

بنود وشروط محفظة بنك مسقط

تنظم هذه البنود والشروط وتنطبق على بعض المنتجات والخدمات المحددة التي يوفرها بنك مسقط من خلال تطبيق محفظة بنك مسقط

1. تعريفات

1.1 في هذه الاتفاقية تكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة أدناه ما لم يشر السياق إلى خلاف ذلك:

الحساب/الحسابات": يقصد به الحساب/الحسابات المصرفية المحتفظ بها لدى بنك مسقط والتي تعتبر "حساب/حسابات مقبولة لأغراض الانتفاع بالمنتجات والخدمات من خلال هذا التطبيق

المعد من قبل بنك BM Wallet Application التطبيق": يشير إلى التطبيق الخاص بمحفظة بنك مسقط "و ذلك للاستفادة iOS App Store المسقط والذي يمكن تحميله على أي هاتف نقال من مخزن التطبيقات من المنتجات والخدمات التي يعرضها بنك مسقط من خلال تطبيق محفظة بنك مسقط

محفظة بنك مسقط": تشير إلى أداة إفتراضية شبه مغلقة مسبقة الدفع يتم تقديمها من خلال التطبيق "وتحميلها على الهاتف النقال لأي مستخدم

مزود الخدمة الخليوية": يقصد به أي مزود إتصالات معتمد مرخص له العمل في سلطنة عمان لدعم "حركة الصوت والبيانات

محرر الفواتير المسجل": يقصد به محرر الفواتير المسجل من قبل المستخدم لأغراض سداد الفواتير من "خلال محفظة بنك مسقط

المدفوع له المسجل": يشير إلى المستفيد/المدفوع له (الذي إما أن يكون لديه حساباً لدى بنك مسقط "أو أي حساب مصرفي آخر) والمسجل لأغراض تحويل الأموال بواسطة المستخدم من خلال التطبيق

المستخدم المسجل": يشير إلى المستخدم الذي قام بالتسجيل لأغراض التطبيق "

الخدمات": تشير إلى المنتجات والخدمات التي يوفرها بنك مسقط للمستخدمين من خلال التطبيق من "وقت لآخر وكما هو موضح بشكل أكثر تحديداً ضمن البند 8 من البنود

البنود": يقصد بها هذه البنود والشروط متضمنة أي تعديلات بها ، كما تشمل البنود والشروط الموحدة "لبنك مسقط بخصوص الحسابات المصرفية العامة الموجودة بالموقع الالكتروني

المستخدم": يشير إلى أي شخص قام بتحميل التطبيق على هاتفه النقال "

هوية المستخدم": يقصد بها أي رقم هاتف نقال مسجل لأي هاتف نقال وكلمة سر يستطيع المستخدم "من خلالها الوصول إلى محفظة بنك مسقط

الموقع الالكتروني": يشير إلى الموقع الالكتروني المملوك لبنك مسقط الذي قام بنك مسقط بإنشاءه "ويعمل على صيانتته وهو يوجد ضمن الموقع

<https://emea01.safelinks.protection.outlook.com/?url=www.bankmuscat.com&data=01%7C01%7CAshish%40bankmuscat.com%7C5db1a64bc64b4b8c484608d51ab844db%7C7fb91de1c1f6>

4efc8344041519224718%7C1&sdata=n%2FP1g9m4s6D2Caf6XCibeSuHEZubMBVSLdq%2Fu%2
FclTpk%3D&reserved=0.

المعلومات الشخصية": تشير إلى المعلومات الشخصية الخاصة بالمستخدم التي يوفرها المستخدم لبنك " مسقط ، وهي تشمل اسم المستخدم بالكامل ورقم بطاقة هويته الوطنية ورقم جواز سفره ورقم هاتفه .النقل المستخدم للخدمات

في هذه البنود ما لم تتجه النية إلى عكس ذلك فإن أي إشارة إلى 1.2

(أ) صيغة المفرد تشمل أيضاً صيغة الجمع (والعكس بالعكس)

(ب) العناوين الرئيسية في هذه البنود هي لتسهيل الرجوع إليها فقط ويجب تجاهلها عند تفسير البنود، و

(ج) البنود تشمل أيضاً الإشارة إلى أي تعديل أو تغيير في البنود)

2.إنطباق البنود

تشكل هذه البنود العقد المبرم بين المستخدم وبنك مسقط للاستفادة من الخدمات من خلال هذا التطبيق ، حيث يتعين على المستخدم أن يقوم أولاً بالتسجيل من خلال التطبيق طبقاً للتعليمات الملحقة بالتطبيق ، ويحق لبنك مسقط وفق تقديره وحده قبول أو رفض طلبات التسجيل التي يتقدم بها المستخدم/المستخدمون حيث يكون قراره في هذا الخصوص نهائياً وملزماً ، ويتسجله للتطبيق للانتفاع بالخدمات فان المستخدم يقر بهذه البنود ويقبل بها

3.الأهلية

لا تتوفر الخدمات لمن هم دون سن 18 سنة ما لم يقر ولي أمر القاصر بإبرام هذه البنود لصالح القاصر ، كما لا تتوفر هذه الخدمات لمن سبق لبنك مسقط إيقافه أو إستبعاده من الحصول عليها ، وبقبول هذه البنود أو خلافاً لذلك إستخدام الخدمات فان المستخدم يقر بأنه يحق له قانونياً إستخدام الخدمات وأنه لم يتم قبل ذلك إيقافه أو إستبعاده من الحصول على هذه الخدمات ، كما يقر المستخدم ويتعهد بأنه يتمتع بالحق والسلطة والصفة التي تؤهله لإبرام هذه الاتفاقية وأنه قد إطلع على البنود وإستوعبها تماماً وأنه يتعهد بالتقيد بكافة البنود ، ويتعهد المستخدم بأنه لن ينتحل شخصية أي شخص أو كيان أو الادلاء ببيان كاذب حول هويته أو خلافاً لذلك تحريف هويته أو سنه أو إنتمائه إلى أي شخص أو كيان

4.الطلب

يقوم المستخدم لأغراض الانتفاع بالخدمات من خلال التطبيق بتسجيل نفسه/نفسها من خلال التطبيق ذاته

يجب على المستخدم أن يتأكد من عدم إستخدام التطبيق لأي غرض غير قانوني أو غير سليم أو غير جائز .بموجب هذه البنود

إن المستخدم: (أ) يقر ويتعهد بأن كافة المعلومات الشخصية المقدمة لبنك مسقط حقيقية وصحيحة، (ب) يتعهد بإشعار بنك مسقط فوراً في حالة حدوث أي تغيير في معلوماته الشخصية

5.التسجيل

وللاستفادة من الخدمات من خلال التطبيق يجب على المستخدم أن يقوم أولاً بالتسجيل وذلك باتباع الاجراءات الموضحة على التطبيق نفسه

يجوز لأي شخص لديه أو ليست لديه علاقة ببنك مسقط أن يقوم باستيفاء طلب الحصول على محفظة بنك مسقط وذلك بالموافاة بمعلوماته الشخصية مثل الاسم ورقم الهاتف النقال وهوية المستخدم والبريد الالكتروني وكلمة السر التي تمنح مرة واحدة وترسل عبر رقم الهاتف النقال المسجل ، وعند إتمام العملية بنجاح سيتم إصدار محفظة بنك مسقط إلى المستخدم متضمنة بياناته الشخصية التي قدمها أثناء عملية التسجيل، وما أن تتم الانتهاء من عملية التثبيت من صحة التفاصيل حتى يمكن للمستخدم الوصول إلى التطبيق والخدمات المعروضة من خلال التطبيق كما يتم إصدار محفظة بنك مسقط إلى المستخدم

تسجيل الدخول إلى التطبيق. 6.

يمكن لأي مستخدم التسجيل للدخول إلى التطبيق حيث يتم إنشاء هوية المستخدم في وقت التسجيل ، ويتم منح المستخدم خاصية الدخول إلى ما يلي عند نجاح إتمام عملية التسجيل لدخول التطبيق

محفظة بنك مسقط التي تصدر في وقت التسجيل.
تشكيلة من الخدمات التي تُعرض للمستخدم من خلال التطبيق
الاتاحية 7.

7.1 إن الأشخاص الذين يتمتعون بأهلية التسجيل للخدمات هم المواطنون العمانيون والأشخاص المقيمون بشكل قانوني في سلطنة عمان

7.2 يستطيع المستخدم التسجيل للدخول إلى التطبيق حيث يتم إنشاء هوية المستخدم الخاصة به في لحظة التسجيل

الخدمات 8.

ما يلي ذكره هي المنتجات والخدمات التي يتم عرضها من خلال التطبيق ، ويحتفظ بنك مسقط بالحق في إستبعاد أي منتجات أو خدمات معروضة أو إضافة أي منتجات أو خدمات جديدة دون إشعار المستخدم

طلبات المشاهدة فقط 8.1

- الاستفسار عن رصيد محفظة بنك مسقط: يمكن من خلال هذه الخدمة الاطلاع على الرصيد الكلي .
والرصيد القابل للاستخدام بمحفظة بنك مسقط
- الاستفسار عن معاملات محفظة بنك مسقط - المعاملات الحديثة والبيانات التفصيلية (على أساس التاريخ المحدد)
- بطاقة الخصم المحفوظة من بنك مسقط وبطاقات الخصم من البنوك الأخرى وحساب بنك مسقط ومحرر الفواتير والحسابات والمحافظ المصرفية الأخرى

طلبات الخدمات 8.2

- حظر وفك حظر تحديث رقم الهاتف النقال المسجل لمحفظة بنك مسقط .
- تغيير هوية البريد الالكتروني المسجل والتحقق من هوية البريد الالكتروني المسجل للمستخدم .
- خدمة ضبط كلمة سر تسجيل الدخول في حالة نسيان المستخدم لكلمة سر تسجيل الدخول إلى التطبيق.

• تغيير الجهاز إذا إكتشف التطبيق أن هنالك محاولة لتسجيل للدخول من جهاز هاتف نقال مختلف .

تغيير الرقم السري لمحفظه بنك مسقط

(تغيير اللغة (الانجليزية والعربية

• حذف بطاقة خصم بنك مسقط المحفوظة وبطاقات الخصم من البنوك الأخرى وحساب بنك مسقط ومحرر الفواتير والحسابات والمحافظ المصرفية الأخرى

الخدمات المالية 8.3

:يجوز تنفيذ أي من المعاملات المالية التالية من خلال محفظة بنك مسقط

• إرسال الأموال إلى رقم الهاتف النقال والتعرف على هوية البريد الالكتروني أو حسابات مواقع التواصل الاجتماعي مثل تويتر وفيس بوك

• إرسال الأموال إلى الزبائن غير المسجلين باستخدام رقم الهاتف النقال وهوية البريد الالكتروني

• تحويل المبالغ من محفظة بنك مسقط إلى الحساب المصرفية لدى بنك مسقط

والصور المستخدمة ، إن وجدت ، يجب أن يتم التقيد فيها بسياسة وإرشادات تقديم الصور المرفقة كملحق "أ" بهذه البنود والشروط"

محدوديات المعاملات 9.

سوف يقوم بنك مسقط من وقت لآخر بتحديد القيمة الدنيا والقصى المخزنة لأي محفظة من بنك مسقط أو حد المعاملة و/أو الحد اليومي/الأسبوعي/الشهري للمعاملات التي تُعرض من خلال هذا التطبيق ، ويجوز لبنك مسقط وفق تقديره وحده إدخال حد/حدود جديدة أو تعديل الحد/الحدود المذكورة أو حذف/إلحاق أي حد

الدخول غير المصرح به 10.

يجب على المستخدم إتخاذ كافة التدابير الضرورية للحيلولة دون الاستخدام غير المصرح به وغير القانوني للتطبيق والخدمة التي تُعرض من خلال التطبيق ، ويوافق المستخدم على عدم إستخدام/الوصول إلى التطبيق و/أو الخدمات المعروضة بأي طريقة كانت بخلاف ما يجيزه بنك مسقط ، وإذا إستخدم المستخدم التطبيق لأي غرض غير قانوني أو غير سليم أو غير مصرح به بموجب هذه البنود فانه يحق لبنك مسقط في هذه الحالة إبطال إستخدام التطبيق ، ويجب على بنك مسقط أن يتوخى كل الحذر المعقول تجارياً لضمان أمن التطبيق والخدمات التي تُعرض من خلاله والحيلولة دون الوصول غير القانوني للتطبيق والخدمات وذلك باستخدام تقنية معقولة تجارياً متوفرة في سلطنة عمان

الرسوم 11.

تكون الرسوم التي يتم تقاضيها نظير المعاملات طبقاً للوائح البنك المركزي العماني المنطبقة على محافظ بنك مسقط والتي يجب إحاطة المستخدم علماً بها ، وعليه يقوم المستخدم بتفويض بنك مسقط باسترداد الرسوم المذكورة بالخصم من حساب محفظة بنك مسقط الخاصة بالمستخدم والذي يكون أيضاً مسؤولاً عن سداد الدفعات خلال الفترة الزمنية المحددة ، حيث أن الاخفاق في القيام بذلك من شأنه أن يؤدي إلى إسترداد الرسوم المطبقة بواسطة بنك مسقط بأي طريقة يراها البنك ملائمة بالاضافة إلى ما يترتب على ذلك من فائدة ، إن وجدت، و/أو إيقاف الخدمات التي تم توفيرها من خلال التطبيق دون أدنى مسؤولية على بنك مسقط

أرصدة محفظة بنك مسقط. 12.

يجب على المستخدم أن يتأكد من أن هنالك أموالاً كافية في محفظة بنك مسقط الخاصة 12.1 بالمستخدم للمعاملات التي تتم من خلال التطبيق ، حيث أن بنك مسقط ليس مسؤولاً عن أي عواقب قد تنشأ عن إخفاقه في تنفيذ المعاملات بسبب عدم كفاية الأموال و/أو التسهيلات الائتمانية مع مراعاة أنه يحق لبنك مسقط دائماً وفق تقديره وحده أن ينفذ التعليمات على الرغم من عدم كفاية الأموال دون طلب موافقة مسبقة من المستخدم أو إشعار المستخدم ، على أن يكون المستخدم مسؤولاً عن سداد ما يترتب على ذلك من فائدة أو تسهيل إئتماني وعن كافة التكاليف والرسوم ذات العلاقة.

يقوم المستخدم بتفويض بنك مسقط باسترداد أي رسوم تتعلق بالتطبيق حسب ما يحدده بنك مسقط من وقت لآخر بالخصم من محفظة بنك مسقط الخاصة بالمستخدم

إن الأموال المقيدة لحساب محفظة بنك مسقط 12.2:

لا تترتب عليها فائدة أو ربح .

لا تكون قابلة للرد من قبل بنك مسقط إلى المستخدم لأي سبب ولأي ظروف مهما كانت بما في ذلك توقف المستخدم عن استخدام الخدمات

يحتفظ المستخدم بأدنى رصيد دائم في محفظة بنك مسقط طبقاً للوائح البنك المركزي العماني 12.3 التي يقوم بنك مسقط بإفادة المستخدم بها

التفويض الممنوح لبنك مسقط. 13.

يفوض المستخدم بنك مسقط تفويضاً لا رجعة فيه ودون قيد أو شرط بالوصول إلى كل حسابه/حساباته أو محفظة بنك مسقط من أجل تفعيل المعاملات المصرفية والمعاملات الأخرى التي يؤديها المستخدم من خلال التطبيق

من خلال ربط حساباته بشبكات التواصل الاجتماعي فيس بوك أو تويتر أو جوجل+ بهذا التطبيق فإن المستخدم يعلم ويقر بأن بنك مسقط من حقه الوصول إلى المعلومات الخاصة بحسابات المستخدم بشبكة التواصل الاجتماعي والاحتفاظ بها ، ويشمل ذلك دون أن يقتصر على المعلومات الأساسية مثل التعريف بهوية البريد الإلكتروني والبيانات الشخصية والصور الفوتوغرافية وقائمة الأصدقاء والأتباع

يعلم المستخدم ويقر بأن مواقع التواصل الاجتماعي هدفها ليس الحصول على أي معلومات/تفاصيل خاصة بالمستخدم تتعلق بالحسابات ، وهي بالتالي غير مسؤولة بأي شكل عن مثل هذه المعلومات/التفاصيل

لا يضطلع بنك مسقط بأي التزام من حيث التحقق من صدقية أي معاملة/تعليمات يتم إستلامها أو يُدعى بأنه قد تم إستلامها من المستخدم من خلال التطبيق أو يُدعى بأنه قد تم إرسالها من قبل المستخدم دون التثبت من صدقيتها من خلال هوية المستخدم أو رقمه السري

أن كافة سجلات المعاملات الناتجة عن بنك مسقط والناشئة عن إتاحة وإستخدام الخدمة/الخدمات من خلال التطبيق بما في ذلك الزمن الذي يتم فيه تسجيل المعاملة تشمل دليلاً قاطعاً على صدقية ودقة المعاملة ، وفي حين أن بنك مسقط سوف يسعى لتنفيذ التعليمات على جناح السرعة إلا أنه ليس مسؤولاً عن أي تأخير في تنفيذ التعليمات لأي سبب مهما كان بما في ذلك تعطل النظم التشغيلية أو بسبب قضايا فنية أو أي مقتضيات قانونية

التعليمات 14.

إن المستخدم مسؤول أيضاً عن دقة وصدقية التعليمات التي إصدارها إلى بنك مسقط على أن تكون هذه التعليمات في نفس الوقت كافية بحيث يستطيع بنك مسقط تفعيلها.

يجوز لبنك مسقط رفض التقيد بالتعليمات دون إبداء أي سبب لذلك ، ولا يخضع البنك لأي واجب من حيث تقييم مدى حصافة أو عدم حصافة أي من التعليمات كما يحق للبنك تعليق العمليات من خلال التطبيق إذا كان لديه سبباً يدعو للاعتقاد بأن تعليمات المستخدم من شأنها أن تُعرض بنك مسقط إلى خسارة مباشرة أو غير مباشرة.

تعتبر أي تعليمات أو أوامر أو توجيهات و/أو طلبات من خلال التطبيق يتم تقييمها بعد نجاح التحقق من صدقية هوية/كلمة سر المستخدم تعتبر عبارة عن تعليمات أو أوامر أو توجيهات و/أو طلبات مستلمة من المستخدم ، على أن ينفرد المستخدم بالمسؤولية وحده عن كافة التعليمات أو الطلبات أو الأوامر أو التوجيهات المبرمة من قبل المستخدم إلكترونياً أو بأي طريقة أخرى.

15. دقة المعلومات

يكون المستخدم مسؤولاً عن صحة المعلومات التي يقدمها إلى بنك مسقط للوصول إلى/إستخدام التطبيق و/أو الانتفاع بالخدمات ، ولا يتحمل بنك مسقط أي مسؤولية عن التبعات التي تنشأ عن المعلومات الخاطئة التي يقدمها المستخدم ، وإذا لا حظ المستخدم وجود خطأ ما في المعلومات التي قدمها إلى بنك مسقط إما في صيغة التطبيق أو ضمن أي مكالمة أخرى يجب عليه أن يقوم فوراً باخطار بنك مسقط بهذا الخطأ ، وسوف يسعى بنك مسقط لتصحيح الخطأ حيثما أمكن على أساس بذل "جهود معقولة" في هذا الخصوص

يجب على أي مستخدم التأكد من تقديم المعلومات الصحيحة وقت التسجيل لاسيما فيما يتعلق بالاسم وتاريخ الميلاد ورقم الهاتف النقال وهوية البريد الإلكتروني. إذا إكتشف بنك مسقط بأن المعلومات التي تم تقديمها إليه منذ الوهلة الأولى غير صحيحة أو زائفة فإنه يحق له في هذه الحالة إنهاء إستخدام التطبيق وتفعيل إغلاق محفظة بنك مسقط مع مصادرة أي مبالغ دائنة (إن وجدت) في محفظة بنك مسقط

16. مسؤولية المستخدم وبنك مسقط

إن بنك مسقط غير مسؤول عن أي معاملات تحدث دون تفويض من خلال الوصول إلى/إستخدام 16.1 التطبيق و/أو الانتفاع بالخدمات ، وعليه يقوم المستخدم بتعويض وإبراء ذمة ودرء الأذى عن بنك مسقط وتابعيه ضد أي إجراء أو مقاضاة أو أي إجراءات قانونية تُقام ضد بنك مسقط أو أي خسارة أو تكلفة أو ضرر يتم تكبده بواسطته كنتيجة لذلك، ولا يكون بنك مسقط تحت أي ظرف مسؤولاً أمام المستخدم إذا لم يتم توفير التطبيق و/أو الخدمات بالشكل المرغوب فيه لأسباب تشمل ولا تقتصر على الكوارث الطبيعية أو القيود القانونية أو أعطاب شبكة الاتصالات أو تعطل الشبكة أو لأي سبب آخر خارج عن إرادة بنك مسقط ، ولا يكون بنك مسقط مسؤولاً تحت أي ظرف عن أي أضرار مهما كانت مباشرة أم غير مباشرة عرضية كانت أم تبعية وبصرف النظر عن كون أية مطالبة/دعوى مبنية على أساس خسارة الإيرادات أو إنقطاع الأعمال أو أي خسارة من أي نوع أو طابع مهما كان وسواء تم تكيدها بواسطة المستخدم أو بواسطة أي شخص آخر. إن الاستخدام غير القانوني أو غير السليم للتطبيق و/أو الخدمات من شأنه أن يجعل المستخدم مسؤولاً عن سداد الرسوم المالية التي يقررها بنك مسقط و/أو أن ينتج عنه تعليق العمليات من خلال التطبيق

تُنجز المعاملات التي يتم تفعيلها عن طريق محفظة بنك مسقط باعتبار أنها معاملات نقدية قام 16.2 المستخدم بتفعيلها ، ولذلك فإن أي نزاعات بين المستخدم وأي تاجر مسجل أو أي مدفوع له مسجل أو أي مستفيد آخر من أي أموال تم تحويلها عن طريق محفظة بنك مسقط يجب تسويتها بشكل مباشر بين المستخدم وذلك الشخص. ويقر المستخدم ويوافق على أنه على عكس بطاقات الائتمان فإن بنك مسقط لا يستطيع إبطال أي معاملات تم تفعيلها عن طريق محفظة بنك مسقط إلا في حالة الخصم من محفظة بنك مسقط بشكل غير صحيح لأسباب فنية

إخلاء المسؤولية عن الضمانات. 17.

يوافق المستخدم بشكل صريح على أن الوصول إلى التطبيق أو استخدامه و/أو إتاحة الخدمات هي عمليات تتم على مسؤولية المستخدم وحده دون سواه حيث أن التطبيق يتوفر على أساس "الحالة". "الراهنة" و"ما هو متاح".

لا يضمن بنك مسقط ألا يتعرض الوصول إلى التطبيق و/أو الخدمات إلى الانقطاع أو أن يكون آمناً أو خالياً من الأخطاء في جميع الأوقات ، كما أنه لا يقدم أي ضمان فيما يتعلق بالنتائج التي يمكن الحصول عليها جراء استخدام التطبيق أو دقة أو موثوقية/اعتمادية التطبيق و/أو الخدمات، كما أن بنك مسقط لا يتعهد بأن يكون مسؤولاً عن أي تأخير في تنفيذ التعليمات لأي سبب مهما كان بما في ذلك توقف نظم التشغيل عن العمل أو القضايا الفنية أو أي مقتضيات قانونية

إن بنك غير مسؤول أيضاً عن أي برمجيات فاسدة أو فيروسات قد تصيب نظام المستخدم نتيجة لقيام المستخدم باستخدام التطبيق أو الوصول إليه و/أو إتاحة الخدمات ، كما لا يتعهد بنك مسقط للمستخدم أو أي طرف ثالث بأن يكون التطبيق خالياً من البرمجيات الفاسدة أو الفيروسات

التعويض. 18.

في مقابل قيام بنك مسقط بتزويد المستخدم بخاصية الوصول إلى التطبيق و/أو الخدمات يقوم المستخدم على نفقته الخاصة بتعويض وإبراء ذمة بنك مسقط ومديريه وموظفيه وممثليه ووكلاءه و/أو تابعيه حسب مقتضى الحال عن كافة الخسائر والنفقات على أساس تعويض كامل القيمة والتي قد يتكبدها بنك مسقط أو يعانيتها أو من المحتمل أن يعانيتها فيما يتصل بقيام بنك مسقط أو تابعيه بتنفيذ تعليمات المستخدم وكذلك ضد كافة الإجراءات والدعاوى/المطالبات والمطالب والإجراءات القانونية والخسائر والأضرار والتكاليف والرسوم والنفقات جراء أو بسبب التزويد بالخدمات من خلال التطبيق جراء أي فعل أو تقصير من قبل البنك و/أو تابعيه أو مسؤوليه أو موظفيه أو وكلاءه بناءً على تعليمات المستخدم. يدفع المستخدم لبنك مسقط و/أو تابعيه أي مبلغ قد يتم تحديده بنك مسقط و/أو تابعوه بحيث يكون ذلك المبلغ كافياً لتعويضه ضد أي من هذه الخسائر أو النفقات حتى وإن لم تكن قد نشأت أو كانت ذات طابع عرضي

يوافق المستخدم على أن يقوم على نفقته الخاصة بتعويض بنك مسقط والدفاع ودرء الأذى عنه وعن مديريه وموظفيه وممثليه ووكلاءه وتابعيه مقابل أي مطالبة/دعوى أو ملاحقة قضائية أو إجراءات قانونية تُقام ضد بنك مسقط ومديريه وموظفيه وممثليه ووكلاءه وتابعيه بواسطة أي طرف ثالث بقدر ما تكون تلك الدعوى/المطالبة أو الملاحقة القضائية أو الإجراءات القانونية المقامة ضد بنك مسقط مستندة على أو ناشئة فيما يتصل بما يلي

إنتهاك المستخدم للبنود المضمنة في هذه الاتفاقية (1)

أي حذف أو إضافات أو إدخال أو تغييرات من جانب المستخدم بالتطبيق أو أي استخدام/وصول غير (2) مصرح به إلى التطبيق/الخدمات

أي تحريف أو خرق لأي تأكيد أو ضمان من جانب المستخدم منصوص عليه في هذه البنود ، أو (3)

أي خرق لأي تعهد أو التزام واجب الأداء من قبل المستخدم بموجب هذه البنود (4)

يوافق المستخدم على دفع أي وكافة التكاليف والأضرار والنفقات ، ويشمل ذلك دون أن يقتصر على رسوم المحامين المعقولة والتكاليف المتكبدة مقابلها أو بخلاف ذلك المتكبدة أو الناشئة عن أو فيما يتصل بأي دعوى/مطالبة أو إجراءات أو إجراءات قانونية منسوبة إلى أي دعوى من هذا النوع

عليه يوافق المستخدم على أنه مهما كانت الظروف يجب ألا تتجاوز الالتزامات الكلية عن المطالبات/الدعاوى المتعلقة بالتزامات بنك مسقط التي تنطوي عليها هذه البنود سواء جراء الخرق أو خلافه (بما في ذلك دون تحديد الأهمال) ألا تتجاوز رسوم/مصاريف المعاملة أو المقابل المدفوع بواسطة المستخدم (خلال الاثني عشرة شهراً السابقة لاستخدام/الوصول إلى التطبيق/إتاحة الخدمة/الخدمات باستثناء أي مبلغ مدفوع سداداً للمعاملات

19. الإفصاح عن المعلومات

يوافق المستخدم على أنه يجوز لبنك مسقط و/أو تابعيه أو مقاوليهم الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية وكافة المعلومات الخاصة بحسابه/حساباته ومعالجتها حاسوبياً أو بخلاف ذلك فيما يتصل باستخدام/الوصول إلى التطبيق/إتاحة الخدمات بجانب ما هو مطلوب لأغراض التحليل وإحتساب الجدارة الائتمانية والتسويق، ويوافق المستخدم كذلك ويفوض بنك مسقط عملاً بالمادة 70(ج) من القانون المصرفي العماني (الصادر بالمرسوم السلطاني رقم 2000/114) بأنه يجوز لبنك مسقط الإفصاح إلى الآخرين بغاية السرية عن أي معلومات شخصية تكون ضرورية على نحو معقول لأسباب تتصل بالخدمات بما في ذلك دون تحديد المشاركة في أي شبكة إتصالات أو شبكة مقاصة إلكترونية تقيداً بتوجيه قانوني لأجل التصنيف الائتماني بواسطة وكالات معترف بها لاحتساب الجدارة الائتمانية أو لأغراض مكافحة الاحتيال

20. تغيير البنود

يكون لبنك مسقط التقدير المطلق للتعديل أو الاضافة بأي من هذه البنود في أي وقت مع إعطاء إشعار بالتعديل أو الاضافة أو أي تغيير آخر مهما كان من خلال خاصية الاستضافة بالموقع الالكتروني أو بأي طريقة أخرى حسب ما يقرره بنك مسقط ، على أن تنطبق مثل هذه البنود المعدلة على المستخدم وتكون ملزمة له على الفور عند إجراء أي تعديل أو إضافة بأي بنود أو بنود خدمات أو بنود أساسية أو إرشادات

إذا رأى المستخدم أن التغييرات تضر به يجوز له إغلاق أو عدم مواصلة الخدمة/الخدمات في أي وقت من تاريخ الاشعار الذي يفيد بنك مسقط بذلك

باستخدام أي خدمات جديدة يتم إستحداثها بواسطة بنك مسقط يعتبر المستخدم قد قبل البنود المعدلة التي يشترطها بنك مسقط

21. عدم قابلية النقل

إن خاصية الوصول إلى التطبيق التي يتم منحها لأي مستخدم ليست قابلة للتنازل عنها تحت أي ظرف

22. الانهاء

يجوز لبنك مسقط سحب أو تعليق أو إنهاء خاصية الوصول إلى التطبيق و/أو قطع التزويد بالخدمة/الخدمات في أي وقت إما كلياً أو فيما يتصل بخدمة محددة أو مستخدم محدد أو في حالة خرق البنود من قبل المستخدم دون سابق إشعار أو إذا علم بوفاة أو إفلاس المستخدم أو إفتقاره للصفة القانونية

23. الاشعارات

يجوز لبنك مسقط والمستخدم توجيه الاشعارات بموجب هذه البنود كتابياً بتسليمها باليد أو بارسالها بالبريد إلى آخر عنوان أعطاه المستخدم ، وفي حالة بنك مسقط إلى عنوان مكتبه التجاري المبين أعلاه ، وبالإضافة إلى ذلك يجوز لبنك مسقط أيضاً نشر الاشعارات ذات الطابع العام المنطبقة على جميع المستخدمين في الصحف و/أو على موقعه بالانترنت، على أن تكون لهذه الاشعارات ذات الأثر كأي إشعار يقدم بصفة فردية إلى كل مستخدم. تعتبر الاشعارات والتعليمات قد تم تقديمها بعد 7 أيام من إرسالها بالبريد أو عند الاستلام في حالة التسليم باليد أو التلغراف أو التليكس أو الفاكس

القانون الناظم 24.

تخضع هذه البنود و/أو العمليات التي تجري في حسابات المستخدم لقوانين سلطنة عمان، وعليه يوافق الطرفان على أنه يجب إقامة أي إجراءات قانونية تنشأ عن البنود أمام محاكم سلطنة عمان وعلى أن يمثل الطرفان إمتثالاً لا رجعة عنه لاختصاص هذه المحاكم.

عام 25.

يجب على المستخدم أن يتأكد من أن المعدات المستخدمة لاتاحة الخدمات أو الوصول إلى التطبيق تتوافق مع المعايير التي يحددها بنك مسقط من وقت لآخر، على أن يتحمل المستخدم كافة التكاليف ذات الصلة بما فيها تكاليف الاتصالات للوصول إلى التطبيق/إتاحة الخدمة/الخدمات.

يقر المستخدم بأنه لم يعتمد على أي تأكيد من جانب بنك مسقط أو أي من موظفيه أو كلاءه وأنه أجرى تقييمه الخاص بشكل مستقل للانتفاع بالخدمة/الخدمات و/أو الوصول إلى التطبيق ، ولا يكون لأي طرف ثالث أي حقوق أو مطالبات بموجب هذه البنود.

التنازل 26.

يحق لبنك مسقط بيع أو التنازل عن أو توريق أو نقل حقوق والتزامات بنك مسقط بموجب هذه البنود وأي إجراءات أمنية لصالح بنك مسقط (بما في ذلك كافة الضمانات) إلى أي شخص يختاره بنك مسقط كلياً أو جزئياً وبالطريقة وبناءً على البنود والشروط التي يقرها بنك مسقط ، وأي بيع أو تنازل أو توريق أو نقل من هذا النوع يكون ملزماً بشكل نهائي للمستخدم وجميع الأشخاص الآخرين ، ويجوز لبنك مسقط التعاقد من الباطن وتوظيف وكلاء له لتنفيذ أي من التزاماته بموجب هذا العقد، إلا أنه لا يحق للمستخدم نقل أي من حقوقه والتزاماته أو التنازل عنها بموجب هذه البنود.

حق المقاصة والامتياز 27.

يكون لبنك مسقط حق المقاصة والامتياز بصرف النظر عن أي إمتياز آخر أو رسوم في الحاضر أو في المستقبل على الأموال الدائنة المحفوظة في محفظة بنك مسقط أو في أي حساب آخر سواء منفرداً أو بصورة مشتركة بقدر ما يغطي كافة المبالغ المتبقية المطلوبة لبنك مسقط مهما كانت ناشئة نتيجة لتوفير الخدمات إلى المستخدم و/أو وصول المستخدم إلى التطبيق.

حقوق الملكية 28.

يبدل بنك مسقط جهوداً معقولة من وقت لآخر لاحاطة المستخدم علماً فيما يتعلق بمتصفحات الويب أو البرمجيات النقالة المطلوبة للحصول على الخدمة/الخدمات و/أو الوصول إلى التطبيق ، بيد أنه ليس هنالك ثمة إلتزام من جانب بنك مسقط لدعم كافة أو أي من نسخ البرمجيات النقالة التي قد تكون مطلوبة من أجل عرض الخدمة/الخدمات أو إتاحة خاصية الوصول إلى التطبيق أو البرمجيات النقالة في حالة عدم قيام بنك مسقط بالافادة بها ، ويقر المستخدم بأن البرمجيات الأساسية للبرمجيات النقالة مملوكة قانونياً لمورديها المناظرين ، حيث أن الاذن الممنوح من قبل بنك مسقط للوصول إلى التطبيق/إتاحة الخدمات لن ينشأ عنه أي حقوق ملكية في مثل هذه البرمجيات ، على ألا يحاول المستخدم تعديل أو ترجمة أو تفكيك أو إزالة ترجمة أو عكس هندسة البرمجيات الأساسية أو إنشاء أي منتج مشتق على أساس البرمجيات.

الاتصالات من خلال الوسائل الالكترونية 29.

سوف تحتوي الوثائق التي ترسل بالوسائل الالكترونية على كافة المعلومات كما هي ظاهرة على النسخ المطبوعة المعدة والموزعة من مصدرها مع إمكانية إستثناء المدخلات البيانية (الجرافية) مثل الصور

الفوتوغرافية أو الشعارات ، ويمكن أن يكون التسليم الإلكتروني على شكل بريد إلكتروني أو ملحق بالبريد الإلكتروني أو على شكل ملف قابل للتحميل على موقع الويب أو التطبيق ، ويعتبر بنك مسقط قد أوفى بالتزامه القانوني من حيث تسليم المستخدم أي وثيقة إذا تم إرسال تلك الوثيقة عن طريق الوسائل الإلكترونية ، بيد أن الاخفاق في إخطار بنك مسقط بأي صعوبة في فتح أي وثيقة تم تسليمها بهذه الطريقة خلال أربعة وعشرين (24) ساعة من التسليم يعتبر تأكيداً جازماً بقبول الوثيقة

مسؤوليات المستخدم. 30.

:بتعهد المستخدم بما يلي

- أ. ضمان حماية رقمه السري الشخصي وعدم الافصاح عنه للغير أو تمكينهم من استخدامه)
- ب) التأكد من مراجعة والتحقق من صحة تفاصيل أي معاملة من حيث متلقي المعاملة ورقم الهاتف) والقيمة وذلك قبل تنفيذ المعاملة
- ج) التأكد من صحة ودقة كل المعلومات التي تُقدم في عملية التسجيل)
- د) ضمان تقيده بكافة قواعد الأمن والسرية المنصوص عليها في هذه البنود)
- هـ) ضمان عدم إجراءه أي معاملة دون وجود أموال كافية لديه في محفظته من بنك مسقط)
- و) ضمان قيامه على باشعار بنك مسقط فوراً في حالة تغيير رقم هاتفه النقال أو أي إسم مستخدم) للتعرف على محفظة بنك مسقط الخاصة بالمستخدم

مركز رعاية الزبائن على مدار الساعة. 31.

يمكن تسجيل أي شكاوى فيما يتعلق بالخدمات و/أو التطبيق/الخدمات لدى مركز رعاية الزبائن الذي يعمل لمدة 24 ساعة في اليوم

"الملحق "أ"

سياسة تقديم الصور

1. يقر المستخدم ويضمن أن الترخيص الساري لكل الملكية الفكرية المقترنة بالصورة يعود إلى المستخدم.
2. يعلم بنك مسقط بأن الملكية الفكرية المقترنة بالصورة تعود إلى المستخدم وبنك مسقط.
3. لا يدعي بنك مسقط أي حق أو مصلحة أو ملكية فيما يقترن بالصورة ، ويواصل المستخدم الاحتفاظ .بملكية/ترخيص كل حقوق الملكية الفكرية في الصورة
4. يقر المستخدم أيضاً بأن استخدام الصورة بواسطة بنك مسقط و/أو المؤسسة/المؤسسات الشريكة .طبقاً للبنود لا ينتهك حقوق الملكية الفكرية للغير وأي قوانين منطبقة أو لوائح نافذة
5. إن المستخدم مسؤول وحده عن استخدام الصورة حيث أن بنك مسقط يقدم هذه الخدمة بناءً على .طلب المستخدم ولن يكون مسؤولاً عن أي مطالبات فيما يتعلق بالصورة أو استخدامها
6. يوافق المستخدم على أن أي نزاع ينشأ بين المستخدم وأي طرف ثالث فيما يتعلق بالصورة المقدمة .من قبل المستخدم يجب أن تتم تسويته فيما بين المستخدم والطرف الثالث دون الرجوع بأي صفة كانت

ضرر/أذى يعانیه /إلى بنك مسقط فيما يتعلق بهذا النزاع ، ولا يكون بنك مسقط مسؤولاً عن أي خسارة المستخدم و/أو أي طرف ثالث في هذا الخصوص

(يتعين أن تتقيد الصور بإرشادات مراجعة الصور كما هي موضحة على موقع الويب (الموقع الإلكتروني 7.

يجب أن تكون الصورة التي يقوم المستخدم بتنزيلها خالية من أي برنامج تجسس أو برمجيات فاسدة أو فيروسات أو أي محتوى آخر ضار ببنك مسقط أو مؤسسيتها/مؤسساتها الشريكة

إرشادات الصور

لا يجوز استخدام الصور التي تحتوي على أي من العناصر التالية

1. العلامات التجارية أو علامات حقوق الطبع الشهيرة أو المعترف بها بما في ذلك الصور التي تحمل العلامات ©, ®, ™ والصور التي تحمل إعلانات ومواد ترويجية بما فيها صور المنتجات الخاصة بعلامات أو عناوين بريد إلكتروني URL تجارية محددة وكافة الصور التي تتضمن أرقام هاتف وأرقام حسابات الرباط

2. صور المشاهير والموسيقيين والرياضيين والفنانين والشخصيات العامة والشخصيات الكرتونية ، إلخ .المعترف بها على نطاق واسع

3. الصور الاستغزائية أو الجنسية ويشمل ذلك الصور العارية والصور المهينة و/أو الصور العنصرية بجانب أي صور تُعرض فيها الأسلحة

4. الصور التي تصف أو تروج أو من المحتمل أن تثير النعرات الطائفية والسلوك المعادي للمجتمع أو السلوك غير الأخلاقي