



## بطاقة بنك مسقط والطيران العماني الائتمانية - الأحكام والشروط

الجزء الثاني - بطاقة إئتمان بنك مسقط/الطيران العماني - الشروط والأحكام تطبيق الشروط والأحكام التالية على بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني (البطاقة الذهبية) (وتشير إلى البطاقة الذهبية «بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني» أو «بطاقة بنك مسقط والطيران العماني»)، وتضم أيضا شروط وأحكام إصدار واستخدام البطاقات الائتمانية من قبل بنك مسقط.

الجزء الثاني - بطاقة إئتمان بنك مسقط/الطيران العماني - الشروط والأحكام تطبيق الشروط والأحكام التالية على بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني (البطاقة الذهبية) (وتشير إلى البطاقة الذهبية «بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني» أو «بطاقة بنك مسقط والطيران العماني»)، وتضم أيضا شروط وأحكام إصدار واستخدام البطاقات الائتمانية من قبل بنك مسقط.

وعلاوة على الشروط والأحكام العامة المرفقة بهذا الجزء تحت مسمى الشروط والأحكام، تنظم (شروط وأحكام البطاقة الائتمانية) إصدار البطاقات الائتمانية من قبل بنك مسقط (البنك) واستخدامها ما لم يحدد خلاف ذلك. ويقر حامل البطاقة على أنه قد قرأ هذه الشروط والأحكام ووافق عليها وقت تفعيل بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني.

### الجزء الأول:

1: الجزء الأول من شروط وأحكام بطاقة الإئتمان تطبيق على جميع بطاقات إئتمان بنك مسقط والطيران العماني.

2: يقر حامل البطاقة بموجب هذه الشروط والأحكام بأن بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني تصدر من قبل بنك مسقط بالتعاون مع الطيران العماني (يشار إليه فيما يلي بـ «الطيران العماني»

3: يوافق حامل البطاقة بأن البنك مفوض للإفصاح عن معلومات تتعلق بحامل البطاقة وحساب البطاقة ومعلومات حامل البطاقة مع البنك أو عن أي معلومات أخرى تتعلق بحامل البطاقة مع الطيران العماني والشركات التابعة له والشركات الشقيقة والفروع ومزودي الخدمات وشركات التأمين والكلاء والأطراف الأخرى وذلك من أجل تمكين الطيران العماني للقيام بأداء التزاماته المتعلقة ببطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني. وتشمل مثل تلك المعلومات، ولكن دون أن تكون مقتصرة، على الاسم والعنوان البريدي وتاريخ الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف والجنسية.

### الجزء الثاني:

يطلق الجزء الثاني من شروط وأحكام بطاقة الإئتمان على بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني كما هي محددة أدناه. ويتأهل حاملو بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني للاستفادة من مزايا برنامج سندياد للمسافرين المتعدد الرحلات وذلك وفق الشروط والأحكام التالية. ويعتبر حامل البطاقة على أنه قد قبل جميع الشروط والأحكام المتضمنة في هذا الجزء وذلك عند توقيع بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني وتفعيلها واستخدامها.

### 1: عضو سندياد

#### 1: التعريف:

«حامل البطاقة» لأغراض هذا الجزء يعني الأفراد الذين صدرت لهم بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني، ويعني «الطيران العماني» شركة الطيران العماني، وهي شركة مساهمة عامة مؤسسة في سلطنة عمان.

سندياد هو برنامج المسافر الدائم للطيران العماني يجمع الأعضاء بموجبهم أميال في حساب عضويتهم يمكن فيما بعد إستبدالها مقابل فواتر ومزايا ومكافآت مختلفة. يملك ويدير برنامج سندياد الطيران العماني وهو علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة وخاصة به. عضو سندياد يعني أي فرد تم قبوله من قبل الطيران العماني لعضوية سندياد، كما يعني برنامج الطيران العماني للمسافر الدائم بطاقة أو بطاقات سندياد، بطاقات الولاء التي يصدرها الطيران العماني لأعضاء سندياد إستنادا إلى برنامج سندياد. وتعني أميال سندياد المكافآت الممنوحة للأعضاء للرحلات المؤهلة وأو للمشتريات من شركاء برنامج سندياد، ويمكن إستبدال أميال سندياد مقابل عروض إستبدال محددة ولا تكون لها أي قيمة نقدية.

الرحلة المستحقة تعني رحلة جوية على متن الطيران العماني أو خطوط طيران الشركاء بين نقطة الأصل ونقطة وجهة الرحلة الخارجية و/أو رحلة العودة، وتكون مؤهلة لكسب أميال سندياد.

مكافأة/مكافأة ترغيع/مكافأة رحلة من سندياد هي رحلة أو خدمة أو منتج محدد يقدمه برنامج سندياد أو شريك برنامج سندياد لعضو مقابل أميال سندياد.

أميال الغتة هي الأميال التي تمنح للأعضاء رحلة مستحقة على متن الطيران العماني، وتستعمل أميال الغتة لتحديد درجة السفر لعضو ولا يمكن إستبدالها بالنقد أو المكافآت. يعني حساب سندياد الحساب الذي ستضاف إليه أو تخفض منه أميال سندياد وأميال الغتة للعضو.

تعني «شروط وأحكام سندياد» الشروط والأحكام التي يصدرها برنامج سندياد من وقت لآخر وينظمها الطيران العماني.

### 2: التسجيل لبرنامج سندياد من الطيران العماني

(1) يتأهل جميع الأشخاص الذين سجلوا لبرنامج سندياد لبطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني شريطة إستيفائهم لمعايير الحصول على بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني.

(ب) جميع الأشخاص غير المسجلين لبرنامج سندياد من الطيران العماني يتأهلون أيضا لبطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني شريطة حصولهم على رقم البرنامج سندياد من بنك مسقط مباشرة أو من الطيران العماني.

(ج) جميع الأشخاص الذين يعتبرون مؤهلين للحصول على بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني إستنادا إلى شروط وأحكام بطاقة الإئتمان إما يسجلون تلقائيا لبرنامج سندياد مع رقم جديد أو إذا تم ترديد رقم حالي لسندياد من قبل الشخص وقت تقديم الطلب. يتم ربط رقم حساب بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني به لغرض تحويل أميال سندياد المتراكمة من خلال إستعمال بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني. لا يكون البنك مسؤولا في حال قيام حامل البطاقة بتزويد رقم خاطئ لبرنامج سندياد من الطيران العماني.

(د) يكون حامل البطاقة ملتزما وقت التسجيل لبرنامج سندياد بشروط وأحكام برنامج سندياد بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام.

(هـ) بعد التسجيل في برنامج سندياد من الطيران العماني، تنظم شروط وأحكام سندياد عملية البقاء على فعالية سندياد إستنادا إلى ضمان حامل البطاقة بأن (أ) حساب البطاقة جار (أ) لا توجد أرصدة سابقة مستحقة الدفع على حساب البطاقة؛ (ب) البطاقة في وضع جيد حسب رأي البنك ووفق تقديره المطلق؛ (ج) لم تكن هناك أي إخلال من جانب حامل البطاقة بموجب أي شروط أو أحكام تنظم إستعمال بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني؛ (د) بطاقة الإئتمان غير ملغاة، أو (هـ) إلغاء فواتر برنامج سندياد لحامل البطاقة وفق تقدير البنك المطلق (ج) يتم تسليم بطاقات برنامج سندياد لحامل البطاقة من قبل

### 2.1 عامة

(أ) يعتبر حامل البطاقة مؤهلا لمكافأة أميال برنامج سندياد فقط إذا (أ) كانت بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني الخاصة بحامل البطاقة صالحة وفي وضع جيد حسب معايير بنك مسقط التي يتم تعديلها من وقت لآخر، (ب) لم يقدم حامل البطاقة بإبلاغها هذه الشروط والأحكام؛

(ب) لا يتم كسب أميال برنامج سندياد للتعاملات الخاصة بالبطاقة والمتعلقة بالتالي:

(أ) جميع الرسوم (ب) السحوبات النقدية (ج) تحويل الأرصدة (د) قروض بطاقات الإئتمان (هـ) شراء العملات الأجنبية وشهادات التوفير وأدوات الدين الأخرى (و) رسوم التحويل (ز) أقساط أودفعات أخرى تتعلق بمنتجات التأمين أو منتجات أخرى قد يختار البنك تقديمها (ك) أي دفعات أو مبالغ مودعة أو مقبذة في حساب البطاقة (ل) معاملات منقذة في أي محل صرافة (م) معاملات منقذة عن طريق البطاقة لمبالغ تتجاوز حد الإئتمان (ن) معاملات، بقر البنك حسب تقديره المطلق، بأنها تحت النزاع أو خاطئة أو غير مفوضة أو غير شرعية

و/أو احتمالية (ص) أي معاملات أخرى قد يشملها البنك في هذه القائمة من وقت لآخر (ع) سوء إستعمال بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني لتنفيذ معاملات مزيفة عن طريق أجهزة نقاط البيع في المحلات التجارية أو عن طريق وسائل أخرى يتم أيضا إستثناءه لأغراض التأهل لأميال برنامج سندياد.

(ج) يقوم البنك بإحتساب أميال سندياد كنسبة مئوية من قيمة المعاملة المستحقة ومكافأة حامل البطاقة بها بموجب برنامج سندياد الخاص بإستعمال بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني.

(د) يجوز للبنك، وفق تقديره المطلق وبدون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة، إضافة أو حذف مواد من القائمة المذكورة أعلاه والخاصة بالمعاملات غير المشمولة في احتساب أميال ، كما أن كل القرارات التي يتخذها البنك تكون وفق تقديره المطلق ويكون كل قرار نهائيا وحاسما ولمنزا على حامل البطاقة وذلك في غياب أي خطأ واضح. وعلاوة على ذلك، تكون سجلات ودفاتر ومعلومات أخرى خاصة بالبنك بمثابة دليل حاسم لعمليات الإحتساب .

(هـ) في حال أي قيد خاطئ لأميال برنامج سندياد، كما يحدد البنك ذلك وفق تقديره المطلق، تم إسترجاع القيود الخاطئة، وفي حال عدم وجود أميال سندياد كافية في حساب سندياد الخاص لحامل البطاقة لغرض الإسترجاع، سيقوم البنك خصم حساب البطاقة لرقم العجز لأميال سندياد وذلك بواقع (٠,٢٤) دولار أمريكي لكل ميل من أميال سندياد.

(و) يتم كسب أميال سندياد عندما يتم تنفيذ معاملات مؤهلة عن طريق بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني. يقوم البنك بإضافة الأميال ومن ثم تحويلها إلى حساب سندياد الخاص بحامل البطاقة على فترات مسبقة التحديد من قبل البنك. وفي حال قيام حامل البطاقة بالإخلال بالتزامات الدفع الخاصة، يجوز للبنك تعليق إستعمال بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني وقيد أميال سندياد لحين قيام حامل البطاقة بالتسديد. لا يتم تحويل/قيد أميال سندياد بأثر رجعي بعد عملية التسديد.

(ز) يتم قيد أميال سندياد لحساب البطاقة بمعدلات قد يقررها البنك من وقت لآخر، كما يحتفظ البنك، وفق تقديره المطلق، بحق ممارسة تغيير أساس منح أميال سندياد لمبالغ تغرض على بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني في أي وقت ودون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة.

(ح) يتم قيد أميال سندياد المتراكمة عن معاملات مستحقة التأهل تم تنفيذها عن طريق حامل بطاقة إضافية في حساب حامل البطاقة الرئيسية.

(ط) كل المشتريات والسحوبات النقدية التي يقوم بها حامل البطاقة يتم تحويلها إلى الريال العماني، وتتم عملية التحويل حسب السعر السائد لعملية الفاتورة للبطاقة (عملة الفاتورة). أي عملة أو رسوم أخرى أخرى أو خسائر يتكبدها البنك من جراء تحويل مثل تلك الدفعات إلى عملة الفاتورة يتم فرضها على حساب حامل البطاقة بسعر صرف يحدده البنك للتاريخ الذي يتم فيه خصم قيمة معاملة البطاقة من حساب البطاقة. وقد يتغير السعر من وقت لآخر، كما يحتفظ البنك بحق فرض رسم الصرف على المعاملات المنقذة بعملة أجنبية (ي) عندما يقوم حامل البطاقة بتقديم، وبتحاج شكوى عن أي معاملة تتعلق ببطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني، يتم تغيير قيد الأميال المماتلة، وعندما يتم إغلاق الحساب ذي الصلة ببرنامج سندياد. ، قد يتم خصم الأميال المماثلة من أي حساب آخر لبرنامج سندياد يحتفظ به حامل البطاقة???

(ك) وعلاوة على أي شروط محددة في هذه الشروط والأحكام، لا يتم قيد أميال سندياد إلى حساب بطاقة و/أو يتم فقدان أي أميال حالية صالحة من قبل حامل البطاقة إذا (أ) لا يكون حساب البطاقة صحيحا (أي توجد هناك أرصدة سابقة مستحقة الدفع على حساب البطاقة؛ (ب) البطاقة ليست في وضع جيد حسب تقدير البنك المطلق؛ (ج) وجود إخلال من جانب حامل البطاقة بموجب أي شروط أو أحكام تنظم إستعمال بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني؛ (د) تم إلغاء بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني؛ أو (أي حادثة أخرى يجب، وفق تقدير البنك المطلق، أن تسفر عنها إلغاء فواتر ومزايا برنامج سندياد بالنسبة لحامل البطاقة.

(ل) يحتفظ البنك بحق تحديد العدد الأقصى من أميال برنامج سندياد و/أو فواتر ومزايا مشابهة يتم الحصول عليها عن طريق البطاقة من وقت لآخر ووفق تقدير البنك المطلق.

(م) المعاملات التي تتجاوز حد الإئتمان المخصص للبطاقة لا يحق لها كسب أميال سندياد خلال ذلك الشهر.

### 2.2 أميال ترحيبية إضافية

(أ) يتأهل حاملو بطاقة إئتمان بنك مسقط والطيران العماني للحصول على أميال إضافية من برنامج سندياد مرة واحدة في شكل «أميال ترحيبية إضافية» وذلك خلال الشهر الأول من فتح حساب بطاقة الإئتمان.

(ب) يتم منح عدد أميال سندياد المقدمة بموجب «أميال ترحيبية إضافية» في غضون (٦٠) يوما من تاريخ القيام بتنفيذ المعاملة الأولى عن طريق البطاقة كما ينشره البنك في دليل الخدمات والأسعار من وقت لآخر.

(ج) يحتفظ البنك، وفق تقديره المطلق وبدون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة بحق تغيير عدد أميال برنامج سندياد المقدمة بموجب «أميال ترحيبية إضافية» في أي وقت.

### 2.3 أميال مبنية على الحملات الترويجية

(1) يتأهل حامل البطاقة عن طريق الحملات الترويجية المبنية على الأميال للحصول على أميال سندياد إضافية على أساس إستيفاء المتطلبات المحددة من قبل البنك اعتبارا من تاريخ نشر تلك الحملات الترويجية وتعديلها من قبل البنك في أي وقت بعد ذلك وبدون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة.

(ب) يحتفظ البنك، وفق تقديره المطلق وبدون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة، بحق ممارسة تغيير عدد مرات تقديم أميال برنامج سندياد المبنية على الحملات الترويجية.

### 2.4 تحويل أميال سندياد

(أ) جميع أميال برنامج سندياد التي يكتسبها حامل البطاقة على حساب البطاقة يتم تحويلها إلى حساب سندياد في فترة لاحقة يحددها البنك.

