



إنشاء أو تغيير الرقم السري «E-PIN» بكل سرعة وسهولة لخدمات مصرفية مريحة!

لخدمتك بشكل أفضل كل يوم، نسعى دائماً لابتداع طرق جديدة تُسهل عليك إنجاز معاملاتك المصرفية. حيث يُمكنك من خلال خاصية «E-PIN» إنشاء أو تغيير الرقم السري بكل راحة وبخطوات سهلة وبسيطة. نوضح لك خطوات إنشاء أو تغيير الرقم السري:

باستخدام نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية من بنك مسقط

١ اتصل بمركز اتصالات بنك مسقط على الرقم ٢٤٧٩٠٠٠٠



٢ اختر "إنشاء أو تغيير الرقم السري".



٣ ادخل رقم البطاقة المكون من 16 رقم وتاريخ انتهاء
الصلاحية (الشهر / العام) المذكور على البطاقة.



٤ سوف تستلم رمز المرور لمرة واحدة (OTP)
عبر رقم هاتفك النقال المسجل لدى البنك.



٥ اضغط 1 لإدخال رمز المرور لمرة واحدة (OTP).



٦ قم بإدخال رقم سري جديد من اختيارك مكون من ٤
أرقام، ثم قم بإدخال الرقم السري الجديد مرة أخرى للتأكيد.

تمت المعاملة بنجاح!
سوف تستلم رسالة نصية لتأكيد إنجاز المعاملة
بنجاح على رقم هاتفك النقال المسجل.

XXXX

باستخدام جهاز الصراف الآلي وجهاز طباعة كشف الحساب من بنك مسقط

١ قم بزيارة أقرب جهاز صراف آلي أو جهاز طباعة كشف
الحساب في الفرع وقم بإدخال بطاقتك عبر جهاز الصراف
الآلي أو جهاز طباعة كشف الحساب.



٢ اضغط على خيار "إنشاء رقم سري".



٣ سوف تستلم رمز المرور لمرة واحدة (OTP) عبر رقم
هاتفك النقال المسجل لدى البنك.



٤ قم بإدخال رمز المرور لمرة واحدة (OTP) عبر جهاز
الصراف الآلي / جهاز طباعة كشف الحساب.



٥ قم بإدخال رقم سري جديد من اختيارك مكون من
٤ أرقام، ثم قم بإدخال الرقم السري الجديد
مرة أخرى للتأكيد.

تمت المعاملة بنجاح!
سوف تستلم رسالة نصية لتأكيد إنجاز المعاملة
بنجاح على رقم هاتفك النقال المسجل.

XXXX

أسئلة متكررة عن خدمة الإنشاء و التغيير الإلكتروني للرقم السري للبطاقات (E-PIN)

1- ما المقصود بالرقم السري (E-PIN)؟ (الرقم السري الإلكتروني)

الرقم السري الإلكتروني هو أحد الطرق السهلة لإنشاء وإعادة ضبط الرقم السري لجهاز الصراف الآلي بسرعة وبدون جهد سواء بطاقات الخصم المباشر أو البطاقات الائتمانية أو البطاقات مسبقة الدفع. يمكن استخدام الخدمة لإنشاء / إعادة ضبط البطاقات الحالية.

2- ما هي القنوات التي يمكنني من خلالها إنشاء أو إعادة ضبط الرقم السري لبطاقتي؟

يمكن للزبائن استخدام القنوات التالية لإنشاء / إعادة ضبط الرقم السري للبطاقة.

بطاقات بنك مسقط	بطاقات ميثاق
أجهزة الصراف الآلي (بنك مسقط وميثاق)	أجهزة الصراف الآلي (بنك مسقط وميثاق)
مركز الاتصالات في بنك مسقط - خدمة الصوت التفاعلية	مركز اتصالات ميثاق - خدمة الصوت التفاعلية
جهاز طباعة كشف الحساب	

ملاحظة: لا تنطبق خدمة أجهزة طباعة كشف الحساب على منتجات بطاقات ميثاق.

3- هل بإمكانني إنشاء أو إعادة ضبط الرقم السري للبطاقة عبر الإنترنت/ الأعمال المصرفية عبر الهاتف النقال؟

لا، سوف تتوفر هذه الخدمة عن طريق القنوات الأخرى لاحقاً

4- متى أستطيع استخدام خدمة « إنشاء/إعادة ضبط الرقم السري » على جهاز الصراف الآلي؟

يمكن استخدام خدمة «إنشاء رقم سري» بطريقتين:

- أ) يمكنك استخدام هذا الخيار لإنشاء الرقم السري للبطاقات الصادرة حديثاً.
- ب) يمكنك استخدام هذا الخيار لإعادة ضبط الرقم السري للبطاقات الحالية.

5- هل يمكنني استخدام خدمة « تغيير الرقم السري » المتوفرة حالياً في أجهزة الصراف الآلي لتغيير الرقم السري للبطاقة؟

يمكنك استخدام خدمة تغيير الرقم السري فقط في حالة كنت تتذكر الرقم الحالي لبطاقة الصراف الآلي.

6- هل يمكن أن أقوم بإعادة ضبط الرقم السري للبطاقة الحالية والتي كانت قد صدرت في وقت سابق مع رقم سري ورقي؟

نعم بإمكانك استخدام واحدة من القنوات المذكورة أعلاه لضبط الرقم السري.

7- ما الذي يحدث إن نسيت الرقم السري؟ هل أحتاج إلى إصدار بطاقة جديدة؟

لا، مع الخدمة الجديدة، يمكنك إعادة ضبط الرقم السري بدون الحاجة إلى إصدار بطاقة جديدة.

8- هل هناك أي حد أقصى من المحاولات لإعادة ضبط الرقم السري للبطاقة؟

لا يوجد حد أقصى، يمكنك ضبط الرقم السري مرات عديدة على حسب احتياجاتك.

9- هل خدمة تغيير الرقم السري إلكترونياً آمنة؟

نعم، لأنه سيتم التحقق من الزبون من خلال إرسال الرقم السري لمرة واحدة (OTP) إلى رقم الهاتف النقال المسجل أثناء إنشاء / إعادة ضبط الرقم السري للبطاقة الخاصة بك.

سيتم إبلاغك برسالة حدوث خطأ في حالة تم إدخال رقم سري لمرة واحدة خاطئ وسيطلب منك إعادة إدخال الرقم السري لمرة واحدة.

استخدام القنوات التالية	الرقم السري لمرة واحدة المرسل من البنك (OTP)
أجهزة الصراف الآلي (بنك مسقط وميثاق) وأجهزة طباعة كشف الحساب	٤ أرقام
نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية من بنك مسقط	٦ أرقام

١٠- ما الذي يجب عليّ أن أقوم به في حالة تأخر أو عدم استلام الرقم السري لمرة واحدة (OTP)؟

يجب عليك التواصل مع مركز اتصالات بنك مسقط على الرقم ٢٤٧٩٠٠٠٠ أو مركز اتصالات ميثاق على الرقم ٢٤٦١٠٦٦٦ للحصول على مزيد من الدعم.

١١- هل يمكن أن أحصل على رقم سري لمرة واحدة (OTP) على رقم دولي مسجل مع البنك؟

نعم، إن كان هذا الرقم الدولي مسجل لدى البنك.

١٢- ما الذي يحدث إذا أدخلت رقم بطاقة و/أو تاريخ انتهاء خاطئ عبر نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (مركز الاتصالات)؟

سيقوم جهاز الاتصال التفاعلي بالرد عليك ويطلب منك إدخال الرقم / تاريخ الانتهاء الصحيح.

١٣- هل يمكن أن أقوم بإنشاء / إعادة ضبط الرقم السري للبطاقات المنتهية / المحظورة؟

لا، يجب عليك الاتصال في مثل هذه الحالة بمركز اتصالات بنك مسقط أو ميثاق للمساعدة.

١٤- ما الذي يجب أن أفعله إن قمت بإدخال رقم سري خاطئ للبطاقة لثلاث مرات أثناء محاولة إتمام عملية شراء معينة؟

سيتم إيقاف عمل بطاقتك بشكل مؤقت بسبب إدخال رقم سري خاطئ وسيكون عليك التواصل مع مركز الاتصالات لتفعيل البطاقة من جديد.

بعد ذلك يمكن للموظف في مركز الاتصالات تحويل المكالمة إلى مركز الاتصال التفاعلي الذي يسمح لك بإعادة ضبط الرقم السري أو ربما تحتاج إلى التوجه إلى أقرب جهاز صراف آلي لإعادة ضبط الرقم السري.

١٥- لماذا أستلم رقم سري لمرة واحدة (OTP) على جهاز الهاتف النقال عند استخدام هذه الخدمة؟

الهدف من الرقم السري لمرة واحدة هو التحقق من أن صاحب الحساب نفسه هو الذي يطلب الخدمة.