

تطبيق عروض بنك مسقط - الأسئلة الأكثر شيوعاً

1. ما هو تطبيق عروض بنك مسقط؟

يتيح تطبيق "عروض بنك مسقط" للمستخدمين تصفح العروض المتاحة في المطاعم والمنتجات والفنادق ومراكز اللياقة البدنية والأماكن الترفيهية والعديد من الفئات الأخرى. يقدم هذا التطبيق العديد والعديد من الخدمات المثيرة المبينة أدناه:

- عروض من بطاقات فيزا بنك مسقط في السلطنة وحول العالم ضمن قسم فيزا لكافة البطاقات
- إمكانية مشاهدة مقاطع الفيديو / اليوتيوب من البنك، ومنتجات وخدمات المتاجر
- العنوان الجغرافية
- الدمج مع قنوات التواصل الاجتماعي
- يساعد على تحديد العروض القريبة من الزبون أو في مواقع معينة مثل المجمعات والفنادق بسهولة أو الفروع وأجهزة الصراف الآلي/الإيداع النقدي
- التقدم بطلب منتجات البنك واستلام إشعارات على أحدث العروض المتوفرة
- عرض صالات المطارات لزبائن أصالة
- عرض واسترداد القسائم
- المشاركة مع صديق
- إشعارات الزبائن

2. كيف يمكنني تنزيل تطبيق عروض بنك مسقط؟

يمكنك تنزيل التطبيق من Apple Store و Google Play و باللغتين العربية والإنجليزية.

3. كيف يمكنني التسجيل في تطبيق عروض بنك مسقط؟

يمكنك تسجيل الدخول عبر الفيسبوك / جي ميل (gmail) أو يمكنك أيضا القيام بالتسجيل اليدوي عن طريق تقديم تفاصيل بسيطة مثل الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف النقال والعمر والجنس.

يبدأ التطبيق بالبحث عن العروض المتوفرة عبر فئات مختلفة مثل المطاعم والمنتجات والفنادق والترفيه... الخ

يتم عرض قائمة بأقرب المتاجر / العروض إذا كان خيار خدمة الموقع مفتوحاً وإلا فسيتم عرض القائمة حسب الترتيب الأبجدي.

يمكن للمستخدمين الاستفادة أو استرداد العروض في المنافذ المعنية. يمكن المطالبة بالعروض بشكل مباشر في منفذ التاجر في حين ستطلب القسائم رمز القسيمة والرقم السري الخاص بك والرقم السري للتاجر من أجل الاسترداد. كمستخدم سيكون عليك تحديد التصاريح في قائمة الفئات (في صفحة بروفايلي) التي تريد إدراج العروض بموجبها.

4. هل يجب التسجيل في مكان ما لاستخدام التطبيق؟

إذا كنت تقوم بالتسجيل للمرة الأولى فسيكون عليك إدخال بياناتك عن طريق النقر على مستخدم جديد؟ زر تسجيل مشترك جديد. ومن ثم قم بإدخال البيانات المطلوبة من أجل إنشاء حساب.

5. كيف يمكنني استرداد الرقم السري (PIN) للدخول إلى حسابي في حالة نسيانه؟

في التطبيق هناك رابط "نسيت الرقم السري" في صفحة تسجيل الدخول.

6. ما هي مدة صلاحية اشتراكي على تطبيق عروض بنك مسقط؟

التسجيل على التطبيق يكون لمرة واحدة وعندئذ يصبح حسابك ساريًا مدى الحياة طالما التطبيق محمل على جهازك.

7. هل يمكنني الوصول للعروض من أجهزة مختلفة؟

لا يوجد أي قيود على عدد الأجهزة التي يمكن الدخول منها في وقت واحد بنفس تفاصيل تسجيل الدخول.

8. كم عدد العروض المتوفرة في تطبيق عروض بنك مسقط؟

يقوم تطبيق عروض بنك مسقط بتحديث قائمة العروض المقدمة من مختلف المحلات التجارية. يمكن للمستخدم مشاهدة لائحة العروض للتعرف على المحلات التجارية التي تقدم عروض مختلفة، واختيار الاستفادة منها / استرداد ما يحلو لهم.

9. ما اللغات المتاحة في تطبيق عروض بنك مسقط عبر الهاتف النقال؟

التطبيق عبر الهاتف النقال متاح حالياً باللغتين العربية والإنجليزية فقط. يمكن تنزيل تطبيق عروض بنك مسقط مجاناً ويمكن العثور عليه بسهولة على متجر هاتفك الذكي. التطبيق ثنائي اللغة باللغتين الإنجليزية والعربية.

10. كيف أقوم بتغيير إعدادات اللغة في تطبيقي؟

تطبيق عروض بنك مسقط ثنائي اللغة باللغتين العربية والإنجليزية والعربية حيث يسمح زر التبديل الموجود على التطبيق بالهاتف النقال بالتبديل بين اللغتين قبل أن يبدأ عمل تطبيق الهاتف النقال. بإمكان المستخدمين تحديد خيار اللغة قبل الدخول على صفحة تسجيل الدخول / التسجيل أو يمكنهم تغيير اللغة من صفحة بروفايلي بعد تسجيل الدخول.

11. كم عدد العروض المسموح لي الاستفادة منها / استردادها في كل مرة؟

يمكن للمستخدمين استرداد أي عدد من العروض لفترة محددة، ولكن إذا كان المستخدم قد استرد عرضاً معيناً فلا يمكنه / لا يمكنها استرداد نفس العرض مرة أخرى.

12. كيف يمكنني استرداد القسيمة؟

قم بالبحث عن عرض المحل التجاري داخل التطبيق. ثم اضغط على استرداد وأدخل رقمك السري. ومن ثم سيقوم المحل التجاري بإدخال رقمه السري بما يعني الإقرار بقبولهم للعرض. يتم تزويد المستخدم بخيار استرداد العرض من منفذ معين تابع للمحل التجاري. بإمكان المستخدم رؤية زر الاسترداد في صفحة تفاصيل العرض.

• عند الضغط على استرداد، يطلب المستخدم من المحل التجاري رقمه السري.

• بمجرد التحقق من صحة الرقم السري بنظام قاعدة البيانات الموجودة على الخادم (System Backend DB)، يمكن للمستخدم الاستفادة من العرض الخاص بالمنتج المحدد له.

ملاحظة: عملية الاسترداد تتم عندما يكون المستخدم في أو بالقرب من منفذ أحد المحلات التجارية لإدخال الرقم السري الخاص بالمحل التجاري في التطبيق. وفوق ذلك سيكون على المستخدم الحصول على نوع معين من البطاقات قابلة للتطبيق على القسيمة. سيكون المستخدمون المسجلون فقط قادرين على الحصول على خيار "استرداد".

13. هل يمكنني مشاركة عروضي مع الأصدقاء و الأهل؟

نعم، يمكنك مشاركة العروض. وهذه ميزة تسمح لك بإرسال القسائم لأصدقائك وأهلك من خلال التطبيق بدون أن يكون عليهم الدخول إلى حسابك. فقط اضغط على أيقونة المشاركة الموجودة أمام العرض، سيعرض التطبيق خيارات المشاركة في هاتفك الذكي. بإمكانك المشاركة عن طريق الرسائل النصية والواتس آب والبريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي وغيرها.

14. ماذا يحدث لو كان الشخص الذي أشاركه العروض ليس لديه تطبيق عروض بنك مسقط؟

عندما تشارك عرضاً مع صديق، سوف تتلقى رسالة / بريد إلكتروني مع رابط يخبرك أنك قد شاركتهم العروض. بإمكانهم بعد ذلك تنزيل التطبيق مجاناً من الرابط والتسجيل من أجل قبول العروض.

15. كم عدد العروض التي يمكن مشاركتها؟

لا يوجد أي قيود على مشاركة العروض مع أفراد العائلة أو الأصدقاء. يمكن مشاركة نفس العرض مع جهة اتصال واحدة ومع جهات اتصال متعددة.

16. ما هي القيود المفروضة على استخدام التطبيق؟

• لا يمكن استخدام عرض واحد عدة مرات من قبل نفس المستخدم.

• يمكنك كمستخدم تحديد التصريح على قائمة الفئات في صفحة بروفائلي لمشاهدة العروض في قائمة العروض الخاصة بك.

• لا يوجد سوى عدد قليل من العروض داخل التطبيق التي لا يمكن الاستفادة منها / استردادها من قبل جميع المستخدمين المجهولين إلى أن يصبحوا زبائن أصالة من بنك مسقط.

· لا يمكن الدخول إلى خدمات 'أصالة'، مثل "حجز الصالات" إلا بواسطة زبائن أصالة فقط من بنك مسقط.

17. لقد نسيت الرقم السري. كيف يمكنني تسجيل الدخول إلى تطبيق عروض بنك مسقط؟

إذا نسيت الرقم السري لحساب عروض بنك مسقط ، قم ببساطة بالضغط على رابط "نسيت الرقم السري" في صفحة تسجيل الدخول إلى التطبيق. سوف نرسل لك رسالة على بريدك الإلكتروني تحتوي على الرقم السري الجديد لتسجيل الدخول.

18. هل يمكن ربط التطبيق بحسابي المصرفي؟

لا يمكن ربط حساب عروض بنك مسقط الخاص بك بحسابك المصرفي أو بتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. يمكنك بسهولة متابعة تاريخ طلباتك، وتاريخ إستردادك، والإدخارات التي تحققت من خلال تطبيق عروض بنك مسقط فقط.

19. هل أنا بحاجة للاتصال بالإنترنت لاسترداد عروض تطبيق عروض بنك مسقط؟

لاستخدام تطبيق عروض بنك مسقط والوصول إلى مزايا مثل الاسترداد والمشاركة وغيره، ينبغي على المستخدم إما الاتصال بشبكة واي فاي أو شبكة إنترنت الجيل الثالث (3G).

20. هل أنا بحاجة إلى إدخال تفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بي لاسترداد عرض؟

لا، لست مضطرا للقيام بذلك. لا حاجة لبطاقة ائتمان خلال جميع العمليات المنفذة على تطبيق الهاتف النقال.

21. هل يمكنني رؤية كم ادخرت؟

بناء على العروض التي يتم إستردادها، يمكن للمستخدمين احتساب المدخرات التي تحققت باستخدام تطبيق عروض بنك مسقط. كل عرض يتم نشره سيقدم عرض التوفير المرتبط به.

22. هل يجب دفع رسوم للحصول على تطبيق عروض بنك مسقط؟

يمكن تنزيل تطبيق عروض بنك مسقط مجانا ويمكن العثور عليه بسهولة على متجر تطبيقات هاتفك الذكي. تطبيق عروض بنك مسقط متاح في المتاجر الخاصة به مجانا. يمكن لأي مستخدم مجهول تنزيل التطبيق مجانا واستخدامه بغض النظر عما إذا كان هو / هي زبون لدى البنك أم لا.

23. كيف يمكنني الاتصال بكم للحصول على المساعدة / الإستفسار؟

لدينا العديد من نقاط الاتصال ليتمكن الزبائن من الوصول إلينا ويسرنا مساعدتك.

· عنوان البريد الإلكتروني customerservice@bankmuscat.com

· تواصل معنا من خلال موقعنا <https://www.bankmuscat.com>

• قم بزيارتنا على تويتر @bankmuscat or @bankmuscatcare

• اتصل بنا على: 24795555

24. ما هي صالات رجال الاعمال في المطارات؟

صالات رجال الاعمال في المطارات برنامج لحاملي بطاقة الخصم البلاطينية من أصله. يوفر الدخول إلى صالات المطارات المختاره لعملاء "أصالة". يمكنك الدخول إلى الصالات المختارة ببساطة عن طريق إظهار بطاقة أصله البلاطينية الخاصة بك في مكتب الاستقبال في الصالة. يمكن لصالات المطار من ان تبدأ رحلتك دائماً خالية من الإجهاد في واحدة من أكثر من 75 صالة مطار في جميع أنحاء العالم. لمعرفة تفاصيل الصالات المتوفرة، اذهب إلى www.velocelounges.com وأدخل أول ستة أرقام من بطاقة أصله للخصم المباشلا الخاصة بك على الصفحة الرئيسية للاطلاع على قائمة محدثة من الصالات والمرافق المتاحة في كل صالة.

25. هل يمكن استخدام صالة الدخول الخاصة بي من قبل شخص آخر؟

لا. الدخول إلى الصالات غير قابل للتحويل. عندما تدخل إلى الصالة ، سيتحقق الموظفون من تطابق الاسم الموجود على البطاقة مع بطاقة الصعود إلى الطائرة الخاصة بك.

26. ما هي سياسة اصطحاب الضيوف للصاله؟

الدخول مجاني لحامل البطاقة فقط ، وسيتم فرض رسوم لكل شخص يدخل ضيف اضافي معه.

27. كيف يمكنني معرفة ما إذا كانت هناك صالة في المطار الذي سأقوم بزيارته؟

تتوفر تفاصيل حديثة للصالات المتوفرة من www.velocelounges.com :

28. هل يمكنني استخدام الصالات بغض النظر عن شركة الطيران وفترة السفر التي أسافر بها؟

نعم. خدماتنا متاحة لحاملي بطاقة أصله البلاطينية بغض النظر عن شركات الطيران وفترة السفر.

29. متى يمكنني تحديد موعد؟

خدمة حجز المواعيد متوفرة على مدار 24 ساعة في اليوم. أقرب موعد للحجز هو يوم العمل التالي وتتوفر المواعيد ضمن ساعات العمل المحددة لمركز أصله المختار.

30. كيف يمكنني تحديد موعد؟

يمكنك حجز موعد من خلال التطبيق من خلال اختيار علامة التبويب المواعيد ذات الأولوية أو من خلال موقع الإنترنت www.bankmuscat.com يمكنك بعد ذلك تحديد مركز أصالة الذي تفضل زيارته والمنتجات / الخدمات التي تهتم بها.

31. إذا قمت بتحديد موعد عبر الإنترنت ، فهل يمكنني تغييره أو إلغائه من خلال نظام الهاتف؟

نعم فعلا. يمكن تغيير حجز المواعيد عبر الإنترنت والهاتف عن طريق الكتابة إلى asalah@bankmuscat.com أو الاتصال بمركز الاتصال التابع لشركة أصالة على الرقم 24779999