



الأسئلة الشائعة حول بطاقة شكرًا مسبقة الدفع

١. أين بإمكانني استبدال نقاط شكرًا؟

يمكنك استبدال نقاط شكرًا الخاصة بك في أي محل يندرج تحت مجموعة لاند مارك (سنتربونت، محل الأطفال، سبلاش، شو مارت، لايفستايل، هوم سنتر، إي ماكس، ماكس، شواكسبرس) للحصول على خصم على مشترياتك.

٢. كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على بطاقة شكرًا مسبقة الدفع؟

يمكنك تقديم طلب للحصول على البطاقة من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال أو الإنترنت. إذا كان لديك رقم شكرًا مسبقاً، يمكنك إدخاله في الطلب لربطه بالبطاقة. وإذا لم يكن لديك رقم شكرًا، سيتم تزويدك برقم جديد.

٣. ما هو رقم شكرًا؟

رقم شكرًا هو معرف عضويتك في برنامج شكرًا. يمكنك معرفة هذا الرقم عبر تطبيق أو موقع "شكرًا".

٤. هل يمكنني التقدم بطلب للحصول على بطاقة شكرًا فيزا مسبقة الدفع إذا لم يكن لدي رقم شكرًا؟

نعم، يمكنك ذلك. عند تقديم الطلب، اختر خيار "لا يوجد لدي رقم شكرًا"، وسيقوم البنك بتعيين رقم جديد لك. سيتم مشاركة الرقم مع شكرًا لتفعيل عضويتك.

٥. كيف يمكنني تعبئة بطاقة شكرًا فيزا مسبقة الدفع؟

يمكنك تعبئة البطاقة بكل سهولة من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال أو الإنترنت.