

أين يمكن أن أستخدم البطاقة المدعومة بخاصية الدفع عن بعد؟

في أي محل تظهر لديه رمز البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد ())) ، وحتى إذا لم يكن لدى المحل إمكانية الدفع باستخدام البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد، يمكنك استخدام البطاقة وفي هذه الحالة لا بد من إدخال الرقم السري.

كيف أُدفع باستخدام البطاقة المدعومة بخاصية الدفع عن بعد؟

فقط ابحث عن رمز الدفع باستخدام خاصية الدفع عن بعد ())) ومرّر بطاقتك على الجهاز للدفع بسرعة وأمان. يجب أن تُمرّر البطاقة على بُعد أقل من 4 سم حيث يظهر رمز الدفع باستخدام خاصية الدفع عن بعد.

هل البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد آمنة مثل البطاقات الأخرى المزودة بشريحة؟

نعم، لأن البطاقة هي نفس البطاقة المزودة بشريحة ورقم سري للحماية.

هل تحتاج معاملات الشراء إلى إدخال الرقم السري؟

قد يتطلب إدخال الرقم السري لمعاملات معينة. سوف تصدر إشارة بذلك عبر أجهزة نقاط البيع.

ما هو الحد وعدد المعاملات والمبالغ المحددة من البنك لاستخدام البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد؟

- يبلغ الحد الأقصى المسموح به للمعاملة بدون إدخال الرقم السري 20 ريال عماني
- الحد اليومي للمعاملات التي يمكن إجراؤها باستخدام البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد هو 10 معاملات.
- الحد اليومي الذي يمكن استخدامه مع البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد هو 60 ريال عماني.

ماذا يحدث إذا تجاوزت الحد اليومي للمبلغ الذي يمكنني استخدامه أو عدد المعاملات؟ هل لا يزال بإمكانني إجراء معاملات الدفع عن بعد؟

نعم لا يزال بإمكانك إجراء معاملات الدفع عن بعد. إذا تجاوزت الحد اليومي للمبلغ الذي يمكنك استخدامه أو عدد المعاملات الخاص بك، فستلقى رسالة (على هاتفك) لإجراء معاملة كالمعتاد. بمجرد القيام بذلك، سيتم إعادة ضبط النظام ويمكنك البدء في إجراء معاملات الدفع عن بعد مرة أخرى.

علمًا بأنه سيتم إعادة تعيين بطاقات الخصم المباشر تلقائيًا في حين سيتم إعادة تعيين بطاقات الائتمان في نهاية اليوم.

هل يمكن استخدام البطاقات المدعومة بخاصية الدفع عن بعد للشراء عبر الإنترنت أو عبر الهاتف؟

نعم، لا يوجد أي تغيير لمعاملات الدفع عبر الإنترنت أو عبر الهاتف، سوف تستمر في الحصول على الرمز السري (OTP) المستخدم لمرة واحدة لإكمال المعاملة.