

ملاحظات بشأن تحويل الزبون من حساب مقيم إلى حساب غير مقيم

- للزبائن المقيمين (غير العُمانيين) الراغبين في الاحتفاظ بحسابهم أو حساباتهم أو ودائعهم الثابتة عند مغادرتهم السلطنة بصفة دائمة (مثل تغيير جهة العمل أو أسباب شخصية)، يمكنهم زيارة أقرب فرع لهم أو إرسال صورة من استمارة الطلب ونسخة من المستندات اللازمة إلى البريد الإلكتروني لخدمة الزبائن customerservices@bankmuscat.com
- يتوجب على الزبون إكمال استمارة "تغيير الحساب الشخصي من حساب المقيم إلى حساب غير المقيم" [إضغط هنا](#)
- يجب على الزبون تعبئة هذه الاستمارة الجديدة بالإضافة إلى تعبئة "استمارة تحديث معلومات الزبون / اعرف زبونك" [إضغط هنا](#)
- يجب على الزبون تقديم جميع المستندات اللازمة حسب السبب الذي يوضحه الزبون في استمارة الطلب.

ميررات الزبون لمواصلة الاحتفاظ بالحساب	المستندات المطلوبة (الحد الأدنى)
<ul style="list-style-type: none">○ يمتلك عقاراً باسمه الشخصي أو اسم قريب له في السلطنة.○ لديه قريب / أعضاء العائلة من الدرجة الأولى مقيمين في السلطنة.○ يمتلك شركة أو له أسهم في شركة مسجلة في سلطنة عُمان.○ يتوقع الحصول على مكافأة نهاية الخدمة / تعويضات من جهة العمل السابقة.	<ul style="list-style-type: none">○ جواز السفر ساري الصلاحية.○ إثبات عنوان الإقامة (في السلطنة / وفي الوطن الأم).○ المستندات التي تدعم المبررات أو الأسباب الموضحة .○ مستندات إثبات التوظيف في موطنه / الدولة المضيقة (إذا كان يعمل) أو نسخة من كشف الحساب المصرفي لآخر ستة أشهر.
<ul style="list-style-type: none">○ أسباب أخرى (لا يسمح بمعاملات الإيداع)	<ul style="list-style-type: none">○ جواز السفر ساري الصلاحية○ إثبات عنوان الإقامة