفيد في حسابي محفظة بنك مسقط؟

نعم، سيتم حفظ التفاصيل حساب المستفيد دائما عند أتمام الصفقة من هاتف النقال .يمكنك عرض التفاصيل المحفوظة ضمن قسم "محفظتي".

17. ماذا أفعل إذا نسيت رقم التعريف الشخصي للمحفظة؟

يمكنك استخدام الخيار "نسيت رقم السري" على شاشة تسجيل الدخول التي سوف تقوم بإعادة توجيهك إلى الشاشة حيث سوف تكون هناك حاجة لإدخال رقم الهوية الوطنية الخاص بك. بعد ذلك سيتم إرسال رمز المرة واحدة إلى رقم هاتفك النقال المسجل. بعد المصادقة، سيسمح لك بتعيين رقم التعريف الشخصي للمحفظة الجديد.

18. ما هي صحة رمز المرة واحدة؟

رمز المرة واحدة تلقى كما رسالة فلاش على رقم هاتفك النقال سوف تكون صالحة لمدة 150 ثانية بعد هذا سيكون عليك النقر على الخيار "إعادة إرسال رمز المرة واحدة" لتلقي رمز المرة واحدة الجديد.

19. ماذا سيحدث إذا لم أتلقى رمز المرة واحدة، في هذه الحالة كيف أنشئ حسابي؟

سترى خيار يسمى "إعادة إرسال" على نفس الشاشة في تطبيق محفظة بنك مسقط حيث عليك إدخال رمز المرة واحدة. يرجى النقر على "إعادة إرسال" لإعادة إرسال رمز المرة واحدة إلى رقم هاتفك النقال.

20. ماذا يحدث إذا قمت بتغيير هاتفي أو إذا فقدت هاتفي؟

إذا غيرت هاتفك، فلا يزال بإمكانك الدخول إلى حساب محفظة بنك مسقط من الجهاز الجديد، مع تفاصيل تسجيل الدخول نفسها (رقم الجوال ورقم التعريف الشخصي للمحفظة). سوف تستلم رمز مرة الواحدة سيناريو المصادقة.

إذا كنت قد فقدت هاتفك، ثم سيكون عليك الاتصال بنا في مركز الأتصال بنك مسقط 24795555 حتى تتمكن من إلغاء تنشيط حسابك.

21. ماذا لو غيرت رقم الهاتف كلياً؟

إذا غيرت رقم هاتفك النقال يتوجب عليك التوجه إلى أقرب فرع بنك مسقط لتحديث رقم هاتفك الجديد، ثم بإمكانك التسجيل من جديد.

22. ماذا لو تلفت شريحة الهاتف وتم تغييرها لنفس الرقم ؟

تغيير الشريحة لنفس الرقم لن يؤثر على الدخول لتطبيق محفظتي من بنك مسقط.

23. هل بإمكانني استخدام تطبيق محفظة بنك مسقط خارج عمان؟

بإمكانك استخدام التطبيق في أي مكان مغطى من شركة خدمة الهاتف المتعامل معها.

24. ما مدى أمان التطبيق محفظة بنك مسقط؟

تطبيق محفظتي امن جدا حيث لا يحفظ اي معلومات عن التحويلات التي تتم داخل الجهاز. بالإضافة الى ان التطبيق لديه خصائص حماية تدعم حفظ جميع المعاملات بسرية تامة.