

## Bank Muscat Oman Air credit card FAQ الاسئلة المتكررة لدى بطاقة بنك مسقط والطيران العماني الائتمانية

### English

#### • **What do you mean by "upgraded to Platinum"?**

The card has been upgraded from Gold benefits to Platinum benefits.

#### • **I have the card, in order to get the benefits do I need to request for a new or replacement card?**

No, the upgrade is automatically done on your current card and you will get the new card upon renewal.

#### • **With the upgrade will there be any additional charges?**

No new charges will be imposed due to the upgrade.

#### • **Will there be any increase on the annual fees of the card?**

No the annual fees for the primary and supplementary card will stay the same.

#### • **Is the Sindbad miles still going to be available on the card?**

Yes, you will continue to accumulate miles on your spend.

#### • **What are the additional benefits that I will receive?**

- Access to 25 airport lounges, 6 times a year
- 50% off at VOX Cinemas on Tuesdays and Wednesdays
- Anghami free for 4 months

To view all the details please visit the cards page in our website

### Arabic

• **ماذا تعني بـ "الترقية" إلى الفئة البلاتينية؟**  
تم ترقية المزايا و البطاقة من الفئة الذهبية إلى الفئة البلاتينية

• **لدي البطاقة، من أجل الحصول على الفوائد هل أحتاج إلى طلب بطاقة جديدة أو بديلة؟**  
لا، ستتم الترقية تلقائياً لبطاعتك الحالية. وسوف تحصل على البطاقة الجديدة عند التجديد.

• **مع الترقية هل سيكون هناك أي رسوم إضافية؟**  
لن يتم فرض أي رسوم جديدة بسبب الترقية.

• **هل ستزيد الرسوم السنوية على البطاقة؟**  
لا ستبقى الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية و الإضافية كما هي.

• **هل أميال سندباد ستظل متاحة على البطاقة؟**  
نعم، ستحصل على أميال سندباد عند الإنفاق باستخدام البطاقة.

• **ما هي المزايا الإضافية التي سأحصل عليها؟**

- الدخول إلى 25 صالة في المطارات، 6 مرات في السنة
- خصم 50% في سينما فوكس يومي الثلاثاء والأربعاء
- لحصول على 4 أشهر مجانية من أنغامي

للمزيد يرجى زيارة الصفحة المخصصة للبطاقات على موقعنا الإلكتروني